

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年5月18日 星期二 (2021第85期) 辛丑年四月初七

上海市民政局关于开展《养老机构服务安全基本规范》贯标达标工作的通知

## 组织养老机构开展贯标达标工作



### 河南：90%以上老人选择的居家和社区养老咋满足？“15分钟”养老服务圈了解一下



在各种养老方式中，居家和社区养老最受老年人欢迎。5月18日上午，在河南省人民政府新闻办公室召开的“开局十四五奋进新征程”系列第三场新闻发布会上，河南省民政厅党组成员、副厅长孟令武就相关问题回答记者提问。

“在养老方式中，90%以上的老年人选择居家和社区养老。”孟令武介绍，因此，更需要将发展居家社区养老服务作为养老服务体系的重点来加快发展。“十四五”期间，河南省将聚焦群众关切，补齐服务设施短板，完善居家社区养老服务网络，提高居家社区养老品质，提升科技支撑水平，加快构建居家社区机构相协调，有效满足老年人多层次多样化的养老服务需求。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
进城打工人的养老之困：维持生计重压下，谁来照护留守老人？.....	4
让老年餐厅继续“热乎”下去.....	5
数字赶潮，上海“银发族”尝试融入“数字生活”.....	5
河南：90%以上老人选择的居家和社区养老咋满足？“15分钟”养老服务圈了解一下.....	5
山西：“花园式”养老，太原老旧小区换新貌.....	5
江苏：把尊老爱老落实在为民办实事行动中，泰州推出服务老年人十项新措施.....	6
江苏：苏州家庭适老化改造四部曲，让老人居老宅轻松养老.....	6
湖北：提升老年人幸福感！咸宁创建50个市级老年宜居社区.....	7
江苏：邳州线上线下联动，服务老年群体.....	7
四川：宣汉县老年人协会北京分会在京成立.....	7
青海：切实解决老年人因智能技术运用遇到的就医困难.....	8
西藏：成办医院与康养企业签订医养结合战略合作协议.....	8
新疆：阿克苏市健康养老新作为，康养中心暖民心.....	8
广东：深圳这两个区最早迈进“老龄化社会”，探索养老资源各有成果.....	8
<b>老龄数据</b> .....	<b>9</b>
未来每4个人中就有一个老年人.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>9</b>
上海市民政局关于开展《养老机构服务安全基本规范》贯标达标工作的通知.....	9
<b>养老类型</b> .....	<b>10</b>
陕西：医养结合新模式，西安国际港务区首家社区型医养结合养老机构开业.....	10
四川：广安开办“老龄食堂”解决空巢和高龄老人吃饭难题.....	10
70岁养老院护工过失杀人背后，是中国老人们面临的真实困境.....	11
<b>养老产业</b> .....	<b>12</b>
养老产业关注度走高，营养师养老护工等岗位上涨50%.....	12
九如城创始人谈义良：养老服务专业性要强营造良好的市场氛围.....	12
2021年中国养老产业供需现状与发展前景分析，2022年市场规模或突破10万亿.....	13
上市公司掘金十万亿级“老龄蓝海”.....	13
银发消费新需求如何满足？.....	13
医药企业，多路掘金“银发经济”.....	14
董克用：养老产业发展须得到金融方面的支持.....	14
苏罡：养老金市场已变成最充分的混业竞争市场.....	14
著名导演于勇在第二届银发经济论坛上的讲话.....	15
支付宝“蓝马甲”拓荒老年人的数字化.....	15
<b>智慧养老</b> .....	<b>15</b>
天津：大数据让智慧养老更有“温度”.....	15
浙江：温州市“智慧养老”建设迈出新步伐.....	16
湖南：给养老插上智慧的翅膀.....	16
<b>健康管理</b> .....	<b>16</b>
北京：18岁以上首针新冠疫苗接种率近八成老年人应尽快接种疫苗.....	16
推进完善贵州养老服务体系.....	16
<b>养老地产</b> .....	<b>17</b>
中国太平集团副总经理肖星：保险布局养老地产追求的不是地产利润.....	17
<b>养老金融</b> .....	<b>17</b>
上海：银行优化适老金融服务打造特色养老金融.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>18</b>
黑龙江：“养老认证”送上门刷脸20秒搞定.....	18
延迟退休是因为养老金不够发？上海人社局长辟谣.....	18
专属商业养老保险来了.....	19
解困网络主播、快递骑手养老，专家：专属商业养老保险需被给予优惠政策支持.....	19
<b>国际交流</b> .....	<b>20</b>
老龄化的日本政府屡出奇招，对中国有何借鉴之处？.....	20
<b>老年说法</b> .....	<b>20</b>
湖北省民政厅发布养老领域非法集资风险提示，这四种形式要警惕！.....	20
警惕养老变“坑”老.....	20
警惕“瞄准”老年人的骗局！这些“套路”转给爸妈看.....	21
防止老人落入养老骗局，风险提示也要适老化改造.....	21
<b>政府购买服务</b> .....	<b>21</b>
山东：兰陵县民政局集中供养特困人员养老服务采购项目公开招标公告.....	21
甘肃：兰州市西固区民政局西固区全区城乡居家养老服务项目公开招标公告.....	22
广东：珠海市香洲区南屏镇居家养老服务中心和社区居家养老服务站点运营服务采购项目招标公告.....	22
关于我们.....	24
联系我们.....	24



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN  
YIYANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 进城打工人的养老之困：维持生计重压下，谁来照护留守老人？

农村老人的照护问题从未像现在这样迫切。

45岁的农民工赵兰不得不中途放弃领取养老金的资格，辞工回家，全天24小时照护重度阿尔茨海默症的父亲；28岁的“北漂”秦丹面对独居在农村的高龄姥爷时，能想到的唯一办法是安装一个监控摄像头，防止老人家发生意外时无人察觉……这不是农村里的个案。

官方数据显示，截至2018年底，我国老龄人口数是2.49亿人，其中失能半失能老人有4400万。根据5月11日发布的第七次全国人口普查结果，我国当前老年人口已达2.64亿，而第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查（2016）结果显示，农村老年人口占老年人口总数高达48%。

与此同时，“七普”数据显示：我国流动人口有3.76亿，十年间增长了近70%。中国人口学会副会长原新在近日接受媒体采访时表示，流动人口中有80%以上来自农村，80%以上是青壮年。

这意味着，在庞大的农村失能半失能老人群体背后，农村中青年在加快流入城市。进城的打工人在前方面临着维持生计的重压，后方则拴着留守老人的照护刚需。

中国老龄协会政策研究部主任李志宏表示，农村老人的照护问题是目前我国养老体系“短板中的短板”。

经济观察报了解到，面对失能失智等有照护需求的农村空巢老人，传统的家庭照护体系正在逐步弱化，但新兴的照护体系尚未成熟，村内互助、乡镇敬老院、县级养老机构都各自面临着如基层护理人员短缺、收费难惠及普通家庭等困境。

### 第一代农民工的失智老父

3月29日，正在浙江杭州服装厂上班的赵兰（化名）接到姐姐的电话，告诉她父亲前一晚躺在床上不说话，似乎已经不省人事，催促她赶紧回家。当天，赵兰仅带了几件换洗的衣服，赶上晚班火车回到江西上饶家中。她没想到，这次回来之后便无法再出门打工挣钱了。

今年45岁的赵兰出生在江西上饶的一个小村庄里，因患有小儿麻痹症，腿脚不便，无法干重活。10年前，经老乡介绍，她前往杭州一家大型服装厂做女工，这家服装厂可以给她提供每月4000-5000元的工资，还能交养老保险。如果她继续在这家厂子工作5年，就可以获得退休金资格。同时她的小儿子还未成婚，她需要多赚点钱积攒彩礼。

父亲的病让她不得不辞职回家，老爷子已经89岁高龄，两年多前开始出现阿尔茨海默症的迹象，县里医生告诉她，此病无法治疗。父亲最初只是认知能力衰退，例如，会把地里的蔬菜误认为是杂草给拔掉，到现在已发展为无法行走、失去记忆、躁狂等严重症状，同样高龄的母亲再也无力照管。

赵兰有一个姐姐和一个妹妹，姐妹都已出嫁。赵兰的丈夫是入赘女婿，因此姐妹三人里只有她与父母住在一起，赡养父母的责任也落在她肩上。

刚回家时，赵兰没想到照顾一位重度阿尔茨海默症的老人会如此辛苦。回来后的一个多月里，赵兰每天24小时都陪伴在父亲身旁，“离不开人”。

白天，赵兰负责为父亲喂饭、送父亲如厕，同时需要随时提防父亲乱动。父亲的四肢已经变得十分无力，走两步就会摔倒，但他却经常想要站起来走动。稍不注意，他就会下地四处爬行，赵兰只得时刻在旁看着。父亲间或还会拼命叫喊“坐不了”“要出去”“要去干活儿”。

夜里的照护负担更重，赵兰几乎每晚都难以真正入睡。父亲时睡时醒，一次只能睡着几十分钟，醒来后会叫喊，赵兰只得与父亲睡在同一个房间，但即使这样，也有顾不上的时刻。一天晚上，赵兰趁父亲刚入睡去洗漱，还未洗漱完就听见父亲吼着要起床，等赵兰走进屋，父亲已经从床上重重摔到了地下。

说到照护的难处，赵兰不禁抽泣。她的心理是复杂的，不知道如此高强度的照护还会持续多久，但她的解脱之时就意味着父亲的离世，她只能用“无奈”这个词来描述自己的内心。

没有人可以帮助赵兰。在外打工的丈夫，觉得照护老人是她应尽的义务，亦不擅长说贴心话宽慰她。她在外村的姐姐，很少回家探望，而妹妹去了温州务工。在村子里，青壮年大都在外务工，没有邻居可以帮忙。

村干部不认为照护失能失智老人属于公共事务。4月，赵兰从别人口中得知失能失智老人有护理补贴，到村委会申请，村委称需经政府下村调研确认情况后才能发放，赵兰至今也未见到前来调研确认的政府官员。

赵兰也曾想过将父亲送去养老院，但镇上的养老院只接收特困的“五保”老人，县里的养老院又离家太远，不能让人放心，且家庭经济条件无法承受每月3000多元的费用，同时她也认为，以父亲如此严重的病情，养老院不会接收。

采访最后，当记者问赵兰还有什么想说的，沉默了几秒后，她说：“我快挺不住了”。

### “北漂”给农村姥爷安装监控

“北漂”秦丹（化名）的姥爷也是一位80多岁的高龄老人，自去年腰伤后走路变得颤颤巍巍，即使撑着拐杖从椅子上站立起来也需要2分钟。秦丹看着迅速老去的姥爷真正理解了“风烛残年”的含义。

现在，这位行动不便的高龄老人独居在河北农村老家。他有五个子女，子女们都住在县城为生计奔波，没有一个子女有暇留在农村陪伴他度过剩下的时光。

秦丹的姥爷，总感觉自己与村里的其他同龄人不同，他有文化，有别人没有的每月1000多元退休工资，曾经参加过抗美援朝战争，当过航空兵，去过各处游历。但当生命走到后期，他和村里其他老人一样，必须面对晚年无人长期照看的孤独处境。

现在的他，每天一儿见亮就开着微型老年代步车出门，在村子里转悠，找其他老人聊天、喝酒打发时间，常常一个人至晚方归。

对姥爷的照护，家里曾经有两套方案。

第一套方案是把姥爷送去县城里的养老院。在距离姥爷家27公里的县城有两家开业不久的养老院，环境干净整洁，在这里姥爷可以得到照护人员的看护，养老院的单人间每月收费2000多元，五个子女平摊后压力不大。且五个子女平常都在县城，基本每周都可以去养老院看望。

但这样一份看似完美的方案，却遭到了姥爷的强烈抗拒。在老人观念中，住在养老院是一件丢人的事，只有无儿无女的孤寡老人才会住。除了观念羁绊外，老人对自己的经济独立性十分珍视，如果住进养老院，自己每月1000多元的退休工资难以支付，须依靠子女出钱，这对他的自尊是一种打击。

第二套方案是让姥爷轮流到五个子女家中居住，每个子女轮流照护。这套方案曾实施过一段时间，但姥爷在城里居住十分不习惯，没有可以聊天说话的老人。

最终，五个子女只得选择每周轮流回到农村老家看望一次父亲，但每次最多只能停留半天。这也是迫不得已，姥爷无人照看的背后实际是五个面临生活重压的家庭。

以背负沉重债务的秦丹家为例，为了让秦丹的哥哥顺利完婚，父母举债到县城购房，同时给了女方16万元的彩礼，尽管这个彩礼额度已是当地农村最低限，但对秦丹家这样的普通农民家庭而言，远远超出了可承受限度。在高额债务下，秦丹的母亲除了农忙时回村里种地，每天还得去市场里摆摊售卖盒饭赚钱。

面对无人照料的姥爷，联想到同样正在迅速老去的父母，学习了七年社会学的秦丹感到深深的无力，她很清楚农村养老问题背后的社会原因，可是作为个体的她却毫无办法改变。

最近，秦丹打算给姥爷安装一个监控摄像头，防止他碰到意外时无人察觉。

### “短板中的短板”

中国老龄协会政策研究部主任李志宏表示，在养老体系中，有三个短板，农村养老、老年照护和居家社区养老，因此农村老人的照护问题是短板中的短板。

李志宏认为：“家庭照护老年人的功能不断弱化，家庭成员照护的可及性低。老年人的子女或与老年父母两地分居无法提供照护，或缺乏家庭照护知识、技能，即使有知识、技能，能够投入的时间和精力有限，面临着较大的“照护机会成本”。

同时，李志宏表示，农村地区的社会保障水平和公共服务供给水平远不及城市地区，农村老人购买能力有限等因素，也是农村老人照护难的重要原因。

在传统的家庭照护体系弱化的同时，是否有其他成熟的照护体系？目前来看，有三种可能：村内互助、乡镇敬老院、县城养老机构。

在福建泉州市永春县苏坑镇嵩溪村，有一个由村内老人自主发起的老人会，会有300多名老人，通过村内农户自主捐款，建立起了老年活动中心。在这里，老人们志愿送菜、买菜、做饭，300多位老人每天可以吃到免费午餐，还可以一起进行健身活动。

嵩溪村这种村内互助模式也许是赵兰和秦丹期待的替代家庭照护的方法，但这种模式对有照护需求的老人是否可以发挥作用呢？老人会发起人之一王光地对经济观察报表示，尽管目前也在考虑为生活能力差的老人提供帮助，但限于资金和照护人才的短缺，目前只能停留在为这些老人送饭菜上门这个层面。“照顾生活能力差、生病的老人，现在还是由家人在负责。如果老人会把他们接过来，需要照护床位、医疗人员，单凭我们自己很难，需要政府的投入。”

相对于村内的非正式组织，在乡镇层面，则有正式的养老机构，即敬老院。但许多敬老院与赵兰所在乡镇的敬老院一样，主要为“五保”老人解决养老保障。李志宏认为，部分敬老院受限于专业护理人员的缺乏而难以接收失能失智老人。“整个养老服务都面临护理人员的短缺，在农村地区，养老护理员的待遇比城市更低，更难解决。”

李志宏表示，目前政策也在推动部分服务能力强的乡镇敬老院改造提升为农村区域养老服务服务中心，扩大其服务覆盖范围，从原本的一个乡镇发展为接收周边几个乡镇的老人。为了保障失能老人的照护需求，在政策设计上，未来对敬老院等养老机构可能会要求其具有护理功能的床位数提升到70%-80%。同时，医养结合政策也在助推乡镇卫生院与敬老院毗邻建设，以满足失能失智老人的医疗健康需求。

乡镇区域外，已有许多县市建立了可以接收失能失智老人的养老机构。

湖南省永州市新田县康乐年华养老院就是其中之一家。

新田县康乐年华养老院是通过公建民营形式建立起来的县级养老机构。新田县人民政府官网资料显示，2019年底，新田县投资3800万元新建了一栋社会福利中心综合大楼。之后，通过招标方式引入康乐年华公司进行运营。康乐年华公司投入资本，用于适老化装修改造、添置相关设备设施、雇用及培训护理人员、缴纳租金等。

一年多后的现在，这家养老院接收了108位老人，其中包括50多位农村老人，他们大多处于失能半失能、失智状态，平均年龄在79岁左右。

新田县康乐年华养老院院长张书清介绍，这家养老院属于轻资产运营模式，一次性投入成本（适老化改造、设备设施）约300多万，运营成本方面，护理员的工资是大头，大概占运营成本的45%。在第一年免租金的情况下1-2年后就可以收回成本。

这家养老院的主要难题是护理人员难招，尤其是照护失能老人的岗位，一些前来应聘的人看到需要照料老人的排便排便等问题，就失去了意愿。目前院内有18位护理人员，只有一位40多岁，其他人都都在50-65岁，这个年龄段的中老年人已很难找到其他行业的工作，如果入院老人增多，现有人手将难以应付。

目前养老院的入住率约为40%，张书清认为主要受到开业时间短、疫情等因素影响，他对未来的入住率十分乐观，预计能达到85%-90%。

但当前的入住率也一定程度上反映出县内潜在需求人群支付能力弱的问题。据张书清了解，新田县内失能失智老人的总数近2900人。而入住养老院的农村失能失智老人，主要来自儿女在外打工、收入相对不错的家庭。康乐年华的入住价格在1900-3700元/月，3700元是完全失能老人的入住价。这一定价主要是综合考虑了竞争行业（家政）收费价格、当地消费水平、附近区县养老机构收费价格等因素的结果。

对于公建民营养老机构的定价问题，李志宏指出，通常应由政府和运营方协议规定，若定价方式过于灵活，可能会导致过度商业化运作，难以确保公益性。不过目前政策对协议定价时的相关准则和标准尚不明确。

张书清曾遇到一位独子离世的失能老人，老人的儿媳无力为老人支付入住养老院的全额费用，最终经过民政部门、村委与养老院的协商，让老人以1700元的价格入住。

对于县内其他有照护需求但支付能力不足的农村老人，张书清表示，新田县民政部门正在与其商议新的试验模式，即通过合作运营乡镇敬老院的形式来接收。在这种模式下，运营方仅需提供运营人员，成本大大降低，但如何解决乡镇敬老院的护理人员问题，或将是新模式面临的难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92141>

(来源：经济观察报)

## 让老年餐厅继续“热乎”下去

“套餐15元一份”“前7餐免费送餐”……亲民定位的老年餐厅一度开在北京很多社区。但媒体调查发现，眼下，很多老年餐厅接连闭店停业。其中虽有疫情影响的因素，但实际上不少餐厅在疫情前就已陷入了经营困境。

在“银发浪潮”快速发展的背景下，老龄化问题是我国现阶段面临的重要问题。5月11日，国家统计局公布了第七次全国人口普查主要数据结果。数据显示，在年龄构成上，60岁及以上人口为26402万人，占18.70%，其中65岁及以上人口为19064万人，占13.50%。随着社会发展和时间推移，老年人口还将继续增长，许多老年人常常为做饭、吃饭发愁，尤其是65岁以上老人、单身老人和空巢老人，这时社区老年餐厅就显得尤为重要。老年餐厅的普及能有效帮助这一群体就近解决吃饭问题，直接关系到居家养老的幸福指数。

有需求就有供给，从老年餐厅供给端改变老年餐厅的发展现状迫在眉睫。就目前来看，老年餐基本运行方式有：一、社区附近社会单位的内部食堂专门开辟老年餐厅；二、社区和餐饮企业合作，为预定服务的老年人订制送餐；三、政府购买服务，由企业建立老年餐厅。

但不管哪种运行方式都难以与老年人就餐需求相匹配，使得其步步维艰。就拿饭菜供给来说，都采用的是传统餐厅售餐模式：即按份售卖，打多少，算多少，每份菜品标价售卖。这时问题就出现了：高价菜舍不得吃，老年人节俭的品格使得他们只会选择便宜的饭菜，长期以来营养摄入不全面；二是按份售卖的方式对于很多老年人来说分量大吃不了，所以常吃剩饭。三是无法自主选择自己喜欢的菜品和分量，这样就无法确保营养的均衡。另外，从企业经营方面来看，老年人作为主要消费群体，售价势必要相对便宜，加之社区内部客流量不大，有时成本都难以回收，更不用说盈利了，每多来一位老人，亏损就增加一点，商家确实难以维系。

老年餐厅是一项重要的“民生工程”，应当继续开下去。但要兼顾老年人需求与经营者收益，需要多方协同发力。首先要明确的是，老年餐厅注定不是“淘金”的生意，因此社区在招商时要把好关。其次，可以借鉴西安一家企业建立的智慧餐厅：通过智能自助称重销售硬件终端，老年人按需选取菜品和分量；自助取餐、自动称重、自动计费、自动付费；其次，启用营养摄入监测系统，精准采集老人营养摄入。这样一来，老年人想吃哪种可以自由选择哪种，需要多少可以选择多少，按量计价，满足了老年人对于菜品和营养的多样需求，同样消费下，花样更多，吃得更好，经济实惠，杜绝浪费，也符合老年人节俭的风格。再次，有关部门和社区应给予一定的补贴与政策支持，按照“政府引导、社会参与、市场化运作”的原则，吸引社会资本参与创建。

以老年群体的普遍需求和特殊需求满足为目标，创造像家一样的环境。老年餐厅“热乎”，老年生活也多一份温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92147>

(来源：红网)

## 数字赶潮，上海“银发族”尝试融入“数字生活”

在上海市杨浦区社会福利院，“银发族”已经开始尝试使用微信，还希望学习网上购物、图像美颜等新技术。

杨浦区社会福利院副院长乔毅毅介绍，该社会福利院给老年人制订了“银发族玩转微信手册”，一步步详细教老年人如何添加朋友、发朋友圈、建立群聊等等。该智能手机学习班吸引了30多名学员，他们的平均年龄超过80岁。

“我们的智能手机学习班就是根据‘爷爷奶奶们’的要求开设的，他们上完课后纷纷让子女把自己的手机换成智能手机。”乔毅毅说。

86岁的单艳辉说，智能手机是现在最时髦的，院里(杨浦区社会福利院)开智能手机学习班，她第一个就报名参加，能和小孩发发信息，甚至跟他们视频通话，大家越来越亲密。人家也都觉得这个老太太好时髦，学会了这么多东西。”

单艳辉还在学“网上购物”，“对我们来讲是个新鲜东西，比较难学，但我也想学会，自己能够买点东西，这样也不要小孩子经常买来买去，提来提去。”

她说，东西很多，慢慢学，“学习班的老师也很耐心地教我们，我一定要学下去。”

89岁的罗学文说，之所以要参加学习班，是为了要跟上时代。他现在会使用微信，拍照片，玩抖音、全民K歌等(APP)。他说自己的生活极大丰富了，每天都有事情做，学不完的东西，“感到老年人跟上时代很有意义，精神(生活)比过去更加充实了。”

上海是中国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市，截至2020年12月31日，上海市60岁及以上的老年人口达533.49万人，占其户籍总人口的36.1%，上海老龄化程度早已过了“三人行必有一老”的阶段。

老年人如何适应乃至融入“数字化生活”，享受“数字时代”的便利？

上海市民政局局长朱勤皓此前介绍，上海开展了“长者数字生活‘随申学’”活动，活动依托上海市数千家养老服务机构、上万家公益基地，设立大量的“随申学”服务点，同时积极引导相关企业事业单位、社会组织、社区工作者、志愿者等力量，为老年人提供智能手机学习培训和帮办服务。年内，预计申城将有百万人次的老年人享受到这一帮助服务。

另外，正在探索“数字化之路”的上海，经过前期调研，梳理归纳出了老年人常用的和亟需的智能手机应用十个场景，包括就医、出行、亮码、扫码、聊天、缴费、购物、文娱、用机、安全。

上海市民政局、上海市经信委去年联合发布“智慧养老应用场景需求清单”，总计有12项，主要包括“安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱”四类场景。接下来，上海还将发布新一批清单。

除此外，近日，经过1年多的建设，“上海市养老护理员信息管理系统”正式启用，该系统实现了对上海市养老护理员的统一统计和统一查询，数据涵盖养老护理员的个人基本信息、从业情况、持证情况和荣誉情况，已汇集了上海市近7万名养老护理员的信息。

上海养老服务体系建设工作连续多年成效显著，“数字大潮”在即，“银发前浪”如何融入“数字生活”，将是“最老城市”上海下一步重点探索的方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92155>

(来源：中国新闻网)

## 河南：90%以上老人选择的居家和社区养老咋满足？“15分钟”养老服务圈了解一下

在各种养老方式中，居家和社区养老最受老年人欢迎。5月18日上午，在河南省人民政府新闻办公室召开的“开局十四五奋进新征程”系列第三场新闻发布会上，河南省民政厅党组成员、副厅长孟令武就相关问题回答记者提问。

“在养老方式中，90%以上的老年人选择居家和社区养老。”孟令武介绍，因此，更需要将发展居家社区养老服务作为养老服务体系的重点来加快发展。“十四五”期间，河南省将聚焦群众关切，补齐养老服务短板，完善居家社区养老服务网络，提高居家社区养老品质，提升科技支撑水平，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，有效满足老年人多层次多样化的养老服务需求。

### “15分钟”居家社区养老服务圈满足就近就地养老

“十四五”期间，河南省将加快社区养老服务设施建设步伐，要求新建小区养老服务设施配建率100%，力争到2025年，90%以上的街道建成一个兼有嵌入式养老机构的综合养老服务中心，居家社区养老服务覆盖率达到90%以上。既能让老年人在社区享受服务，也能由社区服务点为老年人上门服务，让全省老年人享受“15分钟居家社区养老服务圈”，满足老年人就近、就地养老服务的愿望。

### 助餐、助医、助急等让养老服务更有“温度”

在服务品质提质升级方面，培育支持各地发展品牌化、连锁化、专业化服务机构，在现有日间照料中心多数局限于提供文体活动、功能相对单一的基础上，增加助餐、助浴、助洁、助医、助急等服务内容，让老年人享受集生活照料、医疗保健、文化娱乐等于一体的全方位服务。在服务品质上下功夫，构建精准服务体系，为老年人提供定制化、精准化服务。

线上线下“点菜式”服务让老年人共享智能时代美好生活

目前，全省已投入4137万元，支持17个智慧养老服务平台建设。今年3月，河南省上线智慧养老服务地图，通过地图可以查询全省养老院、社区日间照料中心、街道养老设施的详细地址、咨询电话、空余床位等信息，方便了老年人及其亲属查询。“十四五”期间，河南省将打造省市县三级互通的智慧养老服务网络，为全省老年人提供线上线下“点菜式”养老服务，让老年人共享智能时代的美好生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92132>

(来源：大河网)

## 山西：“花园式”养老，太原老旧小区换新貌

对居民来说，室外是攀谈聊天、结伴健身、休闲漫步的地方，室内是图书阅览、文化娱乐、康复照料的场所。吴琼摄

风景优美的小花园，绿草茵茵的足球场，布局整齐的住宅楼……走进山西省太原市万柏林区漪汾苑社区，广场走廊、亭台楼阁展现眼前。对居民来说，室外是攀谈聊天、结伴健身、休闲漫步的地方，室内是图书阅览、文化娱乐、康复照料的场所。

作为一个老且纯居民小区，漪汾苑社区是典型的老龄化社区。辖区内居住13300多人，其中，60岁以上老人1426人，独居空巢老人641人，低保户老人4人，失能失智和残疾老人143人。

为满足老年人多样化养老服务需求，提供更多便民措施，近年来，漪汾苑社区开展养老服务中心工程建设，2015年，二期工程全部完成，建筑面积1400多平方米的花园式养老服务中心正式向居民开放。

漪汾苑社区党委书记兼居委会主任任阳介绍，小游园供人们打牌、下棋等，大公园设置慢跑、健身器械等，社区内设置老年护理室、互联网+居家养老家庭服务中心、红色影院、图书阅览室等，为社区老人和居民提供日间照料、短期托养、康复保健、文化娱乐等服务项目，花园式的社区养老服务中心为老年人提供多元化养老服务。

“护理和吃饭是我们老年人比较关注的问题。”70岁的戈新文已在漪汾苑社区居住20多年，见证了社区养老服务的提档升级。

随着年龄渐长，做饭能力较差，子女也不在身边，戈新文和其老伴选择在社区食堂吃饭。“老人在食堂吃饭能打折，经济实惠。”戈新文说，饭菜种类多，还提供小份菜品，方便老年人进行搭配。

“食堂推出惠民政策，孤寡残疾、空巢、低保老人享受5折就餐服务；60岁以上老人享受7折优惠；90岁以上老人和五保户免费就餐。”贺阳说，服务中心借助互联网信息平台，整合社会资源，通过“互联网+居家养

老”服务模式，为老年人提供居家上门养老服务，推进居家养老综合服务的规范化、便捷化、智能化，小区换新貌。

在太原市杏花岭区三桥街道金刚里社区，老旧小区同样着“新装”。在金刚里社区生活10余年的韩成银告诉记者，“以前，垃圾遍地，污水横流，经常堵车，现在改造后，楼体颜色丰富，实行垃圾分类，环境改善，给民众生活带来很大便利。”

经过整治改造，金刚里社区先后开展了违建拆除、平整街道路面、粉刷楼体外墙、增设室内外照明设施、施划交通线路、园林绿化、增设便民设施及活动场地等10余项工程，社区焕然一新。

近年来，山西太原持续推进老旧小区改造工作。今年5月，山西发布城镇老旧小区改造攻坚行动方案(2021年—2025年)，其中明确，太原市“十四五”期间将改造城镇老旧小区2983个，涉及551560户，12799栋楼，4121.92万平方米。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92159>

(来源：中国新闻网)

## 江苏：把尊老爱老落实在为民办实事行动中，泰州推出服务老年人十项新措施

在党史学习教育中，江苏省泰州市公安局把“我为群众办实事”实践活动作为重要内容。该局针对大数据智能化应用日渐普遍的社会大背景下老年群众遇到的实际困难，真心实意帮助他们做好事、办实事。日前，泰州市公安局推出了《加强和改进服务老年人十项措施》，把尊老爱老落实在为民办实事的具体行动中。

### 服务老年人新难题亟待破解

65岁的徐大爷是一位有着45年驾龄的老司机。尽管他早年就开着车子走南闯北，但是，面对智能手机上推出的“交管12123”等平台App仍然是一头雾水。

“别人都说这东西很好用，但我们老年人又不会用，眼看就到了换证的时间了，只能捧着手机干着急。”徐大爷说。

像徐大爷这样因为不会使用手机App遭遇尴尬的还有69岁的王大爷，他也是位“智能手机盲”。

“随着科技信息化的发展，智能手机已十分普及，老年人不会用、不敢用、不想用智能技术的现象普遍存在。”泰州市公安局行政许可支队队长袁翔介绍，与此同时，一些老年人对网络虚假信息甄别能力不强，通信网络诈骗、保健品诈骗等侵害老年人合法权益的案件屡有发生，不同程度制约了老年人融入信息社会、分享科技发展红利。

据2020年泰州市相关部门发布的《泰州市2019年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》，2019年，该市60周岁及以上老年人口已突破132万，占户籍总人口的26.16%，泰州已经进入深度老龄化社会。

袁翔介绍，面对进入老龄化社会的现状，服务老年人出现的诸多新难题亟待破解。因此，他们从服务方式、服务内容、服务区域等方面着手，着力通过不同的服务模式，以满足不同阶层老年人的服务需求，彰显了人性化的服务理念 and 具有时代特色的人文关怀。

### 三个方面五大举措高效服务

如何更好、更精准地服务好老年人群体，一直是泰州市公安局行政许可部门积极探索的工作重点。

近年来，该局在“放管服”改革中，主动顺应科技信息化发展的趋势，先后建成“泰州公安微警务”集群、互联网公安局等一批网上办事平台，并全面推广使用“交管12123平台”等App，全市已建成11个24小时公安自助服务区，拓展了不见面审批的内容，极大方便了群众办事。然而，不擅长使用新技术的老年人尤其是生卧病床行动不便的老人，却依然面临着办事难题。该局主动想老年人之所想，急老年人之所急，制定出台了十项措施。

据介绍，十项措施包括：开展派出所综合服务窗口建设、推行公安窗口适老化服务、保留窗口传统服务方式、为老年人办事提供数据支撑、优化网上办事渠道、拓展网上代办功能、丰富网办宣传形式、加强老年人社区关爱救助、主动延伸服务触角等。

据了解，该局推出的十项措施突出在三个方面、五大举措上创新，从而满足了老年人的服务需求。三个方面即窗口服务方面、网上服务方面和社区服务方面；五大举措即为老年人提供多元服务选择、设立老年人服务专员、拓展网上代办功能、强化独居老人精准服务、将适老化作为公安政务服务建设标准。

### 办理三大类26个事项不出镇

“为来窗口办事的老人开辟专区专人服务，网上办理可以自助办理也可以代办，出行不便的老人可足不出户体验上门服务，总之就是‘怎么样方便老人就怎么办’。”袁翔说。

泰州市公安局通过对老年人的服务需求进行全面梳理，总结出“一站式”办理的户籍、车驾管、出入境等三大类26项个人事项。并在全市13个派出所建设公安综合服务窗口，方便老年人不出乡镇就能办成绝大部分公安办事事项。

据了解，服务措施规定，在老年人申办护照等出入境证件时，可直接复用5年内曾经办理过的出入境证件照片。在办理换领护照二代身份证时，可直接复用3年内曾经办理过的居民身份证照片，无需重新拍照或提交照片。

记者发现，在该局行政服务窗口显眼处张贴有“老年人优先”提示牌。等候区设老年专座，配备有防滑垫、保暖坐垫等暖心服务。该局要求，在有两个以上服务坐席的窗口，至少设置一个老年人服务专席；仅有一个坐席的窗口，通过导办等形式建立老年人优先办理“绿色通道”。

在网上服务方面，该局升级“泰州公安微警务”服务号，推行后台统一实名认证的老年人网上办事，系统自填部分数据项，减少人工录入。并增设加大字号等功能，方便老年人线上办理业务。同时，对于不会在线办理的老年人，该局在各级服务平台推出授权代理、亲友代办等功能，方便不使用、不会用智能手机或电脑的老年人委托亲友网上办理业务。

在社区服务方面，该局对卧床、瘫痪等行动不便的老年人，提供上门服务，强化独居老人精准服务，以出行不便老人为重中之重，组织社区民警、网格员会同民政等部门及社区工作人员定期入户走访，及时掌握需求。并在社区睦邻点、广场等地滚动播放通信网络诈骗、非法集资、保健品诈骗等防范宣传片，提升老年人防骗识骗能力。他们还加强与银行、邮政等合作，为老年人代办车驾管业务。

3月18日，在泰州市海陵区城北街道独居的71岁老人李金凤，腿部手术后卧病在床。老人因遗失了身份证无法领取养老金，她远在山东的女儿便给城北派出所打来了求助电话。接到电话，民警当天就上门为老人办理了证件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92146>

(来源：人民公安报)

## 江苏：苏州家庭适老化改造四部曲，让老人居老宅轻松养老

5月6日，苏州召开做大做强养老健康产业专题会议，部署市属康养集团组建工作，目的在于完善多元养老服务，加快做大做强养老健康产业——苏州老龄化率已达25.69%，现有各类养老机构仅162家、床位5.42万个，养老机构“一床难求”问题比较突出。

数据显示，截至2020年底，全市60周岁以上的老年人口188.5万人，平均100个老年人中有4个有意愿选择机构养老，剩余的基本是社区和居家养老，其中又以居家养老为绝大多数。当居家养老成为主流，营造适宜老年人生活的居家环境，则成为实现居家养老的前提条件。

在这样的大背景下，提高居家养老的质量，迫在眉睫。

最近，家住沧浪街道潼泾一社区万盛花园的85岁居民傅文士请来物业公司，对卫生间进行加装沐浴凳、马桶扶手等适老化改造，解决了困扰他和老伴的洗澡、如厕难题。

卫生间湿滑、家具边角太锐利、起身无扶手……对选择居家养老的老年人来说，尴尬的现实给生活带来诸多不便，甚至埋下大量安全隐患。在苏州，从2018年起，面向特殊困难家庭老年人试点家庭适老化改造，通过设施改造和辅具配备，为老年人营造安全宜居的居家养老环境。从2020年起，苏州市启动实施老年人家庭适老化改造“三年行动计划”，进一步扩大改造范围，每年对不少于3000户年满60周岁及以上老年人家庭进行改造，去年全市3067户家庭享受到这一便民服务。在2021年苏州老年人家庭适老化改造项目启动之际，记者从多个侧面进行了深度调查，描摹老年人真实的改造需求、家庭适老化改造实施现状及提升空间等。

### 一、呼唤“卫浴革命”

姑苏区是全市老龄化程度较高的区域，沧浪街道60周岁以上老年人占户籍人口的33%，高出全区平均水平。日前，苏报联合姑苏区沧浪街道潼泾一社区，对辖区内40户60周岁以上老年人家庭进行家庭适老化改造需求抽样调查，调查问卷涉及改造意愿、现居住场所适老化情况、改造重点空间、改造预算及对政府提供支持的内容等。

40户家庭中，60至69周岁老年人占比40%，70周岁以上老年人占比60%。调查显示，19户家庭住所有简单的适老化设施，21户家庭完全没有适老化设施。加装的适老化设施主要是防滑地砖以及轮椅、拐杖等辅具。24人有改造意愿，16人没有改造意愿。

没有改造意愿的原因主要是对适老化改造缺乏深入了解和体验，持观望态度。在意向改造区域中，卫生间高居榜首，淋浴房紧随其后，其次是厨房、阳台、卧室、过道和客厅。

“上了80岁以后，腿脚没过去灵活了，最怕摔跤。”傅文士说，另外，每次上抽水马桶，站起来太费劲，膝盖使不上力，每次都要用手扶着马桶边才行。比起如厕，洗澡对傅文士来说挑战更大。“我人高也壮，站久了不行，得坐下。”然而，傅文士发现真正适合洗澡用的椅子并不好找，“木头的太重，搬来搬去不方便，泡了水还会坏掉；塑料的轻便，可不防滑，万一摔跤更麻烦。”傅文士说，他盼望通过改造可以轻松且安心地洗澡。

傅文士老人的不便曾同样困扰着家住相城区渭塘镇84岁老人朱凤英。近两年，因为不慎摔倒，她经历了多次手术，在家几乎不敢走动。去年夏天，围绕助行、助浴、防滑等最迫切的需求，朱凤英家从卧室到卫生间均实施了适老化改造，卧室床侧、床尾和卫生间马桶、浴室等处加装了扶手，同时还添置了沐浴座椅、轮椅、拐杖等，改造标准在3000元左右，享受了政府补贴。“适老化改造以后，起床、上厕所、洗澡我都不害怕了，感觉踏实多了。”朱凤英说。

2019年发布的《老年人防跌倒联合提示》中指出，跌倒是我国65岁以上老年人因伤致死的首位原因。因受伤到医疗机构就诊的老年人中，一半以上是因为跌倒，我国每年跌倒的老年人达4000万人次之多。2019年，苏州市疾控中心发布苏州市60岁以上老年人意外跌倒死亡情况，结果令人吃惊。数据显示：2009年至2018年期间，苏州市60岁以上老年人，占全市总人口23.06%，其中，因意外跌倒导致的死亡共10965人，意外跌倒平均死亡率72.29/10万，60岁以上老年人在全市意外跌倒死亡人数中的比重竟高达93%。

### 二、必须“私人订制”

今年3月，市民政局联合市财政局出台《关于深入推进老年人家庭适老化改造的实施方案》，对改造内容、服务机构培训、政策宣传、改造申请、补贴标准等方面进行明确。

改造坚持“需求导向，自愿申请”“市场驱动，激励消费”“因地制宜，合理改造”“公开规范，务求实效”“协调融合，突出重点”。在苏州拥有产权或长期居住权且近期没有纳入动迁规划、有适老化改造需求的老年人家庭都可以申请。优先对特殊困难老年人家庭、低保及低保边缘等老年人家庭进行适老化改造。

改造内容聚焦老年人安全、健康等功能性需求，围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅具配备到位”等5个方面，开展包括地面、墙体、卧室、客厅、厨房、卫生间等施工改造服务，以提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

苏州市民政局养老服务处处长罗林表示，老年人家庭适老化改造对居家老年人带来的帮助主要体现在降低意外风险、提高自理能力、提升生活品质等3个方面。在做好基础设施改造的同时，改造过程中可增加一些信息化、智能化元素，更有效地让老年人享受到数字时代的便利。按照“一户一策”，在助行、助力、助浴、助急、防滑等方面选择老年人居家生活最适合、最迫切的改造项目，合理设计方案，帮助老年人防范生活风险，改善老年人居家养老环境。

“为养老者‘埋单’需要转变老年人的消费观念，更需要子女关注父母居家环境的安全。”苏州市养老产业联合会秘书长张宽敬表示，引导消费首先要多渠道、多形式加强家庭适老化改造政策和内容的宣传引导，增强老年人及其家庭和社会对开展家庭适老化、营造居家安全环境的认识；其次，强化体验式宣导，依托养老服务中心、居家养老服务中心等载体，打造适老化设施样板间，供老人体验具体产品。

“就拿万盛花园来说，常住的60多户老年人家庭中，30%左右的老年人有改造意愿。”潼泾一社区党委书记罗瑾华说，结合此次问卷调查，社区对老年居民适老化需求有了初步了解。接下来，社区将联合物业公司加大政策宣讲，对有改造意愿的老年人，点对点上门走访，了解需求、精准服务。

### 三、钱从哪里来？

调查显示，老年群体对养老服务价格比较敏感。以潼泾一社区抽样调查的40户老年人家庭为例，47%左右的老年人改造预算为1000元至2000元，22%左右预算为2000元至3000元，15%预算为3000元至4000元，15%预算在5000元以上。超过半数老年人家庭期待获得经费补贴。

“适老化改造工作要想长期顺利运行下去，需要从协同视角出发，建立资金多方共担机制、培育市场完善政策，可以简单概括为‘改得起’和‘更超值’这两个工作目标。”市民政局四级调研员刘贵祥说，适老化改造是养老服务的重要内容，目前采取市场化运作与政府补贴相结合的方式，引导有条件、有需求的老年人家庭进行适老化改造。同时，鼓励和引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量捐赠支持老年人家庭进行适老化改造。

作为重要民生实事项目，“十四五”时期，苏州市老年人家庭适老化改造补贴12000户，其中2021年、2022年每年补贴不少于3500户。2020年，苏州“家庭适老化改造”项目共计投入改造金额866万余元，其中，市、县级市（区）、街道（镇）共计补贴达863万余元，完成对3067户家庭的改造任务。

今年的适老化改造继续按照“政府补一点，企业贴一点，家庭付一点”的总体原则进行价格引导。对苏州户籍城乡特困、低保及低保边缘的老年人家庭申请实施适老化改造，每户家庭最高补贴不超过3000元，超出部分由老年人家庭自行承担。对苏州户籍低收入、计划生育特别扶助对象老年人家庭，苏州户籍80周岁及以上、65周岁以上的老年人家庭也将按一定比例享受补贴。

### 四、新模式“物业+养老”

家庭适老化改造，一方面提升老年人生活自理能力和居家生活品质，另一方面也能释放养老服务消费潜能，进一步带动养老服务、居家养老设施、老年用品等相关养老产业的发展。近两年，上海和苏州率先推动家庭适老化改造走市场化运作路线。

今年，一批物业公司加入服务队伍。江苏金枫物业服务有限责任公司品牌经理张敬告诉记者，他们在常熟服务50个小区，逐步推行“物业+养老”，服务内容包括送餐、家政、护理和适老化改造。“我们希望通过拓展增值服务，拉近居民与物业的距离。”

受苏州市民政局委托，苏州市养老产业联合会面向全社会招募老年人家庭适老化改造服务提供机构，短短20天吸引167家企业单位报名，其中17家为外地企业。

记者了解到，由苏州市民政局联合南京福康通健康产业有限公司开发的“苏州市老年人家庭适老化运营管理平台”即将上线。该平台通过微信小程序支持居民了解家庭适老化相关政策、适老化产品及适老化改造服务提供机构情况。老年人或家庭可在线提交改造申请，获补贴标准，实时查看改造进程。适老化改造服务提供机构或评估机构使用智能设备上门或在线给老年人进行评估、设计改造方案。

苏州市民政局副局长胡岚表示，老年人家庭适老化改造是一项久久为功的民生项目，苏州的家庭适老化改造还将与老旧小区改造、城市新建等工作计划相结合，逐步打造“从家里到家外”的整体适老化。

### 名词解释：适老化设计

指在住宅中，或在商场、医院、学校等公共建筑中，充分考虑老年人的身体机能及行动特点做出相应设计，包括实现无障碍设计、引入急救系统等，以满足已进入老年生活或以后将进入老年生活的人群的生活及出行需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92136>

(来源：江苏省民政府)

## 湖北：提升老年人幸福感！咸宁创建50个市级老年宜居社区

5月17日，记者从市民政局获悉，近日我市印发了《咸宁市老年宜居社区创建工作方案》，今年我市将创建50个市级老年宜居社区，大力营造养老、孝老、敬老的社会氛围，提升老年人幸福感。

老年宜居社区创建从设施配套齐全、服务功能完善、居住便捷舒适、环境优美整洁、人际友善和谐、社区机构健全等六个方面着手，创建对象为全市范围内有意申请成为市级老年宜居社区的城乡社区。

设施配套齐全，包括建有社区居家养老服务中心（站），应设置日间休息室、休闲娱乐室、健身康复室、图书阅览室、配餐室等，并具有与功能相配套的设施、设备，通风、采光条件良好，符合消防安全、无障碍建设等相关规定。优化基础设施空间布局，周边饮食店、小超市、理发店、药房、银行等生活服务网点齐全。设有卫生服务中心（站），并与社区居家养老服务中心建立签约服务机制或就诊绿色通道。

服务功能完善包括对社区内高龄、独居、空巢、留守、失能等特殊困难老年人进行摸排，建立动态管理数据库。大力支持志愿服务，积极探索互助养老服务。以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作为支撑，建立居家和社区养老服务信息联通、定期探望、守望互助、签约服务机制。已建立智慧养老服务平台的县市区，发挥智慧养老服务平台作用，围绕“六助一护”（即助餐、助洁、助行、助浴、助医、助购及远程照护），根据老人需求打造“点菜式”就近便捷贴心养老服务。

市民政局相关负责人介绍，《方案》明确了创建工作的实施步骤，工作时限和有关要求，市民政局将根据各地创建工作开展情况，采取以奖代补的方式，对验收合格的社区每个给予2万元奖补资金。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92149>

(来源：香城都市报)

## 江苏：邳州线上线下联动，服务老年群体

为进一步优化敬老、爱老、助老、适老便民化服务，保障老年人办事便利度，近日，邳州市行政审批局出台《邳州市政务服务中心优化适老服务方案》，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，线上线下服务联动，切实方便老年人等特殊群体办理业务。

贴心配备的轮椅、各种医疗设备、雨伞、老花镜，还有在各楼层等候区专门设置的“敬老专区”……走进邳州市政务服务大厅，人性化的设备设施和充满爱心的“陪伴式”服务，大大提升了适老化服务程度，为老年人群体营造了舒适暖心、方便快捷的服务体验。

不仅如此，如今在邳州市政务服务大厅，还专门开设了“老年人一件事”专窗，为老年人提供咨询、指引、帮缴代缴、政策解答、协助填表、复印打印等便利化服务，以暖心、便利的贴心服务，提高老年人办事便利度。据邳州市行政审批局相关负责人介绍，作为直接面向基层群众的政务服务大厅，时常会有老年人前来办理业务，如今在“老年人一件事”专窗，只要前来办事的老年人有需求，专窗的工作人员即可为老年人提供取号排队、操作查询等服务，进行一对一业务帮办，为老年人办事提供便利。

当前，随着智能技术的普及，“网上支付”等线上操作使得政务服务更加高效快捷，然而不少老年人在智能技术运用方面却存在困难。为了解决部分老年人不会使用移动支付的问题，邳州市行政审批局保留了传统金融服务模式，在邳州市政务服务大厅为老年人开设现金收付通道，涉及费用缴纳的办事窗口可同时支持现金和银行卡支付，以持续改善老年人现场办事体验。

同时，针对老年人群体服务的特殊性，健全和完善适应老年人办事需要的帮办、代办服务制度。由政务服务大厅工作人员提供全程协同办理，让老年人办事少跑腿。提供授权代理、亲友代办等帮办、代办服务，方便不使用或不操作智能手机的老年人网上办事。并且，采取上门服务的方式为行动不便的老年人提供帮办、代办服务，让老年人足不出户就能办事。

在持续优化线下服务的同时，邳州市行政审批局还积极探索智能化线上服务。一方面，建立政务服务平台授权代办机制，支持现场、远程授权，通过活体检测、指纹识别、身份证读卡等技术完成授权前的真人确认，方便老年人委托他人办理业务。另一方面，加强各项惠民政策和服务的宣传，特别是针对老年群体的关爱政策，让群众知晓从哪办、找谁问、如何办，实现“适老服务不见面”。与此同时，在12345热线接听过程中，增加“长辈关怀”对话，对涉及老年人的诉求进行标签化管理，切实提升12345服务体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92148>

(来源：徐州日报)

## 四川：宣汉县老年人协会北京分会在京成立

5月16日上午，四川省宣汉县老年人协会北京分会暨第一届会员代表大会在北京市海淀区召开，宣汉县政协及老协领导、北京分会会员代表、成都分会代表，以及在京宣汉籍特邀嘉宾老红军王维舟之子及向守志、王定烈两位将军子女共80余人参加了本次大会。

县老协副会长李冲永宣读了宣汉县老年人协会同意成立北京分会和北京分会领导班子组建方案批复文件，表决通过了北京分会《章程》和会员代表大会《选举办法》，表决产生了北京分会第一届理事、常务理事、北京分会会长、副会长、秘书长；宣汉县政协副主席吴中良同志为新成立的分会进行了授牌。当选的北京分会会长宋仕明同志表态，北京分会本着自我服务，自我管理，自我教育和入会自愿的原则，认真把在京宣汉籍老人紧密联系起来，开展热爱家乡、热爱宣汉等各种健康有益活动，把宣汉老协北京分会建成宣汉籍老人在北京生活的温馨家园。

宣汉县老年人协会会长陈联德同志向北京分会成立及新当选的北京分会第一届理事会表示祝贺，并就宣汉老年人协会发展情况进行了介绍，要求北京分会充分发挥首善优势和会员作用，进一步凝聚在京宣汉人的智慧和力量，进一步展现诚信、友善、勤奋、睿智的宣汉人风采，为宣汉发展建设做出贡献；宣汉县政协副主席吴中良同志代表县委、县政府向北京分会的成立表示了祝贺，希望北京分会向国家提出的六个老有目标努力，全体老同志发扬革命老区优良传统，搭建好桥梁纽带，为京宣两地经济社会发展贡献积极力量。

宣汉县老年人协会北京分会是由在北京市关心老年事业的宣汉县籍退休人员和热心老年事业的个人自愿组成，以做好宣汉县在北京老龄工作、服务宣汉县在北京老年人宗旨，团结和引导在京宣汉老年人遵守宪法法律、依法维护老年人合法权益、积极推动老龄事业发展、为建设宣汉献计出力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92165>

(来源：消费财曝)

## 青海：切实解决老年人因智能技术运用遇到的就医困难

记者近日从省卫生健康委了解到，为切实解决老年人因智能技术运用遇到的就医困难，倡导老年友善文化，加强老年友善管理，强化老年友善服务，优化老年友善环境，省卫生健康委在全省开展老年友善医疗机构建设工作，进一步推动建立老年健康服务体系。

据了解，为贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）和国家卫生健康委《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》（国卫老龄函〔2020〕457号）要求，针对常态化疫情防控和满足老年人日常就医需求，制定印发《青海省开展建设老年友善医疗机构工作的实施方案》，要求在全省开展建设老年友善医疗机构工作，推进医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，优化老年人就医流程，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难。

派出调研组对委属和省级行业、民营医疗机构，以及西宁市部分医疗机构共19家单位，重点调研指导老年人就医“无健康码”绿色通道设置、就医流程、“互联网+医疗健康”服务和老年友善医疗机构建设等工作开展情况，针对督导调研中发现的问题，及时提出意见建议和整改措施并进行通报。各市、自治州卫生健康行政部门按照老年友善医疗机构建设工作目标、建设内容和工作安排开展自查工作，落实各项目标任务，对不满足老年友善医疗机构创建标准的事项，及时整改，切实发挥老年友善医疗机构示范效应。

同时，以建设老年友善医疗机构为契机，以老年患者为中心，开展适老化改造和老年友善服务，改善老年患者就医环境，优化就医流程，增加就医便利程度，提升就医满意度。建立老年患者的双向转诊机制，基层医疗机构预留一定比例的预约号源，方便老年人通过社区预约转诊就医。基层医疗机构可通过签约、巡诊等方式为确有需要的老年人开展上门诊疗、康复、照护等个性化服务，社区卫生服务中心、乡镇卫生院能与上级医疗机构远程会诊，为老年人提供远程医疗服务。二级以上综合性医院、中医院在老年医学科或内科门诊开展老年综合评估服务，对老年患者高风险因素给予早期识别与干预，保障医疗安全。全面完成“到2022年，80%以上的二级以上医疗机构成为老年友善医疗机构。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92150>

(来源：青海日报)

## 西藏：成办医院与康养企业签订医养结合战略合作协议

近日，西藏成办医院与光大百龄帮康养产业集团签订医养结合战略合作协议，双方将在健康养老服务、慢性病养护康复、快速便捷就诊、健康咨询服务等医养结合领域开展全面合作。

据悉，与光大百龄帮康养产业集团共推医养合作项目，是西藏成办“应管尽管”服务体系的重要一环。西藏成办于2015年正式启动“应管尽管”专项工作，旨在充分发挥地处成都内地优势，有效整合系统优质资源，通过在我区离退休人员相对集中居住的社区开通社区服务、社区门诊以及新建老年活动中心、离退休党建活动中心等方式，解决退休人员现实所需、所急、所难，截至目前已设立服务点18个，除成都市区外，还覆盖德阳、都江堰、眉山、雅安天全县等成都周边地区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92168>

(来源：中国西藏新闻网)

## 新疆：阿克苏市健康养老新作为，康养中心暖民心

近日，阿克苏市英巴扎街道老街坊居家康养中心正式揭牌成立。同时作为英巴扎街道英巴扎社区新时代文明实践所，该中心的成立为辖区老年人提供了一个安享晚年的好去处。

5月18日，在阿克苏市英巴扎街道老街坊居家康养中心，由社区居民组织的舞蹈队正在热火朝天的进行舞蹈排练，城市书房的老年读者安心的看书读报，另一边，78岁高龄的老奶奶在乒乓球桌前活跃着，尽显年轻姿态。大家个个精神抖擞，愉快的享受着属于自己的晚年时光。

“康养中心建设的挺好的，功能齐全，书屋里藏书也特别多，中心还设有活动室、阅览室，我们老年人来每天都来这里看书读报，和朋友一起来活动室唱唱歌、跳跳舞，既锻炼身体，又愉悦心情。社区居民成就感高兴地说。

剪纸作为老街坊康养中心乐活手工区的特色项目，为老年人带来了丰富的精神文化生活，有效满足了老年人多样化、多层次的居家养老服务需求。

剪纸艺术爱好者周端说：“剪纸是中华民族优秀的传统文化，我要把优秀的传统文化传承发扬下去，让更多的人了解剪纸，工作室就设在康养中心，就是让老年人的晚年生活更加丰富多彩，让更多的人了解中华优秀传统文化。”

阿克苏市英巴扎街道老街坊居家康养中心总投资150余万元，占地面积1800平方米，设立三大核心区，打破了传统式养老方式，实现了家门口养老、走读式养老、居家养老，切实为老年人提供高品质、高质量的养老服务，不断提升老年群体的幸福感。

“从精神上、生活上向老年人提供依靠，实现关爱老人无死角，同时也促进我们社区的精神文明建设，努力打造老人的幸福生活家园。”英巴扎社区主任、老街坊居家康养中心负责人王勇说。

近年来，阿克苏市牢固树立“为民惠民”的执政理念，始终把民生保障纳入街道经济社会发展的总体规划，严格落实养老政策，不断强化养老服务保障，构建政府为主揽，街道为依托，新时代文明实践所为契机，康养中心为载体的建设体系，努力实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”的工作目标，为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等一站式服务，进一步加大了普惠养老的保障力度，扎实推进民生改善工作。

英巴扎街道党工委委员、宣传干事汪女杰表示：“新时代文明实践所以居民群众对美好生活的向往为立足点，以阵地建设为基础、群众需求为导向、社区服务为依托、丰富活动为载体，结合老旧小区改造，充分利用小区闲置房屋，整合优化辖区社会资源，积极探索打造多种服务功能于一体的综合性新时代文明实践所，打通宣传群众、教育群众、服务群众的最后一公里。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92140>

(来源：中新网)

## 广东：深圳这两个区最早迈进“老龄化社会”，探索养老资源各有成果

根据最新的人口普查结果，深圳市常住人口（含深汕特别合作区，下同）1756.01万人，与2010年的第六次全国人口普查的1042.40万人相比，增加713.61万人，增长68.46%，年均增长5.35%。其中，深圳龙岗、宝安、龙华人口增加较多，合计占全市人口比重为62.55%。与2010年比，人口增加较多的区为龙岗、宝安、龙华和光明，分别增加209.46万人、183.76万人、114.94万人、70.75万人和61.44万人。而作为最先发展起来的福田区和罗湖区，人口增加排在人口第五、第六。各区所面临的新增户籍压力不亚于中等城市水平。

有专家指出，罗湖和福田区是深圳率先进入老龄化社会的区域，现有户籍人口的增量给教育医疗等公共资源带来的挑战。人口政策要根据公共资源供给等多方条件来调整。为此，南都记者对福田区、罗湖区、南山区等三个区域进行了样本调查。

### 罗湖区：在教育养老资源供给上下足功夫

作为深圳最早的建成区，罗湖是深圳改革开放的原点，率先开始高速发展。历经40年的发展后，罗湖也率先面临人口老龄化、土地空间难以继等问题。如何破题带动城区新一轮高质量发展，罗湖区也一直在多管齐下。

对市民生活来说，最直观也最迫切需要解决的就是养老、教育资源的紧缺问题。当土地空间受到约束的时候，如何高效利用好已有的资源，让这些资源发挥出更大的效能，是摆在罗湖面前的一道难题。而通过几年的发展，罗湖也逐步交出了满意的答卷。

对于在这座城市打拼的年轻人来说，解决“上有老下有小”的问题，能够减少不少后顾之忧。就养老来说，素有“一半山水一半城”美誉的罗湖，宜居成为很多人选择在此度过晚年生活。如何做好养老？2014年，罗湖区率先起步进行“医养结合”的探索，几年来不断加大政策支持，创新六类“医养结合”健康养老模式——医中有养、养中有医、机构支撑、社区示范、居家签约、互联网+，结合“健康宣教、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护”六大服务体系，形成了“两个六”管理服务机制，有效化解“养老院里看不了病，医院里不能养老”的矛盾，形成良性和多赢的格局。

具体而言，罗湖率先提出探索“医养融合”新型养老模式，先后出台了一系列养老及社康服务的政策，如《深圳市罗湖区养老服务业发展十三五规划》、《罗湖区关于加快建设社会养老服务体系工作方案》等。加大对医养融合的财政投入，2016年起，罗湖区以每年20%的增速加大对区内医疗卫生事业的经费投入。整合区内医疗资源以及办公、民营养老资源，实现医疗服务对区内所有运营养老机构的全覆盖。

“下有小”则主要聚焦在教育方面。经过多年的发展沉淀，罗湖本身的教育资源相对优质。再加上教改的启动，教育也一直领跑。统计数据显示：2015年至2019年，罗湖区一般公共预算教育经费分别为26.0075亿元、27.6188亿元、35.3817亿元、42.3657亿元、43.6071亿元，分别占全区一般公共预算支出的33.04%、33.6%、38.39%、40.51%、38.63%。换言之，在罗湖，政府每花3元，就有1元花在教育上。据测算，这个占比在深圳各区居于首位。

罗湖在教育方面面临的最严重的问题，依旧是学位的紧缺。《罗湖区教育发展“十四五”规划》提出，2020-2025年，罗湖区将新改扩建公办义务教育学校41所，新增公办义务教育学位3.5万座以上，总投资约102.3亿元；新增幼儿园27所，新增幼儿园学位0.9万座，总投资约4.4亿元。

从这组数据可以看出，作为深圳最早建成区的罗湖，在土地资源紧缺的情况下，依旧想方设法改、扩、新建学校，增强学位供给，为罗湖教育高质量发展提供强有力的资源保障。未来，罗湖还将全力推进国有储备用地、新增用地、盘活存量用地、闲置用地等优先用于学校规划建设，确保新改扩建公办义务教育学校和新建幼儿园用地面积约64.9万平方米落实到位。

### 福田区：依托改扩建缓解学位压力，将铺开四级服务养老网络

福田作为深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多，截至2019年底，全区60岁以上户籍老年人超过10万人，占全市户籍老人数量三分之一，加上首批“拓荒者”的年龄逐渐增大与随迁老人的增加，福田的养老压力与日俱增。

据核算，福田辖区户籍人口由2009年的60.4万增长到2019年的116.9万，10年间增长了93.5%，人口增速远快于学位供给增速，学位压力巨大。特别是“二孩”政策实施以来，福田区新增人口呈爆发式增长，所产生的学位需求增量越来越多。

作为深圳的中心城区和高度建成区，福田区人口增长迅速，教育建设用地紧张，学位缺口大。为缓解学位压力，福田区通过优先落实教育用地、新建改扩建提质提速、推进“双十工程”等举措，2020-2025年将新增公办义务教育学位6.1万个，幼儿园学位0.9万个，彻底扭转福田区学位供给特别紧张的困难局面。而面对承载着全市三分之一户籍老年人口的压力，福田区通过探索构建“1+10+N”都市养老服务体系，落地“四级服务网络”运营模式，实现了街道、社区、小区、家庭的多维养老选择。

### 人口增长学位频频预警，“双十工程”新增超两万学位

2018年11月30日，在2019年福田区义务教育招生有关事项媒体通气会上，福田区教育局相关负责人发布学位预警，称2019年福田区公办小一学位缺口约5500个，初一学位缺口约1000个。基于此，福田区将招生政

策进行了部分调整和修改：全面实行锁定、扩大共享学区。2019年底，福田区为缓解学位紧张状况，启动“双十工程”，建设十所高科技预制学校和十所永久学校，加大学位供给。高科技预制学校采用轻钢结构装配模式，可将等量学位学校的建设周期从3-5年缩短至半年，实现短期内学位供给能力大幅提升，同时严格保证校舍使用安全。通过采取高科技预制学校、永久学校这两种创新建设路径，可从根本上解决福田区每年7000-9000个学位短缺的困境，同时也将解决大班额问题。

事实上，在“十三五”期间，福田区在民生和公共事业投入达968.3亿元，占一般公共预算支出比重达80.04%。在此期间，福田区新增学位超4.3万个，仅2020年就新增学位2.3万余个，其中新建学校11所，幼儿园10所。2021年，福田区计划新增学位超过7000个，其中新建学校2所，幼儿园3所。2020—2025年，福田区将新增公办义务教育学位6.1万个，新增幼儿园学位0.9万个，全面实现基础教育优质发展。

随着户籍人口以及老龄人口的不断增加，作为优质医疗资源相对集中的中心城区，福田即便在坐拥超过全市三分之一三甲医院的情况下，依然承担着不小的医疗资源压力。“十三五”期间，福田区医院床位数由1371张增至2400张，社康中心由78家增至91家。

### 户籍老人超十万，率先构建“四级养老服务网络”

福田作为深圳市的中心城区，人口密度大，户籍老人多，截至2019年底，全区60岁以上户籍老年人超过10万人，占全市户籍老人数量三分之一，加上首批“拓荒者”的年龄逐渐增大与随迁老人的增加，福田的养老压力与日俱增。为了实现科学高效养老，福田区探索出“1+10+N”都市养老服务体系。区级依托区福利中心，设立“区养老服务指导中心”，负责指导全区养老服务机构规范化、标准化建设，统筹辖区养老服务机构年度考核、从业人员培训等工作。

街道级依托老年人颐康之家，建设10家“街道长者服务中心”，打造成为集日间照料、护理托养、助餐配餐、医疗保健、辅具租赁、需求评估等服务的综合型养老服务设施。社区级依托星光老年之家，布局N家“社区长者服务站”，提供社区照护、日间托养、居家护理等多样化的服务。小区级依托物业公司，引入专业养老服务，设立“长者服务点”，为居家上门服务提供场地和服务支持。居家级依托老年人家庭，通过居家适老改造及配套专业照护服务，建设“家庭养老床位”，实现家门口原居安养服务。

2021年3月，随着全市首个“医养结合、智慧服务”的街道级示范样板项目落地福田区香蜜湖街道，意味着深圳打造“四级服务网络”运营模式的第一站也随之落地。未来，深圳将建成以街道长者服务中心、社区长者服务站、小区长者服务点辐射家庭的“一中心多站点”四级服务网络，实现家庭适老、社区养老、社会助老、康养医养融合的养老服务链，而这一场景也将率先在福田实现。

### 南山区：聚集深圳高端人才，全社会研发投入超过韩国以色列

资料显示，南山区集聚了南科大、清华大学国际研究生院等7所高校，以及9个诺奖实验室、11家国家级孵化器、67家国家级众创空间、1358个创新载体。拥有全职院士37名、“领航人才”2641人、博士1万余人、“海归”6万余人、大专及以上学历和技能人才110余万。得益于人才的集聚，南山创新创业动力澎湃。PCT国际专利申请量约占全国1/8，战略性新兴产业增加值占GDP比重达55%，全社会研发投入达5.72%，超过韩国、以色列水平，被誉为“最具硅谷气息的城区”。

从学历背景与从业背景进一步分析，截至去年底，南山区有博士约1.2万人、硕士约10万人、本科学历约50万人，大专学历约32万人，技能人才约18万人。从产业划分来看，新一代信息技术产业人才数量约48万人，高端装备制造产业人才数量约10万人，互联网产业人才数量约19万人，生物产业人才数量约6万人，庞大的人才队伍与充足的后备梯队成为了南山向世界发声的底气所在。

### 高端人才缘何钟情南山？一流营商环境成“凤栖南山”关键

从家电时代的康佳到手机时代的科健，从智能时代的华为、中兴，到互联网时代的腾讯，以及无人机领域的大疆，纵观改革开放40年，每一波产业浪潮，南山都找到了定位、踩准了节拍，诞生了一大批有代表性的明星企业，截至目前，南山企业数量超过40万家，其中，世界500强企业2家，中国500强企业11家，境内外上市企业183家，高新技术企业超过4100家。

去年，面对突如其来的新冠肺炎疫情和世界经济衰退等多重罕见的严重冲击，南山经济顶压前行，主要指标实现“深V反转”，本地生产总值增长5.1%，达6502亿元，连续8年稳居广东省区（县）第一，毫无疑问，良好的经济基础是获得人才青睐的关键之一。

除了经济发展底子好，一流的营商环境、优质的人才政策都是“凤栖南山”的关键。

围绕西丽湖国际科教城建设科技人才的智力高地，实施“领航团队”支持计划、连续13年举办全国覆盖面最广的人才创业大赛——“创业之星”大赛……近年来，南山还通过建设各类创新载体，完善培育人才的生态，举办创业之星大赛和博士论坛等人才交流活动，为人才提供全方位的优质服务，人才团队和创新企业层出不穷。

据悉，西丽湖国际科教城聚集了深圳一半以上的高校资源，区域内在校学生总数超过4.5万人，为南山未来科技发展储备了一支生力军。同时，科教城内汇聚了国家省市各类创新载体458家，诺奖实验室9家，吸引了一批全球科技领域的顶尖人才，为南山区科技创新提供强大的原动力。

此外，实施高层次人才团队支持计划效果明显。围绕南山生物医药、新材料、智能制造等重点产业链，近年来引进杉川机器人、塔吉瑞、零感科技等多个团队，其中杉川机器人2020年产值超过18亿，并担任深圳工研院智能制造公共服务平台建设合作单位，为南山打通智能制造领域产业转化全链条提供重要支撑；塔吉瑞入选“大湾区生物科技创新企业50强”，自主研发的新一代抗慢粒和抗非小细胞肺癌抑制剂先后获得CDE批准开展临床试验。

### 进一步加高层次人才创业支持，给予最高2000万元支持

今年，南山区七届五次党代会期间，多年蝉联“广东经济第一区”的南山提出了更远大的发展目标——到2025年，世界级创新型滨海中心城区基本建成，本地生产总值力争达到1万亿元，中央智力区功能全面完善，基本实现社会主义现代化，成为深圳建成现代化国际化创新型城市的先行区。

据南山区科技创新局局长曹环透露，目前，南山区正在制订扶持科技创新的新措施，加大了高层次人才创新创业支持，给予最高2000万元支持；此外，平台建设方面，南山新增了重大创新平台建设支持，为人才在南山创业提供重要支撑；并新增了生物医药、集成电路、鲲鹏生态等产业专项支持，而这些新的扶持措施将为南山区人才引进、成果转化、项目孵化等提供强有力的支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92117>

(来源：南都记者)

## 老龄数据

### 未来每4个人中就有一个老年人

据最新人口普查数据显示，2020年，我国总人口达到14.12亿人。从性别结构看，男性占51.24%，女性48.76%，男女性别比为105.07，与2010年基本持平，略有降低，性别结构持续改善。

从年龄结构来看，0-14岁占17.95%，15-64岁占68.55%，65岁及以上人口占13.50%。与2010年相比，0-14岁比重上升1.35个百分点，可见，我国少儿人口比重回升，生育政策调整取得了积极成效。但与此同时，人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。

我们通过一个短视频来看看，中国人口结构是如何演变的？

过去70多年，我国人口年龄结构发生了巨大变化，快速经历了从年轻型、成年型到老年型的转变，各年龄段占比从金字塔形向长方形演变：

1949-1981年，我国人口年龄结构大致处于年轻型，呈现金字塔状。这段时期，我国经历了两次婴儿潮，是中国人口红利的主要来源。在1962-1970年间，我国还创造了迄今为止历史上人口年增长速度的峰值水平，年均增长2.6%。

在金字塔的人口结构下，老年人占比少，但此时高出生率导致少儿抚养比较高，一定程度拖累了经济增长。

1982-1999年，这段时期我国人口总量得到有效控制，各年龄段人口相对均衡，处于成年型。

2000年，我国65岁及以上人口比重达到7.0%，0-14岁人口比重为22.9%，老年型年龄结构初步形成，中国开始步入老龄化社会。值得注意的是，我国人口年龄结构从成年型进入老年型仅用了18年左右的时间。

随着我国经济社会快速发展，中国人平均预期寿命已从新中国成立初期的35岁提高到了77岁，整整提高了超过40岁，提高速度远远超过发达国家和世界平均水平，这无疑也加速了我国人口老龄化进程。

2010年，我国0-14岁人口比重低于18%，进入严重少子化阶段。2015年，我国劳动力人口也开始出现拐点。目前，人口结构已经从金字塔状演变成成长方形。

往后5-10年，中国人口老龄化将加速到来，原因在于在婴儿潮出生的人目前约是45到59岁，十年后，就是55至69岁了。有研究数据表明，到21世纪中叶，老年人口比重将达到25%，到时每4个人中就有一个老年人。

据联合国测算，我国人口将在2030年达到14.6亿的峰值后趋于下降，2050年降为14亿，预计老年人口占25.6%，劳动人口占59.8%，少儿人口占14.1%，人口结构将从长方形变成倒金字塔形。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=92120>

(来源：新浪财经)

## 政策法规

### 上海市民政局关于开展《养老机构服务安全基本规范》贯标达标工作的通知

#### 沪民养老发〔2021〕9号

各区民政局，上海市养老服务中心、上海市社会福利中心、上海市众仁慈善服务中心：

强制性国家标准《养老机构服务安全基本规范》（GB38600—2019）已于2019年12月27日发布，将于2022年1月1日实施。为贯彻民政部要求，在养老机构行业开展贯标和达标工作，我局制定了开展贯标达标工作的实施方案，现印发给你们，请认真组织实施。

2021年4月30日

## 《养老机构服务安全基本规范》贯标达标工作实施方案

为贯彻实施强制性国家标准《养老机构服务安全基本规范》（以下简称“基本规范”），持续、有序、高效地开展贯标和达标工作，我局制定了实施方案，具体内容如下：

### 一、对象范围

本市行政区域内依法登记和备案，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务的养老机构，包括非营利性和营利性养老机构（不含“长者照护之家”）。

### 二、主要依据

《养老机构管理办法》（民政部令第66号）第四条第一款：“养老机构应当按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律、法规和强制性标准开展服务活动”。第四十六条关于处罚情形之一：“未按照有关强制性国家标准提供服务”。

《上海市养老服务条例》第六十四条第一款：“养老服务机构的场地、建筑物、设施设备，应当符合国家和本市的有关规范、标准和要求。”第一百零四条关于处罚情形之一：“未按照有关强制性国家标准要求开展服务的”。

### 三、目标要求

国家强制性标准是养老机构开展服务的红线和底线。各区民政局、市属各相关单位应按照《《养老机构服务安全基本规范达标指南》》（附件1）的要求，组织养老机构开展贯标达标工作，填报《《养老机构服务安全基本规范》达标情况对照表（养老机构用）》（附件2），并填写承诺，确保在该标准2022年1月1日实施之日前完成达标。

### 四、实施方法

（一）机构承诺与信息比对、平台归集相结合

达标信息以机构自我承诺为基础，依托“上海市养老服务平台”，与消防、卫生健康、环境保护、食品药品、建设等部门监管信息，以及各级民政部门开展的日常监管、服务质量日常监测和养老机构等级评定等信息进行比对。养老机构对承诺内容的真实性、准确性负责。

（二）机构自查与区民政局抽查、市民政局督查相结合

各养老机构首先开展自查，各区民政局组织人员对机构自查项进行抽查。市民政局对养老机构自查和区民政局抽查进行指导和监督，对发现的问题及时研判、督促整改。

### 五、工作安排

（一）开展宣贯

2020年9月，市民政局已对全市养老机构的管理人员开展基本规范的宣贯，部分区民政局也组织了专题培训。未开展培训的区要抓紧时间开展宣贯工作。宣贯工作可以通过线上线下培训、组织专业人员上门督导、机构与机构间结对帮扶等多种形式进行，并在2021年6月底前完成。

（二）对标达标

1. 2021年7月底前完成机构自查；

2. 2021年9月底前完成区抽查；

3. 2021年10月底前完成市督查。

（三）完成整改

对尚未达标的养老机构，由所在区民政局督促整改，力争在2021年11月底前完成。

### 六、相关要求

（一）明确主体责任

养老机构对服务质量和安全承担主体责任，机构法定代表人和主要负责人是落实国家强制性标准的第一责任人，各养老机构应严格按照基本规范的要求，守好养老机构服务质量和安全的红线底线。

（二）强化督促指导

按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，市、区民政局要做好养老机构服务安全的督促指导工作。区民政局要会同相关部门主动防范和消除养老机构在建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的安全风险和隐患。对达不到基本规范要求的养老机构，区民政局要通过约谈主要负责人、制定达标时间表、下达整改通知书等方式，督促其在基本规范实施前整改到位。

（三）加强分类推进

对标达标工作成效明显的养老机构可以发挥其示范引领作用，对发现存在安全风险隐患、日常管理薄弱、发生过安全事件、舆情较多的养老机构，列入重点督促对象。

（四）做好沟通协调

对因历史原因无法达到基本规范要求的，按照“一事一议”原则，由主管民政部门报同级人民政府协调解决。区民政局对发现养老机构存在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面安全隐患，应当立即督促养老机构采取措施消除隐患，并书面告知相关职能部门。

附件：1. 《养老机构服务安全基本规范》达标指南

2. 《养老机构服务安全基本规范》达标情况对照表（养老机构用）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=92110>

（来源：上海市民政局）

## 养老类型

## 陕西：医养结合新模式，西安国际港务区首家社区型医养结合养老机构开业

随着老龄化社会的到来，养老成为全民关注的话题。除了养老院、居家养老等模式，相关部门还在探索更为新鲜的养老模式。日前，西安国际港务区首家社区型医养结合养老机构陆港·金苑颐养中心开业，华商报记者获悉，这是陆港集团与西安工会医院合作推出的首个高端服务、多模式养老的民生项目。

### 医养结合是亮点

5月17日，位于西安国际港务区的陆港·金苑颐养中心开业。作为陆港集团与西安工会医院合作推出的首个高端服务、多模式养老的民生项目，这所西安国际港务区首家社区型医养结合养老机构被寄予厚望。

走近这家养老机构，温馨整洁的环境、齐备的硬件设施、堪比医院的医疗服务都让老人赞不绝口。据悉，该机构将提供自理、半自理、失能老人科学的康复护理、专业的精神慰藉、多彩的文化娱乐、多模式日间照料等，将为老人提供尊重、温馨、精致、有序的高品质晚年生活充满人文、抚慰垂老、关怀终养。

西安市人大常委会副主任、市总工会主席薛振虎、西安市民政局副局长孔宏、西安市妇联二级巡视员阎红梅、西安市总工会副主席魏大宝珠、西安国际港务区管委会副主任杨伟、西安国际港务集团党委书记、董事长屈锦薇、西安工会医院院长张英志等出席了开业典礼。

### 为老年人营造一个温馨幸福港湾

西安国际港务区投资发展集团党委书记、董事长屈锦薇表示：陆港·金苑颐养中心是西安国际港务区首个旗舰型养老机构，也是陆港集团积极响应“2020大健康中国”战略，深入贯彻落实中共中央、国务院关于开展医养结合工作要求，联手西安工会医院共同打造西北社区医养结合的康养品牌。

西安市提出《“健康西安2030”行动规划》中提出“建成优质高效的中医医疗服务体系和规模适宜、功能互补、安全便捷的健康养老服务网络，实现城市社区居家养老服务设施和老年人日间照料中心全覆盖。”陆港·金苑颐养中心的开业，将为国际港务区的养老事业注入发展活力，为陆港集团大健康产业战略布局奠定坚实的发展基础，也为十四运创建文明城市打造一张靓丽名片。

未来，陆港集团将深入开展与西安市总工会战略合作，强化社区服务功能，同时秉持爱心、专业、责任的理念，为老年人营造一个温馨幸福港湾。

### 开辟劳模养老专区为劳模贴心服务

西安市总工会副主席魏大宝珠表示：西安市总工会依托工会医院，每年定期为劳模进行免费体检，设立劳模医疗康复专区，为劳模提供医疗康复服务；开设劳模养老专区，为劳模的晚年生活提供无微不至的照顾，得到了各级劳动模范的广泛赞誉，也在实践中摸索出了一套成熟的运营管理服务体系。

如今，为了让这一优势服务体系得到延伸，西安市总工会创新思路，依托工会医院与陆港集团合作，孵化设立陆港·金苑颐养中心，并开辟劳模养老专区，让老年劳模又增加了一处五星级的养老之地。此次合作围绕中心、服务大局，是健康西安战略的具体实践。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=92167>

（来源：华商报）

## 四川：广安开办“老龄食堂”解决空巢和高龄老人吃饭难题

“饭菜很好吃！大家聚在一起一点也不孤单。”5月10日中午，“老龄食堂”——小丽食堂内一群老人围坐在餐桌前准备就餐，十分热闹。今年，市民政局在开展“红色联姻·微孝助老”行动中，通过政府购买服务，在广安区浓韵街道柑子园社区启动老年人就餐服务试点，“老龄食堂”于5月3日开张营业。据悉，“老龄食堂”每周星期一至星期五中午11:30—12:30为老人提供助餐服务，每份套餐价格15元，两荤一素一汤。经社区确认后的空巢、空巢和失能等低收入老年人，只需支付3元就能吃上可口的饭菜，其余餐费由市养老服务行业协会承担。为照顾行动不便的老人，“老龄食堂”还提供送餐到家服务。“一个人在家吃饭冷冷清清的，在‘老龄食堂’吃饭方便，大家在一起也有个伴，热热闹闹的。”当天中午，81岁居民唐兴碧和另一位高龄老人一起来吃饭，对“老龄食堂”连连称赞。“这是对我们高龄老人的关怀和慰藉，我们十分感激。”子女长期在外工作

的87岁居民吕邦基开心地说。据了解，为保证老人就餐安全、满足老人就餐需求，该社区和市养老服务行业协会对“老龄食堂”提出了相应的要求。“针对老年人的就餐特点，饭菜需要软一点、清淡一点，注重营养搭配；为保证就餐安全，店内要做好防滑、防撞工作，室内灯光要亮，要有尊老爱老的宣传；食材需按照食品监督管理的要求加工制作；社区和市养老服务行业协会每个月都会定期或不定期进行抽查，收集就餐老人的意见。同时，年内还会开展子女养老知识培训、老人心理慰藉、养老机构星级评定等活动。”市养老服务行业协会会长郑南宁介绍说，下一步，市民政局通过这个试点摸索出一定的经验后，将在其他地方增设“老龄食堂”。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=92124>  
(来源：广安区微发布)

## 70岁养老院护工过失杀人背后，是中国老人们面临的真实困境

这篇文章的源起是一份判决书：一位老人，一生奔波劳碌，年近70还在养老院做护工，因为认知所限，一时疏忽，被控过失致人死亡罪。和他在养老院一起工作的另一位护工，是另一位70岁的老人，同时还是个哑巴。

于是，我们开始探究决定了老人晚年生活状况的护工群体的生存状况，作为最核心的照料人，护工的服务质量，决定着老人们晚年生活的质量。作为养老行业底层的护工群体，他们究竟身处怎样的困境？

记者在调研和访谈中发现：

在多数养老院中，“老人照护老人”已经开始成为一种趋势；

年龄超过50岁的护工占养老院护工的比例从35%到55%不等；

养老院的护工处于职业鄙视链的底层，被认为是“低人一等”的，现有的护工大多是经济欠发达地区的中老年农民，普遍文化素质较低，服务质量堪忧。

### 老人和老人

在独生子孙斌失去86岁父亲的同时，40多岁的卜姓姐弟也失去了他们在养老院做护工的70岁父亲。

89岁老人被养老院护工用绳子捆绑窒息而亡，70岁的护工被控过失致人死亡罪，建议量刑3年9个月。

为了防止老人从床上跌落，也为了腾出精力照顾其他老人，卜护工用红色广告布绳子将老人捆绑在床上。但老人挣脱了绳子，滑下了床，绳子上滑至颈部，随后窒息而亡。

每当有虐待老人的新闻见诸报端时，多数人都诟于养老院的无情残忍。但在中国多数处于亏损的养老院而言，束缚老人成为了一种真实的照顾困境。

按照当前的照顾比，一名护理员通常要同时照顾5-10名老人，为了防范安全风险，也为了保证照顾的效率，约束就成为养老院中通行的保护手段。

案发当天，孙父确有反常，坐在轮椅上不安分，躺在床上也爬来爬去，嘴里嚷嚷着“我要去找老伴”。

“你要是再说胡话，我就把你拴起来”，卜护工拿来一根3米长红色广告布拧成的绳子，将老人禁锢在木板床上。

在接下来的时间里，卜护工每隔20-30分钟都会来检查一次，第三次隔了1小时，因为三楼有老人屎尿拉在裤子里了，哑巴护工找他帮忙清理。

意外正是发生在这段照料其他老人的时间里，老人挣脱了绳子，滑下了床，红色广告布带上滑至颈部，随后窒息而亡。

被控过失致人死亡罪的卜护工，70岁，身体情况不算好，患有高血压、心脏病，曾做过胆囊切除手术，一只右眼十多年前因青光眼早已失明，另一只眼睛，也只能看到模糊的光影了。

他还不是养老院最老的护工。

75岁的老乡陶护工，曾在上海的大饭店后厨做过工，2年前丧偶后来到这家养老院；另一名70岁的勤杂工，是身有残疾的孤寡老人，虽然做不成护工，也帮着养老院打扫卫生、分发水果。

按照我国的规定，养老护理员年龄限定在55岁以下，因为许多老人都是瘫痪在床，需要护理员有充沛的体力搬动老人。

而在养老院的实际照护工作中，高龄护工的现象颇为常见，尤其在很多收费不高的养老院中，照顾八九十岁老人的，很多是一群七十岁的老人。

这些高龄护工，过去以种田或是打零工为生，没有积蓄和养老金，想在身体还能干得动的时候，赚点看病买药和维系日常生活的养老钱。

养老院，不用付出太高的人力成本，得以招募人手。

与之对应的，养老院的老人所能得到的质量，可想而知。

在这里，没人对于老人照料人感到异常。如果不是染了头发，你几乎难以分辨，谁是入住其中的老人，谁是照顾他们的护工。

东海大学社会学博士吴心越，曾经在苏南一个县级市的养老院做田野调查。她曾把68岁的护理员邹阿姨，误认为在养老院接受照顾的老人。当时她的腰绑着很宽的束带，走路佝偻，并且不住地咳嗽，推开房门就能闻到一股止痛膏药的浓重药味。

在越来越多的养老机构，“一群老人伺候另一群老人”的景象正在上演。不禁引发一个担忧：未来，当中国步入超级老龄化社会，照料老人的，就只能是老人了吗？

### 谁决定了你的晚年生活质量？

孙姓老人的遭遇，看似是一场偶发悲剧，背后恰恰是养老院和老人们的困境：作为最核心的照料人，护工的服务质量，决定着老人们安享怎样的晚年。

护工最合适的年龄是30-45岁之间，在这个年龄阶段，无论是体力、能力，还是生活经验，都有出色表现。

很多学者在全国各个地区的调查中发现，年龄超过50岁的护工占当地护工的比例从35%到55%不等。

可以确定的是，目前的养老机构内的护工队伍没有形成合理的年龄结构，护工本身也在日益老龄化，甚至出现了“以老养老”的问题。

他们中的大部分人没有接受过正规的专业培训，往往经由亲属、同乡或熟人网络的介绍进入养老机构工作，跟随其他护理员学习两三天后便开始独立工作，也埋下了意外的隐患。很多护工跟养老院根本没有签订过正式的劳动合同，也不享有相应的社会保障，遇到事情也很难保障自己的责任和合法权益。

也许有人要问，为什么养老院不雇那些年轻力壮有专业技能的护工呢？

本质上，决定着养老院护工质量的，还是老年人的支付能力。

对养老院有强烈需求的老人们支付能力不足，导致以现在养老院的收费，无法雇用有专业技能、足量的年轻护工，服务质量低下。

低下的服务质量又很难吸引老人，养老院的入住率进一步降低，随之而来的是收益降低，从而需要再考虑降低成本，减少护工资资，服务质量进一步下降，出现恶性循环。

在前期建设成本已经投入完成后，以护理员为主的人员成本就成为养老院运营成本的最大挑战。

举例来说，一个考取护工资格证的年轻护理员需要4000-6000元，只需一半薪水就能雇到年龄偏大、但身体相对硬朗的低龄老人，“干活也没有什么干不了的”。因为在保障为主的普通型养老机构，人们对于养老院的期待也就是一张床位而已，最高要求不过解决温饱。

也有养老机构通过各种方式做广告，希望招聘一些有学历有技能的年轻护理员，但几乎没有报名的。郑州一家民办养老机构负责人说，过去养老护理员还能从城市“40、50”下岗工人中招收，现在愿意干这行的人越来越少，只能招聘缺乏技能、需要挣钱的农村人。

这就造成了护工队伍的数量和年龄结构失衡。

民政部养老服务司司长俞建良2020年3月在国务院新闻发布会上介绍，全国现有200多万老人入住在4万个养老院，但是工作人员只有37万，37万里面真正的护理员只有20多万。

平均算下来，一个护理员差不多要服务近10个老人，其中很多是失能、失智老年人。

为了减省开支，养老院会最大程度缩减人力成本，充分压榨护工的工作时间。尽管一般工作时间为8小时，但实际上护工每天工作12-14小时，24小时全日岗、全年无休的也不在少数。

帮助老人清理擦洗身体、在床和轮椅间移动老人，都是常态。

一个中老年女护工，费尽力气，才能抱下一个80岁的失能老人。当需要照顾的人数达到5个、甚至10个，照料者的工作压力可想而知。

身体上的辛苦与心中的负面情绪叠加，护工得不到充足的休息，有些还伴有抑郁情绪，长期下来，护工的身体健康状况必然受到影响，照顾老人时也会偷工减料。

比如瘫痪老人最怕的褥疮。老人一旦得上褥疮就会非常难受，所以要每隔1-2小时就要翻身、动作也要格外轻柔小心。如果养老护理员照料得当，是可以避免褥疮产生的。

但在八点健闻考察过的一家养老院，护工往往是粗暴地抬起老人的腿，用一块旧毛巾擦拭着老人已经萎缩的躯体，臀部已经布满了褥疮，护工对此只是轻描淡写地回应，“（褥疮）老人都会得的。”

养老院雇佣高龄护工，虽然开支减小，但是风险增加。

于是，当老人们坠床、厌食、发烧等症状出现时，专业知识匮乏的高龄护工往往不会注意到这些风险的发生。由于人手紧缺，他们没有办法把全部精力放在一个老人身上，最后导致意外和悲剧发生。

### 职业鄙视链底层

无论如何勾勒养老事业的伟大与公益，也不能掩盖，这是一份被认为是“不体面”的工作。

“不体面”源于两层含义：一是物理意义上的“脏”，排泄物和呕吐物是不可避免会接触到的；二是社会意义上的歧视，护工的工作被认为是低人一等的。

如果养老行业有职业鄙视链，养老院的护工，应属底层。

不管是老人家属，还是护理专业毕业的学生，普遍认为“护工”只是伺候人的工作，没有专业知识和能力的，大家更愿意到医院工作。

哪怕在家政工群体内部，养老护理员的劳动价值被严重低估，远低于保姆和月嫂。

北京师范大学社会学学院副教授支红等人《家政工生存状况研究：基于北京、济南被访者驱动抽样调查》显示，养老护理员的工资报酬分别比服务业和其他家政人员低34.5%和28%。两地调查均显示，养老护理员每小时工资和年收入，都只有月嫂整体工资水平的一半。

在八点健闻考察过的一家位于三线城市的小型养老院：

每天早上5点，天刚蒙蒙亮的时候，护工就已经起床开始一天的工作。帮助每一个老人刷牙、换尿布、清洗被尿尿浸湿的衣物。7点前，他需要烧好早饭，帮助不能自理的老人喂饭，能自理的老人就直接把饭拿给他们。随后就开始一天的打扫卫生。

沿着装有扶手的台阶走上二楼，入口处放着一罐檀香，炊烟袅袅，为的是掩盖住整层楼弥漫着的老人味。通道是逼仄昏暗的，左右两侧是老人的房间，走到底是一处阳台，上午10点，能走动的老人就被推到这里晒晒太阳，呼吸新鲜空气。

走进失能老人房间，一股尿味扑鼻而来。当护工将老人浸湿的裤子扔到地下时，刺鼻味更是如鲠在喉。清理、擦洗身体的工作，通常在下午3点开始，护工会特意戴上手套和口罩，这不是为了规范化或者防范疫情需要，单纯是为了避免闻到老人身上的尿臭味。

单是帮助老人擦身体、铺被子、换上新衣服，需要体力与技术并存，整套动作下来需要至少半小时。

比起体力上的辛苦，护工们多数抱怨的是这份工作的“脏”。不能自理的老人中，有的连大小便也成了问题，会忍不住用手伸进去抠，有些认知障碍的老人把自己的大便当成泥巴玩，然后蹭到脸上、被子上、墙上，搞

得全身都是。

吃饭也是一项难题。有的老人咀嚼功能不好，或是突然打个喷嚏，嚼烂的饭菜喷人一脸。这本身就很难令人忍受，又要花费很多时间，清理自己和老人的衣物。

访谈中的一位胡姓护工最担心的是传染风险，“哪个老年人没病？有病就有传染。”

这家养老院一共住了17个老人，每个人都患有不同的疾病，有的老人一天吃好几把药，有的老人放了整箱的保肝药，好几个老人身上都长了褥疮。患有各种疾病的老人聚集在这里，而老人房间的窗户几乎从未打开过通风消毒。

护工在照顾一个老人时，对方指着他的鼻子说，“如果我死了，其他人一个不逮，就要把你逮起来。”尽管知道对方神智不清，但这番话仍然让他难过和担心，再次和院长表明了离职的想法。后来，院长同意每天给他加10元钱，他才同意继续做下去。

面对着如此繁重的体力劳动，以及社会上的歧视，有的护理员会把积压在心中的负面情绪，全部投射到老人身上，也有的护理员会说服自己，“我们只是拿他们的钱”、“老人再折腾，也不能表现出不耐烦”。

有女性护理员便是在服务中采用拟亲属化的方式去克服自己的尴尬情绪。在老人大小便失禁或者擦洗私处时，她会在心里对自己说，“这是我叔叔，这是我舅舅”。如果不是从内心把失能男性老人当作自己家亲属一样，只看钱的话只能做几个月。

但凡在劳动力市场有选择的中青年人，多数不愿意来做这样的工作，所以实际上都是老人在照顾老人，甚至在有些时候，护理员同样体弱多病，同样需要照顾。

尽管养老行业对护理员健康要求较高，但看不见的损伤依然在他们身体里埋下。由于常年的体力劳动，弯腰擦洗或抱着老人，许多护工都患有腰颈椎痛、关节炎/风湿等劳损性疾病。

### 我们有了养老机构，却没有为之提供服务的人

高龄护工，已经是一种普遍现象，并且在今后还会继续加剧。

在人口老龄化与少子化并存的趋势下，家属无法全天候照料老人，对护工的需求日益增加。不少地方老年护理人员极度短缺，但即便报酬有所上涨，也鲜有人愿意从事护理工作。

自从养老行业发展以来，“护工荒”愈演愈烈。

在一线城市，护工年龄主要是30-40岁，50-60岁的比例并不算很高，或许还能在高端机构见到少数20多岁的毕业生的身影。在三线城市，特别是农村，高龄护工的比例高的惊人。

北京大学人口研究所教授乔晓春甚至调侃，在农村，几乎就没见过有60岁以下的（护工）。

从2015年到2060年，中国80岁以上老人的人口将从占总人口的1.5%增长到10%，与此同时，中国的劳动力数量也在下降，这将导致老年人的护理人员非常缺乏。到2060年，大概只有100万老年人护工，只占劳动力人口的0.13%，相当于230个80岁以上的老人有一名护工。

当人口红利时期形成的庞大劳动人口，逐渐退休、老去并成为负担，我们也迎来了人口老龄化和少子化并存的严峻局面。

在大量政策资金的支持下，社会也许可以迅速建立起大量的养老机构，但与之对应的服务体系，却无法迅速建立起来。

不管是老人家属，还是护理专业毕业的学生，普遍认为养老护工是没有什么专业知识和能力的人，哪怕工资待遇低些，从业者更愿意到医院工作。

作为最核心的照料人，护工应该是老人看护服务中最重要的部分，这些人必须是有资质的、得到足够报酬的人。

但现状是，护工地位太低，直接导致了没有人愿意干，行业流失率高。

在北京、郑州、重庆等地，北京中民颐养养老总经理王军杰经营着多家养老院。从这些养老院招收护工的经验看，作为照料团队核心骨干的护工多数是四五十岁，随着80后、90后的生育潮来临，不少人辞职回家帮忙带孙辈，有经验的人也更愿意转做月嫂、保姆。

现有的护工大多是经济欠发达地区的中老年农民，普遍文化素质较差，服务质量堪忧。更紧迫的是，以外来务工人员为主的护工群体，已经接近退休年纪，而年轻的“农二代”“农三代”却鲜有人愿意从事这一职业。没有养老护工的养老机构又如何提供服务呢？

一方面人们对于护工需求不断增长，一方面护工数量却难以维持稳定，造成供求失衡的背后，是护工作量与薪酬不匹配，以及其社会地位低下。

在英国，医院护理者的平均年收入约为25000英镑（约合25万人民币），养老机构医护人员平均收入约为20000英镑（约合20万人民币），收入差距较小。

在日本，照护专员要通过2-3年的学习，取得国家资格证书后方可从事护理工作。德国护工上岗前要经历1-3个月培训，首先是一般护理的基本技能，如长期卧床病人如何翻身、盖被等，其次要经过基本素养的培训。

而在我国，养老护理员上岗更多是通过“老人带新人”的方式，是家庭照料服务的延伸。即便是护工行业管理较为规范的海上，培训时间也只有2周，花费数千的培训费也让许多护理员放弃了考证的想法。

如果不能提高护工地位，给予补贴奖励，“护工荒”现象将在今后继续加剧。

迫于现实招工难的局面，一些老龄化程度严重的国家，已经开始聘用一些刚刚退休的老人进入养老院，负责照料一些年纪更大的老年人。

这并不是什么银发经济，而是劳动力短缺问题日益严重之下的无奈之举。

未来，在中国这样一个少子化和超级老龄化并举的社会，一切只会变得更不乐观。你做好准备让一个老人来照顾自己的自己吗？

为保护访谈者隐私，部分护工为匿名

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=92113>

(来源：八点健闻)

## 养老产业

### 养老产业关注度走高，营养师养老护工等岗位上涨50%

近几年，“银发经济”崛起，养老产业快速发展，对人才的需求量和需求类型随之上涨，求职者对养老产业相关岗位的关注度也不断走高。BOSS直聘研究院数据显示，2021年以来，平台养老产业相关岗位数量同比增长50%，其中涨幅最大的岗位包括养老护工、保姆、养老社区物业管理、助教、导医等，薪资涨幅最大的岗位包括（养老院）客房服务员、护工、导购、营养师等。

值得注意的是，养老产业对人才的需求呈现出了很多新特点。除了护工、保姆等需求量较大的常规岗位，互联网招聘平台上针对老年人的陪聊师、旅游定制师、养老规划师、广场舞教师、健康评估师、营养师等新职业的需求上涨明显，薪资涨幅较大。除此之外，智慧养老产业对人工智能、大数据等新技术人才的需求迫切。

“除了基本的照护，与老年人的精神、娱乐需求相关的行业岗位这几年越来越多，这类岗位主要集中在一线和新一线城市，以及海南、青岛、杭州等一些适合养老的省、市。”BOSS直聘研究院院长常潇说。

#### 智慧养老高端人才抢手

60岁及以上人口2.44亿，占18.7%，65岁以上人口为1.9亿，占比为13.50%。数据表明，未来中国养老产业有着巨大的潜力。随着老龄人群的扩大，国内有望衍生出很多新的消费方式和商业机会。

养老产业涵盖疗养、老年用品、养老地产、老年服务、老年文化等多个领域，其中，老年人在数字经济时代的生活、娱乐等需求，也让很多互联网科技企业看到了商机。

近几年，很多购物、旅游、影音等领域的主流APP都做了一系列的“适老化”改造，推出了“长辈模式”“关怀模式”等。一些专门针对老年人的上网和应用程序也曾吸引了科技巨头和投资机构的青睐。

比如一款教老年人跳广场舞的APP应用，2019年4月获得了腾讯领投的C轮融资，引发广泛关注。根据天眼查资料，与之同类的9个广场舞APP中，有4家获得了融资。此外，围绕养生、听戏、交友等社交、娱乐需求的老年专属APP层出不穷，了解老年人用户需求、熟悉适老产品开发等的人才也变得愈发抢手。

在互联网招聘平台上，针对老年人的互联网老年版产品的薪资待遇普遍在每月1.5到4.5万。智慧养老产业发展也催生了对人工智能等高端人才的需求，有负责人工智能技术在养老领域（环境安全保障系统）内的应用与研究的岗位，任职资格中要求计算机应用人工智能相关专业博士及以上学历，当然，给出的月薪也相当可观。

#### “养老规划师”吸引年轻人入局

一边找工作，一边期待着退休，堪称是当代年轻人的迷惑行为之一。事实上，规划养老、立遗嘱，这届年轻人早就开始认真考虑退休乃至身后事。

王强是一位自称“跳槽经验丰富”，已经半只脚踏进失业大军的34岁大龄未婚男青年。最近，他在招聘平台上浏览与养老相关的岗位，对养老规划师一职产生了浓厚的兴趣。

“我以前做过房地产销售，带过老年看房团，了解很多三亚、青岛、杭州下面的一些小镇的老年社区，我自己也有计划买一套养老房。而养老规划师的工作，除了包含指导置业，还有健康、保险等多方面的内容，通过专业的培训和工作经验的积累，我也可以为自己做规划。”王强称。

而据一家提供智慧居家养老、旅居养老等综合性服务的企业负责人介绍，公司近两年服务对象及前来咨询的潜在客户越来越年轻化。“有的人还不到30岁，就买了以后养老用的房了。当然他们的保险、理财和健康医疗观念也很强。”该负责人表示，过去人们提到养老服务就想到护工，如今，不用等到这届年轻人变老，现在的养老业也已经呈现出了“朋克”趋势。

实际上，当今老年人的娱乐生活，除了广场舞，还解锁了很多新玩法。医美、健康、直播、甚至“饭圈”领域也开始出现越来越多老年人的身影，甚至有不少老年人自己就是百万粉丝的“网红”——刚刚过去的五一劳动节，“退休后成了一名新媒体编辑”的谢光燕，通过BOSS直聘找到一家互联网公司工作的事迹就登上了人民网。

“能够帮助老年人保持身心健康、满足他们精神物质需求的养老行业，都会是朝阳行业，我期待从事相关的职业。”王强说。

在某老年APP产品负责人陈亮看来，“再牛的产品经理，没有对老年人发自内心的关怀，也一定做不好老年产品。专业重要，用心更重要。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92119>

(来源：北京日报)

### 九如城创始人谈义良：养老服务专业性要强要营造良好的市场氛围

近日，人民网推出《时代中的匠心企业家》系列访谈栏目。5月10日，九如城创始人、民政部全国养老服务专家委员会委员谈义良做客栏目，以从业者角度，分享了养老行业近年来的变化趋势及未来的发展方向。

谈及养老行业在近几年的变化及“十四五”期间的发展方向，谈义良表示：“目前出台的很多养老行业相关政策，对于全社会应对老龄化产生了巨大的推动作用。在国家战略背景下，地方政府会持续推进相关补短板、补短的政策，这将成为‘十四五’时期一个重要的民生保障性工作。未来，想要真正解决中国养老问题，必须以区、县为单元进行养老体系建设。另外，在未来发展过程中，养老行业的人才培养也十分关键。”

“十四五”规划纲要提出，深化供给侧结构性改革，提高供给适应引领创造新需求能力。适应个性化、差异化、品质化消费需求，推动生产模式和产业组织方式创新，持续扩大优质消费品、中高端产品供给和教育、医疗、养老等服务供给，提升产品和服务质量和客户满意度，推动供需协调匹配。

对此，谈义良表示，养老服务是专业性很强的行业，能够呈现出强烈的个性化客户需求。“九如城有一个标准化的流程，但是养老服务无法用完全标准化的流程为每一个客户实施不同服务。要在标准化的基本流程上，加上每一位长者每一天不同的需求、每一个时间段的不同需求来制定个性化服务。九如城未来也会在消费上提质扩容，助推双循环。”他说。

通过提质与创新来提升企业的产品与服务，从而满足消费者不断升级的消费需求，是品牌建设中心不可少的重要环节。而一个品牌的建立，也需要多方力量协同。

对此，谈义良说：“政府要更多地营造品牌良性发展的氛围，并且制定相关的政策法规。地方政府更应该根据本区域的特色，扶持当地的特色品牌。作为行业，我们可以通过行业协会、行业联盟，来规划发展品牌的路径及战略，也要通过行业自律公约来解决行业发展当中的问题。但品牌实施的主体还是在企业自身。我们的品牌建设，服务是本质，而服务的根本是员工。所以最重要的就是要优选员工，选择真心喜欢老人，并且热爱养老事业的员工。随着‘90后’‘00后’年轻人进入我们这个行业，就预示着行业未来的希望。”

在展望未来养老事业的产业化转型时，谈义良认为，最重要的一点，就是从观念上把养老事业转向养老产业。“在早期我国统包统揽的养老事业中正式解决了基本保障的服务，当社会进入全面老龄化时代时，就要用市场化来解决养老问题。虽然现在已经有了一些产业的初步氛围，但仍需要时间来培育。目前来说，最重要的是要营造良好的市场氛围，让产业政策快速落地，让更多的资本和资源进入到养老行业。当全社会形成对行业发展的关注时，我认为未来的养老一定不是问题。”他说。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92137>

(来源：人民网)

## 2021年中国养老产业供需现状与发展前景分析，2022年市场规模或突破10万亿

随着人们生活水平的提高，老年群体消费需求的变化，老年市场越来越大，但是养老市场却呈现供不应求状态。当前养老模式结构距离国务院提出的“9073”模式结构尚有差距，机构养老数量及质量尚待发展，供应不足使得大量外资企业进军中国养老服务市场。

需求方面，我国人均预期寿命提高、老龄化发展速度加快、老年人消费能力上升推动养老服务需求快速增长，巨大的养老需求为养老市场带来了广阔的市场前景，预计2022年养老市场规模或将突破10万亿。

### 养老市场供应不足

据国家统计局2020年2月颁布的《养老产业统计分类(2020)》定义，养老产业，是以保障和改善老年人生活、健康、安全以及参与社会发展，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐、老有所安等为目的，为社会公众提供各种养老及相关产品(货物和服务)的生产活动集合，包括专门为养老或老年人提供产品的活动，以及适合老年人的养老用品和相关产品制造活动。

随着人们生活水平的提高，老年群体消费需求的变化，老年市场越来越大，但是企业供给却不能满足市场的需求。我国推行的养老模式主要为“9073”模式，即90%的老年人由家庭自我照顾，7%享受社区居家养老服务，3%享受机构养老服务。

目前我国的养老模式结构为居家养老占市场份额96%，社区养老占3%，机构养老占1%，距离国务院提出的“9073”模式结构尚有差距。

2016-2020年，全国养老服务机构数量虽然由2.8万个增长至3.8万个，但是相对于庞大的市场需求来说还有上涨空间。另外，目前养老市场两极分化，一种是高端养老地产项目不符合多数人群需要，另一端是当前大部分的养老机构交通不便，服务质量不高，不符合对中档养老机构的需求。

因此面对消费升级的变化和健康需求的转型，更需要多样化、专业化、针对性的市场开发，机构养老数量及质量上尚待发展。

我国养老服务市场广阔的前景吸引大量外资企业进军中国养老服务市场。据AgeLifePro统计，截至2020年底，已有至少11个国家的40家公司进军中国养老市场，遍布17个省份，已建成44个项目，这些外企中有12家来自美国，11家来自日本，11家来自欧洲，1家来自韩国，1家来自新加坡；其中，美企和日企成为进军中国养老市场的大部队，占比超过50%。在中国的养老市场，美国、日本、欧洲的三足鼎立局面已经形成。

### 养老服务需求快速增长

中国自2000年步入老龄化社会，老年人口占总人口比持续上升，老龄化发展速度逐渐加快。根据国家卫生健康委的数据显示，随着经济社会发展，越来越多的老年人注重日常保健护理，人们的平均寿命延长，2019年我国居民人均预期寿命提高的77.3岁。

我国老年人口数量不断增加，2020年全国65岁以上老年人口约有1.77亿，占全国人口的12.64%，已经超过国际老龄化国家7%的标准；60岁以上人口约有2.68亿，占全国人口的18.87%。

另外，老年人消费能力上升推动养老服务的需求增长，2020年城乡老年人人均消费支出约为116307元，医疗支出占比较2014年提升了9.2%，表明老年人对于健康的追求明显升高。

随着老龄化趋势不断加速，中国养老市场一直保持着较高增长。2018年中国养老市场规模已超6.56万亿。由于中产阶级养老意识的逐渐扩大，对养老服务需求将进一步提升。巨大的老龄社会为养老市场带来了广阔的市场前景，预计2022年养老市场规模或将突破10万亿。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92121>

(来源：前瞻产业研究院)

## 上市公司掘金十万亿级“老龄蓝海”

随着人口老龄化问题加深，我国养老产业蕴含的巨大市场潜力愈加受到资本市场关注。本周，养老概念板块活跃。截至5月12日收盘，同花顺养老概念指数收报1745.03点，周内上涨8.00%，该指数自今年2月9日以来已累计上涨27.45%。个股方面，开能健康、宜华健康、湖南发展等八个股本周前三个交易日累计涨幅超过20%。记者注意到，目前已有数十家A股上市公司多维度掘金“老龄蓝海”，不过从中盈利者并不多，养老业务盈利困局仍待破解。

### 十万亿级养老产业蓝海开启

最新发布的第七次全国人口普查数据显示，2010年至2020年，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口上升了4.63个百分点。与上个10年相比，上升幅度分别提高了2.51和2.72个百分点。

多家机构研究均表明，我国养老产业市场空间将达十万亿级。中国社科院《中国养老产业发展白皮书》显示，预计到2030年我国养老产业市场可达13万亿元。艾瑞咨询预计2020年我国养老产业的市场规模将达到7.7万亿元，2030年达到22.3万亿元。东亚前海证券研究认为，老龄人口增多将带来较高社会消费倾向，预计2024年我国养老产业市场规模增长将突破10万亿元，年均增速约20%，中老年市场将成为巨大的蓝海市场。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新告诉《经济参考报》记者，2.6亿老年人的养老服务需求是非常巨大的，无论从养老服务事业还是从养老服务产业看，政府和民间资本都需要投入大量资源，这是一项重大的民生工程，发展空间巨大。他指出，不同于西方国家，我国大多数老人希望养老不离家，民政部提出了“9073”中国特色养老服务体系，也就是说将有97%的老年人通过居家养老和社区养老的方式获取服务，3%的老年人接受机构养老服务。要满足绝大多数老年人的养老服务需求，就需要大力发展居家养老和社区养老。

养老产业的巨大发展潜力，也打开了二级市场的想象空间。中邮证券研究认为，随着政策不断加码，养老产业规模有望维持高速增长，养老服务、保健品、医疗器械以及商业养老保险等相关行业将迎来发展机遇。

### 养老业务盈利困局待解

据记者初步梳理，在市场需求和政策利好的持续推动下，已有数十家A股上市公司涉足养老产业。其中，万科A、世联行、云南城投、海航投资等多家房地产企业展开了养老业务，爱尔眼科、鱼跃医疗、乐普医疗、同仁堂、宜华健康、复星医药等医药生物类公司，大族激光、同方股份、久远银海和国脉科技等信息技术企业，以及南京新百、金陵饭店等可选消费企业均在养老领域有所布局。上述公司的养老业务涉及养老地产、养老服务、养老大健康等多个细分领域。

值得注意的是，尽管需求巨大且有政策铺路，但如何盈利仍困扰着众多入局者。

以进军养老产业多年的宜华健康为例，该公司今年以来在二级市场受到追捧，2月5日至5月12日的60个交易日里，公司股价累计上涨151.74%。不过从业绩上看，该公司已连续两年亏损。财报显示，2020年，宜华健康实现营业收入15.62亿元，较上年下降12.87%，在对所投资企业的商誉及长期资产计提减值的情况下，公司归属于上市公司股东的净利润为-6.25亿元；2019年，公司实现营业收入17.92亿元，同比下滑18.68%，归属于上市公司股东的净利润为-15.72亿元。据宜华健康年报披露，2020年公司养老板块营收仅为7681.31万元，同比减少64.78%；其子公司亲和源当年亏损约2亿元，截至2020年末，亲和源净资产为-2.68亿元。宜华健康在年报中介绍说，亲和源在2006年已进入养老行业，是国内养老行业的领先品牌。

另一家近期受到投资者青睐的养老概念股湖南发展，近五个交易日股价累计上涨40.03%。年报显示，2020年，湖南发展的健康产业营业收入为426.84万元，同比减少74.62%，营业成本为919.89万元，同比减少67.53%。据湖南发展披露，2020年，公司控股子公司湖南发展养老首次实现扭亏为盈。记者查阅年报发现，湖南发展养老享受多项税收优惠，比如自2019年6月1日至2025年12月31日，湖南发展养老免缴增值税，并享受企业所得税优惠政策，同时该公司还获得多项补贴和补助。

艾瑞咨询指出，目前虽然养老服务聚集大量资本共谋出路，但是为老年人提供服务的企业依旧面临着严重的生存和发展困境。“对于机构养老，国家给予的支持力度非常大，比如养老机构建成后，会获得一次性的建设性补贴，建成之后的日常运行中，还会按月或者按年度拨付床位补贴。”董登新表示，养老服务领域的投资要致力于长远，短期内盈利比较困难，这是养老服务行业的一个基本规律，投身这一领域者要有做事业的情怀。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92144>

(来源：经济参考报)

## 银发消费新需求如何满足？

根据第七次全国人口普查结果，我国60岁及以上人口已超2.6亿人。国家统计局局长宁吉喆表示，从消费角度看，人口老龄化将让“银发经济”随之扩容，老年产品、服务等领域的新需求也会水涨船高，但想要更充分地满足银发消费新需求也绝非易事。

### 老年人消费需求的变化

老龄人口不断增长的同时，老年人的消费需求又发生了哪些变化？根据京东大数据最新统计数据，与去年相比，近期中老年人对食品饮料的需求有所下降，而电脑数码、医护健康、美妆护肤、宠物生活方面等新型消费的支出占比则有显著提高。专家称，“老年人的消费需求已从基本的吃饱穿暖，逐渐转移到了健康养生和欢度晚年上。”

### 打破供需间的“墙”

“人口老龄化对于我国来说，既是挑战也存在机遇。”宁吉喆直言。如果说消费需求的新变化和增量就代表着机遇，那么对于广大养老从业者来说，眼前最大的挑战则是还有很多个“2.6亿分之一”，没有搭上银发消

费这班“便车”。

从事老年用品经营十余年的鹤逸慈董事长赵强表示，最让供给端头疼的，还是供需长期错位的问题。“以老年辅具为例，除了轮椅、拐杖等较常见的辅具外，老年人对下楼机等新产品的关注度也在不断增加。”赵强称，“虽然有需求，但大部分老年人或家属并不清楚该去哪里、通过什么样途径找到这样的商品。供应商始终和老年人之间隔着一道无形的“墙”，导致市场上出现老年人想买买不到、企业产品大量积压、滞销的局面。”

就在此前北京举办的银发消费月进社区活动中，老年消费者表示，以前，出门买轮椅非常不方便，轮椅坏了只能自己简单修理一下，或者再托子女买一辆，由于无法现场试用，轮椅总是不符合自己的需求，损坏后也找不到专业修理轮椅的企业。因此，这位老年人家中已经闲置了4辆轮椅。

据多位企业负责人表示，“酒香就怕巷子深”，有了服务和产品，如果不能将信息有效对接给老年人，市场就始终无法充分打开。

### 低龄老年人成消费新主力

对于第七次全国人口普查首设的老年人口指标，不少从业者都将目光放在了老年人口结构这项数据之上。在他们看来，想进一步拉动老年消费，需要摸清银发消费的分级“画像”。

“在我国60岁及以上人口中，60岁-69岁的低龄老年人人口占55.83%。”宁吉喆分析指出，“这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况也相对较好，有较大的发展潜力。”赵强称，70岁以下的低龄老年人很可能将成为未来银发经济的消费主力。

“这部分老年人的消费观念相对年轻化，更愿意为高质量的休闲娱乐、身体健康产品、服务‘埋单’。”赵强称

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92151>

(来源：人民网)

## 医药企业，多路掘金“银发经济”

人口老龄化进一步加深，将催热“银发经济”，其中作为老龄化刚需产业的医疗大健康市场备受市场瞩目。据统计，目前A股市场54家上市公司涉足养老产业，其中生物医药公司38家，占比达到七成。从细分领域来看，老年人对医疗服务、药品、保健品，甚至医疗美容的需求旺盛，进而促使相关上市公司加速产业链布局。

### 提升医疗服务满足老龄化刚需

随着我国人口老龄化程度加深，老龄人群的医疗服务刚性需求也将加速形成。高龄和失能失智老人数量不断提升，不仅促进就医和养老服务需求增长，而且对服务能力和质量提出更高要求。围绕打造高质量的医疗服务、养老服务和产品供给，上市公司积极投建医院、扩充体检中心、研发高端器械，多元化布局老年健康服务产业。

国际医学正在运营西安国际医学高新医院、西安国际医学中心医院、西安国际医学商洛医院等大型综合性医疗机构，同时正按三甲标准建设西安国际医学康复医院等医疗项目。2020年，公司医疗服务规模快速增长。公司旗下三大综合性医疗服务院区的全面投用，标志着公司以西安为中心的跨区域医疗服务连锁架构初步成型。

综合性医院能够为老年人提供全方位的诊疗服务，而专科医院则对个性化的老年疾病具有独特优势。面对人口老龄化带来的白内障、糖尿病视网膜病变等年龄相关性眼病持续增长，爱尔眼科加速扩张眼科中心，以满足市场需求。3月27日，爱尔眼科发布最新定增预案，拟募资不超过36.49亿元，用于打造7家区域性眼科中心。值得一提的是，白内障项目已成为公司核心业务之一，2020年白内障项目实现营收19.61亿元，同比增长11.41%。

高质量的诊疗服务离不开高端医疗器械相辅助，人口老龄化驱动医疗器械企业加速创新研发，以满足人们对优质医疗服务的需求。尤其是迈瑞医疗、乐普医疗等一批国产高端器械企业有望受益市场扩容红利。迈瑞医疗旗下生命信息与支持业务的监护仪、呼吸机是重症监护不可或缺的产品；乐普医疗则面向心血管病患者、慢病管理的中老年人等，不断满足其日益增长的心血管领域健康、养老康复需求。

### 丰富药品结构保障老年用药

高血压、关节病等老年多发病为医药企业带来巨大的消费市场，不少中药、化药企业已通过自家拳头产品占据市场主导地位。其中，消费者对医疗保健需求逐渐增长，无疑让具有“治未病”独特优势的中医药产业迎来了良好的发展机遇。

以同仁堂为例，公司去年心脑血管类产品实现营业收入30.04亿元，代表品种包括安宫牛黄系列、同仁牛黄清心系列、同仁大活络系列等，通常用于老年人常见的中风昏迷及脑炎、中风不语、口眼歪斜、半身不遂等。

目前老年用药领域门槛高且最抢手的则是帕金森综合征产品。恩华药业、诚意药业、东亚药业等少数公司已涉足该细分市场。恩华药业在研管线中就包括帕金森、帕金森病精神症状两个项目，两个产品均是公司自主创新研发的1类新药，预计明年在中国申报临床试验。诚意药业的产品线中也储备了用于帕金森病、症状性帕金森综合征的产品，目前还处于研发阶段。

东亚药业虽然是一家化学原料药、医药中间体企业，但公司产品主要涵盖抗菌药、抗胆碱和合成解痉药、皮肤用抗真菌药等多个用药领域。记者注意到，按治疗领域分类，公司产品还面向治老年痴呆症类药物。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92156>

(来源：上海证券报)

## 董克用：养老产业发展须得到金融方面的支持

清华大学社会科学学院教授、中国养老金融50人论坛秘书长董克用在5月18日的新浪金融保险高峰论坛暨2021慧保天下保险大会上表示，如果说我国要有重大产业政策的话，应该把养老产业列入首要重点选择。这样一来，金融支持养老产业就顺理成章了。

很多发达国家的产业发展更多依靠市场，而我国的老龄化速度很快，养老服务供给不足，养老产业有很大潜力，但却出现了叫好不叫座的情况。

董克用认为，我国养老金待遇水平仍较低，制约了老年人的消费能力，同时，传统养老观念也制约了需求，导致养老产业对资本的吸引力不足。根据我们的调研，一些很好的养老模式如果没有重资产的抵押，是无法获得贷款的，这种模式也就无法对外推广，因此，想要加快养老产业的发展必须有新的思路。

在融资方面，比如在养老产业的发行、上市、并购等方面，应该加大力度，政策性融资手段，政策性金融债，政府贴息贷款等都应该给予更多的支持。

董克用还提出，我们鼓励很多产业发展的时候，能不能把养老产业作为一个重要的产业政策？因为这一产业不仅有经济效益，还有社会效益，如何引导更多资本进入养老产业？“我觉得有必要探讨这个问题，也就是真正地把养老产业作为一个特殊的产业政策提出来，因为它服务的未来1/3的老龄人口。”

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92157>

(来源：新京报)

## 苏罡：养老金市场已变成最充分的混业竞争市场

5月18日消息，第四届新浪金融保险高峰论坛暨2021慧保天下保险大会在京召开，长江养老保险董事长苏罡出席并发表演讲。

苏罡表示，随着三个支柱体系的建立，养老金市场已经变成了一个最充分的混业竞争的市场。在一二支柱体系里拥有各类养老金管理资格的机构，目前来看一共是41家，包括10家保险公司、11家银行、16家基金、2家券商和2家信托，客观上说这样一个覆盖面是很大的，但是机构的数量相对于各个金融行业来说并不是很多。

因为无论是银行、保险，还是券商、信托机构，包括资管机构的数量都是异常庞大的。可见在养老金这个市场，既是充分混业竞争的，也是一个各方面高度关注审慎开放的市场。

以下为发言实录：

苏罡：尊敬的各位领导、各位来宾，大家下午好！非常感谢论坛的主办方给长江这样一个机会，在这里分享一些观点。我觉得这次论坛还是很有深度的，“回归”与“分化”让我们能从思维的高度思考保险行业现在面临的挑战和机遇。从回归的角度，关键还是寻求我们的本源，也就是说如何让保险为人民群众的美好生活创造真正的长期的价值。我想分化的问题也是表明中国社会发展到一定阶段，一定是通过更加细分的不同的商业模式来为大家创造更加个性化全面周到的服务。

养老的问题确实现在非常热，不仅是在一定年龄阶段上的人群关心，其实很多刚工作的新生代也是非常关心的。前两天我在面试的时候面试了一批和信息技术相关的年轻青年才俊，我很奇怪他们90%的人跟我交流的时候会马上提起近期的人口数据问题，按理说似乎更多的是学经济、金融相关的人对这个感兴趣，但是我确实没想到越来越多的数字化人才他们同样对这个非常感兴趣。所以可以看出整个国家社会年龄结构的变化，上上下下都非常关注，而且年轻人也越来越从全生命周期的角度去思考他们的职业生涯，思考他们的人生规划。有些内容可能也是老生常谈，但是重要的事情要讲三遍，所以不厌其烦地跟大家分享一下太保以及长江养老在这方面的思考。三个主题，一是中国养老金融市场发展的现状。每年都会发生很多的变化，我们每年都要不断地去回顾和总结一些新的东西。二是保险业服务养老金融市场的基本情况。最后从养老金融生态圈的角度分享一些看法和观点。

过去几年以来，中央最高层高度关注人口老龄化的问题，不管是国家积极应对人口老龄化的战略规划，还是到去年5月份的《新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》，以及今年中共中央政治局的第28次会议专门进行专题学习，研究社会保障体制。以及今年的政府工作报告提出要在9月份出台相关的政策。我们可以看到中国的养老保障体系已经到了一个非常关键的时刻。目前所发展的阶段并不是一蹴而就的，实际上我们也经历了从91年开始的30年的持续发展，30年看起来不长，但是和西方发达国家要花200年以上建立目前比较完善的养老保险体制来讲，其实是非常不易的。在很短的时间里我们可以建立一个立体的基本上能够涵盖三支柱的一个大的框架体系，已经是非常难能可贵了。从储备来说，确实我们的家底还是比较薄弱的，到目前为止，到去年底，制度性的储备不到12万亿，而且在去年特殊情况下，因为社保的减免收费实际上基本养老的结余出现了下降的状态。但是去年储备基金还是有良好的投资收益，保持着比较持续稳定的增长。年金是比较亮眼，这两年职业年金制度的建立，为年轻占比的迅速提升和储备的大幅增加提供了一个难得的契机。如果把企业年金加在一起，去年这块绝对增长了50%。从一支柱来看，全国统筹大的政策推动之下，到去年底，最新我们看到的消息是31个省其实都已经或多或少实现了资金对全国社保的委托，上缴委托规模也已经超过了12000亿。第二支柱才跟大家汇报的年金的发展大幅度提升了在制度性养老金储备中它应有的占比，历史上过去几年一直徘徊在15%上下，我们的估算差不多已经到了30%的水平。当然客观上来讲还是有结构性问题，包括覆盖人群的数量，包括职业年金和企业年金差异化的问题仍然存在，但是毫无疑问，上万亿职业年金市场一下子的突起，立马使得整个企业年金市场带来了新的增长局面。

我们看到企业年金参与的企业家数，包括员工工的数量，在2015年—2017年三年相对比较低迷的情况之下，在过去的三年时间里其实慢慢开始复苏增长，这也是非常难得的。我们总体上感觉年金还是整个社会越来越关注的一个基于单位缴费的方式，在三支柱上还会起到非常核心的关键性的作用。对于第一支柱的补充也好，对于三支柱整个框架的建立和整个社会更加均衡的养老保障体系，它发挥的作用将会越来越大。当然毫无疑问我们也必须看到职业年金的贡献是非常大的，把职业年金扣掉，企业年金在城镇职工养老保险比例上过去这几年没有明显的提高，依然是徘徊在6—7%的水平。客观上来说，我们还要从顶层设计上认真思考，如何进一步提升企业年金的覆盖水平。

这两年很多政府政策已经关注到新业态的从业人员、灵活就业人员这些新兴的劳动力人口的增长，我相信这只是其中一个方面，但至少我们会看到大家在从不同角度动脑筋，力图提升企业年金的参与率。以美国为例，美国二支柱参与大概是60%—65%之间，相对这样的比例来说，中国的职业养老金成长空间还是非常巨大的。关于第三支柱这两年政策也是在频繁出台，在2018年4月五部委发布《关于个人养老金的通知》之后，应该说这个市场开始逐步试点，当然试点的过程还需要大家不断地总结其中的经验。银保监会和人社部的领导过去一段时间也不断发声，特别是如何在第三支柱方面去设计更加真正满足养老需求的产品，而不是产品上有养

老两个字在里面，这是整个行业需要努力的事情。

账户制的建立已经达成充分的共识，人社部领导明确提出要建立以账户制为基础，个人资源参加，国家财政从税收上给予支持，资金市场化运营的个人养老金制度，应该说这已经成为不管是监管层面，还是整个行业层面高度的共识。政府工作报告也提出了9月份要出台相关政策，我相信大家都在密切地关注这样一个政策整体的推动是不是能够在2018年试点基础上带来金融行业的参与。就在上个礼拜，银保监会又发布了专属养老保险的通知，我相信也是在为9月份的政策进行相关的准备。毫无疑问，随着三个支柱框架体系的建立，养老金市场已经变成了一个最充分的混业竞争的市场。在二支柱体系里拥有各类养老金管理资格的机构，目前来看一共是41家，包括10家保险公司、11家银行、16家基金、2家券商和2家信托，客观上说这样一个覆盖面是很大的，但是机构的数量相对于各个金融子行业来说并不是很多。因为我们知道无论是银行、保险，还是券商、信托机构，包括资管机构的数量都是异常庞大的。可见在养老金这个市场，既是充分混业竞争的，也是一个各方面高度关注审慎开放的市场。

保险业服务养老金市场的情况。保险在养老金市场一直是深度耕耘的，而且在二支柱领域体现了它充分的竞争优势。寿险受众份额占了3/4，在资管市场份额超过一半，保险业在养老金市场有其独特的竞争力，特别是在风险补偿的角度，毫无疑问这是保险业独有的竞争优势。到2020年底我们能看到保险业所提供的商业养老年金保险保费收入当年是超过了7000亿，具有广泛的养老属性的商业保险累计准备金积累超过了4万多亿。应该说保险行业从风险保障的角度来说为三支柱的建立提供了一个非常好的基础，当然客观上个人税收递延商业保险在起步的时候确实面临一些困难，但这不能否认保险业在整个养老金三支柱中拥有的核心地位。

我们会发现保险业在积极地打造康养生态圈，以太保为例，到去年底为止，太保已经在包括成都、武汉、上海等七个城市共同启动了8个养老社区的项目，总储备床数达到了1.1万张，在这几年快速的异军突起，成为养老社区建设方面的领先者。太保在康养结合方面花了大的力气进行资金投入，我们和上海顶尖的瑞金医院成立了互联网医院，与红杉资本在大健康基金方面进行合作，在这方面有了非常深度的布局。毫无疑问，保险业参与养老保障事业其实还是面临巨大的挑战。因为我们是风险兜底的行业，长寿的风险对我们的压力也是巨大的，持续的老龄化将使我们的生命表面面临巨大的挑战，而信用风险对于保险机构来说也是不得不面对的，因为固定收益投资是保险资金最主要的投资品种，毫无疑问在目前之下，信用风险的持续暴露目前还是高发频发的阶段，保险机构确实需要持续地进一步加大权益投资能力，来适应整个股权投资的市场发展，来平衡我们在固定收益方面面临的巨大压力。另外就是多元化的竞争，混业竞争也使得保险行业不得不直面包括银行、基金、证券在内的在这个行业强大的专业能力。最后谈一下保险业在生态建设方面的考虑，仅仅靠传统的保险产品服务是很难在养老金融市场上充分保持一个长期竞争力的。我们需要从四个方面来看：

一是养老+健康。养老金需要储备，健康同样需要储备。大家越来越关注的年轻人对健身的需求，我们也需要在健康的领域通过各方面产品的设计为大家提供更好的享受幸福老年生活身体条件的基础。太保是通过养老金管理平台结合我们的养老社区投资，结合我们的大健康投资，来形成一个为客户全生命周期服务的产业链。

二是账户+产品。所有的中国人将来都会面临三个基本账户，最基本的银行储蓄账户、投资账户，也就是基于证券市场的投资账户，最后是养老金账户，作为长期储备的基本账户存在。在这个基本账户基础上，我们会看到各种契约型的养老产品跟信托产品持续的组合。也就是说，保险要提供的不仅是风险保障，还有长期储蓄以及退休后灵活支付的安排。养老金储备比较多谈到的是积累期，但是领取期可能会更长，所以我们需要在产品设计中考虑积累期的需求以及领取期的需求，同时考虑风险保障跟长期储蓄有效的结合。

三是资金端+资产端更加有效的结合。资金端保险产品的销售是可以跟养老金产品销售充分密切结合的，当然这里面很多模式我们需要深入地思考，如何在传统保险的渠道和客户基础上更加有效地跟养老金的商业模式有机地融合在一起。在资产端保险资金跟养老金的协同投资。在过去一段时间里，我们已经越来越多的看到这样的案例，特别是年金的规模持续提升之后，年金的积累跟企业的投融资、跟地方政府的投资性需求越来越多的密切结合起来，给保险资金也带来更多投资的机会以及更多安全性的保障，以及长期回报模式的设计。

四是商业利益跟社会责任的结合。我相信保险业作为一个大类的行业，一直是把社会责任放在第一位的。在“碳达峰”和“碳中和”大的趋势下，作为持续大量积累的养老金一定会跟ESG投资理念充分结合起来，用长期资金获得更加具有社会责任支撑的长期回报，这样才能跟整个经济社会转型紧密结合在一起。太保也好，包括长江也在这方面做了一些探索，最近我们发行一个ESG的产品，也是希望能够做一个初步的探索，欢迎大家关注这件事情。就是这些浅显的看法，谢谢大家聆听。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92158>

(来源：新浪财经)

## 著名导演于勇在第二届银发经济论坛的讲话

为了积极应对后疫情时代人类社会老龄化问题，为积极构建老龄发展新格局、新模式而献计献策，实现“老有所为、老有所乐、老有所学、老有所为”，为建设美丽中国重要举措提供理论和实践支撑。文化长征创立者张胜利先生基于社会责任感、大格局和前瞻性率先提出并在北京饭店举行了首届银发经济论坛，银发经济论坛是文化长征的又一新举措，开全国论坛之先河，必将有力的推进全国银发经济的快速发展，论坛共邀请了30位各界关心银发经济的知名人士，以“银发经济，关乎未来”为主题进行了系列探讨，取得了圆满的成功和良好的社会效果，引发了广泛的关注，为了进一步持续、高水准推进，第二届银发经济论坛于2021年5月10在北京安徽大厦隆重举行。第二届银发经济论坛是在第一次论坛的基础上依然只邀请了30位参会嘉宾，参加论坛的嘉宾无论是在行业来源、行业所处地位和参加论坛嘉宾的演讲内容、可操作性、理论水平、政策解读权威性等方面较之第一届都有巨大的提升，可以说是一场关于银发经济讨论的饕餮盛宴。

2021年5月10日上午9时文化长征全国广场舞公益展演总导演于勇先生就“向中国共产党诞辰100周年献礼暨‘永远跟党走’全国广场舞公益展演”活动作即席演讲。于勇先生演讲的主题为“老有作为”，他说：中国的老年人是作家的财富，社会的财富，是为家庭的宝贝，但长期以来社会普遍提到的都是在讲“老有所为”，而老有所为的意味则是可为不可为，或者说是愿不愿意，用不用你作为。这样的语境就渐渐形成了老龄被边缘化的境况。然而自古以来中国老人一直都是历史发展的决定性力量，因此于勇呼吁当代中国老人应该把“老有作为”当做人生指南和行为指导。重发挥资深的能力，在公益事业中，在社会发展的进程中焕发出应有的光彩，对社会产生勇于担当的积极正面影响。

本届全国广场舞公益展演不同于以往任何这方面的活动，它是中国政府老龄工作指导机构中国老龄协会直接领导，并会同国家有关部门全面大力支持的在中国共产党建党100周年之际唯一的广场舞献礼项目，是党领导的发动群众歌颂盛世欢庆党的生日的盛大群众性文化工程。本活动全年连续举办，每个省代表队将代表该省在京轮演一星期。活动组委会将通过全国征选优秀文艺人才，在京组成“中华乐舞艺术团”，进行全国巡回展演并举行年终总展演及颁奖盛典。力争通过活动开展的过程中组建“中国广场舞国家队”，给活跃在民间的优秀文艺人才们营造殿堂级的展现空间和至高的礼遇，国家级的认可。使每位参与者感到社会的重视，人民的敬仰，更使他们起到中国长者的楷模风范，引领全社会为中华民族伟大复兴添砖加瓦贡献力量。

引用国士钟南山院士名言：生逢盛世，当不负盛世。希望本次全国广场舞公益展演取得圆满成功，祝愿银发经济论坛越办越好，成为中国社会稳定发展经济繁荣的重要力量。让中国人民自觉的向世界展现当代中国人的幸福、健康、快乐的中国风貌，彰显中国影响力，为文化强国战略献计献策出力，讲好中国故事。这是新的中国名片，是新时代中国人民形象。在波澜壮阔的新时代，在伟大的民族复兴征程中谱写壮美的篇章。

文化长征是一个大型的综合性文化平台，是由著名思想家、哲学家、艺术家、陶家、书法家、《书法教父》张胜利先生开创，文化长征是一艘巨大的文化航母，驰骋四海，它带给沿途先进的文化思想，树起了一座座优秀的文化丰碑，被誉为“新时代的丝绸之路”。它始终秉承“文化长征、百家讲坛、分享思想、去伪存真、思想传承、享受成功。”的宗旨，用“带着思想上路，为了理想赶路”的理念，“永远在路上”的奋斗精神，努力把中国优秀传统文化传播出去，从前沿科技走出来，沿着华夏文明的脉络，引领、传播先进的具有正能量的文化思想，文化理念，讴歌伟大的新时代、为民族伟大复兴作出努力。已在中华大地乃至世界一些国家和地区辉煌走过了143站。

此次论坛由北京中农本草生物技术研究院、银发经济论坛组委会主办；广州丰聚供应链管理有限公司承办；无抗有机产业链枢纽工程办公室、湖南山隐天下文旅有限责任公司协办；河北吉民定瓷有限责任公司北京华夏商盟科技有限公司支持；大手笔网、中国报道网、华夏艺术网、中国消费网、今日健康、中国文化新闻网、华夏经济网、今日北京、大家查等媒体单位支持。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92163>

(来源：百家号)

## 支付宝“蓝马甲”拓荒老年人的数字化

5月17日，支付宝宣布，由浙江省网络社会组织联合会、杭州市公安局指导，西湖区老年大学、支付宝联合发起的蓝马甲行动启动，主要提供数字助老、防骗知识普及、金融安全知识讲座等社区公益志愿服务活动。

2020年新冠疫情以来，由不会使用健康码衍生而出的老年人群体“数字化荒漠”问题，成为了社会关心的问题。

第七次全国人口普查显示，我国60岁及以上人口已经超过2.6亿。智能手机、移动互联网时代的飞速发展，正在这2.6亿老年人与数字化时代之间筑起鸿沟。

蓝马甲项目发起人、蚂蚁集团数字金融部总监陈立举了这样一个例子：一位老年人向支付宝客服致电，表示自己找不到支付宝入口了，于是客服教他将手机退回桌面，良久之后，老人表示自己准备好了，“接下来怎么办？”我已站在我家桌子旁边了。”

陈立认为，人们总是在教长辈学习年轻一代的新鲜语言，期望他们与时俱进，却缺乏对老年群体的理解和倾听，很多年轻人习以为常的词语，对老人来说却是难以理解的“天书”，对智能手机更是“不会用、不敢用”，不会用是家里年轻一辈没有足够的耐心教他们怎么用，而不敢用则是怕用错把手机弄坏、怕点错受骗上当。

杭州市公安局刑侦支队六大队大队长王海燕表示，老年群体是容易受到电信诈骗的主要受害群体，近年来，各类骗局层出不穷，瞄准的就是与数字化时代脱轨的老年群体，她举例，杭州市上城区有一位退休老人遭遇网络诈骗，受害金额超过1000万元。

针对老年群体的不会用、不敢用，支付宝通过蓝马甲行动进行线上适老化改造，走入各城市社区开设老年人小课堂，联合机构、商超、药房、门店开设线下服务驿站等方式，开始对老年群体的“数字荒漠”拓荒。

陈立介绍，蓝马甲是一个开放性的公益行动，认同行动理念和目标的互联网企业、互联网生态伙伴、公共服务机构等均可加入。首批加入的有支付宝、华数集团、哈啰出行、淘宝、天猫、高德、饿了么、银泰、大润发、菜鸟、盒马等。

据悉，2021年内，蓝马甲行动将持续在杭州、上海、南京、武汉、郑州等数十个城市展开，预计将服务全国超5000万人次老年人。

<http://cn99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92164>

(来源：新浪财经)

## 智慧养老

## 天津：大数据让智慧养老更有“温度”

“王阿姨，您来了，今儿早上准备吃啥？”“李大爷，这么早就约着朋友来下象棋了。”“张姐，咱还是把老毛病的地方再做做理疗，您看行嘛”……这是昨日记者跟随“众智成城”网络主题采访团在天津市河西区宾西楼居家养老服务中心看的景象。该中心自2020年12月22日开业以来，提供了膳食供应、医疗康复、生活照料及其他服务等一系列服务18000多人次，极大地满足了周边社区1500余名老人的需求，而这一切优质服务的背后得益于河西区开展的智慧养老平台建设。

记者了解到，河西区自开展居家养老服务试点工作以来，作为试点“133”工程的第一项内容，构建了全区统一、互联互通的养老服务平台。同时，按照试点工作要求，确定“一库一网一平台”的建设思路，即建设老年人数据库、养老服务网和养老服务平台。据河西区委网信办工作人员介绍，养老服务平台建设初期，组织开展全区20余万老年人普查，根据调查情况，搭建全区老年人基础数据库，为针对性研究制定居家养老服务试点政策提供数据支撑。同时，先后与公安户籍、卫健委等部门协调，整合各部门相关数据，初步实现老年人数据的活化更新。在此基础上按照一个平台管理的要求，将养老服务数据统一纳入数据管理平台。另外，为提供方便高效的线上养老服务，还搭建了河西养老服务网站，将能够移植到网上的各类养老信息全部进行公开，方便查询。“目前，‘一库一网一平台’的框架已搭建完成，正在运营使用过程中不断升级完善平台功能。”该工作人员说。

“老年人数185384人，高龄80岁以上28800人……”站在滨西楼居家养老服务中心的大厅里，点开居家养老服务管理平台，中心所在街区的四至、社区分布，养老服务机构分布地图，3000元及以下低收入老人有多少，独居老人、失能老人数字，甚至当日过生日老人有多少，全部实时动态显示在大屏幕上。“大家看看，像享受意外保险、助餐补贴、低保、百岁补贴等养老补贴政策覆盖人群情况一目了然，包括一键呼叫设备等智能设备监测情况也可以清楚地查询到。”友谊路街道公共服务办养老专干贾睿虹给记者演示，“在居家养老服务运营方面，当日服务量、当日消费金额，包括近三十天的居家养老服务场景，是电话下单、商家APP，还是居家养老服务卡，服务方式是入户还是现场服务，都将体现在平台上。”

目前，全区统一、互联互通的养老服务平台已在河西区的区、街道、社区三级逐步开通使用。另外，按照线上服务与线下服务相结合的要求，滨西楼居家养老服务中心也于2020年12月22日成立，中心位于河西区宾馆南道4号天津市警备区第三离职干部休养所，占地面积400平方米，服务辐射五个社区、6913名老年人。中心内设有“五室一校”，分别为休息室，配有2张床位供老年人休息；配（就）餐室（含阅览室），配有就餐设施、报刊和图书；文体活动室，配有相应文体活动设备；健身康复室，配有老年人健身康复器材；医疗保健室，配有基本的医疗设备和常用药品；老年人学校，配有基本的教学设备和用具。

“大数据智慧养老，以更简单、更方便的智能方式，为全区老年人提供了更多生活帮助、康复护理、精神慰藉等多方面、个性化、便捷化的服务，让居家养老更有‘温度’。”贾睿虹说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92126>

(来源：央广网)

## 浙江：温州市“智慧养老”建设迈出新步伐

温州“智慧养老”建设迈出了新步伐，5月14日，由市民政局、温州电信联合打造的“幸福颐养温州学堂”正式开课，首批20位老年学员走进课堂，学习如何足不出户就能线上买菜。

为消除老年数字鸿沟，不让老年朋友在数字化时代中掉队，市民政局与温州电信签订“我为群众办实事·数字养老新生活”合作协议，正式启动“幸福颐养温州学堂”。今年计划走进全市100家养老服务机构和85个电信营业厅，为老年朋友免费开设不少于200场次的现场授课。

近年来，市委市政府高度重视智慧养老建设，不断致力于智慧养老平台建设、智慧养老应用场景建设和智慧养老产品推广等，为打造“数字养老新生活”奠定了坚实基础。今后，市民政局将联合温州电信，在智慧养老领域不断探索推进传统服务与智能化的创新融合，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

数据显示：从去年12月份至今，全市幸福学堂走进老人公寓，教老人如何使用健康码、机顶盒，对通讯费用理财降费；走进老人活动中心，教老人疫情期间出行使用健康码；走进社区，宣传断卡行动，教老人识别和预防诈骗，共开展百余场次，累计授课2000人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92115>

(来源：温州日报)

## 湖南：给养老插上智慧的翅膀

云计算、大数据、移动互联网、物联网、穿戴智慧设施……现在，这些现代化的“高科技”已经走进芙蓉区老年朋友的生活，“智慧养老”正为老年人的晚年生活带来越来越多的便利。

“在家门口，花最少的钱就能享受到省级医院专家的治疗，我从心底里感谢他们。”谈起那次被救治的经历，杨家山社区东湖小区的周阿姨对智慧医疗赞不绝口。周阿姨是社区卫生服务中心家庭医生的签约服务对象。那天晨起外出锻炼时，突然感觉心悸、头晕、胸闷不适，马上联系了家庭医生周医生，家庭医生通过心电图发现异常后，第一时间联系了湖南省人民医院的专家进行远程会诊，初步诊断为突发性房颤。随后，周阿姨通过绿色通道转诊至湖南省人民医院住院治疗，终于转危为安，并在出院后得到了家庭医生的定期随访复查和健康指导，周阿姨的“老毛病”再没有复发。社区卫生服务中心与湖南省人民医院的专家正在开展远程会诊。

2019年以来，芙蓉区通过“互联网+医疗健康”服务平台建设等，与湖南省人民医院共同搭建五大健康服务平台。全面推进电子健康卡的应用，开展预约诊疗、病历调阅、结果互认、慢病复诊、处方流转等便民惠民服务，在满足老年人医疗需求、慢性病日常管理等方面提供了便利，让广大老年人“足不出区”就能用基层医疗卫生机构的收费、享受三级医院的服务。

### 智慧化改造把贴心呵护送上门

走进荷花街道德政社区“智慧养老体验馆”，墙上的多功能电子显示屏格外醒目。通过它可以实时监控到德政区长康护之家的老年人活动情况。工作人员介绍：“居家养老采用‘云+网+端’模式，床上的智能床带可以监测老人血压、心率等身体指标，老人、家属和养老机构通过云平台实现信息交流，家属出门在外也不用担心。”多功能电子显示屏，智慧养老体验馆。

现在，这一套智能系统已经在老年居民家中得到实现。去年12月，德政社区联合万众和社区服务有限公司对独居老人刘奶奶家中进行了智慧养老适老化改造试点，与卫生服务中心、专业养老机构合作开展线上线下双向联动服务，为老人建立居家养老电子档案，通过养老服务、互联网、公益三种手段结合，构建起云、网、端的三维养老体系，打造“互联网+智慧”的智慧养老社区。

### 智慧综合服务平台把专业服务送上门

走进芙蓉区社会福利中心（长沙协和颐养院），院长王璇向记者介绍老人房间的各项智能设备。“针对重度失能和长期卧床的老人，智能护理机器人能及时感应并处理大小便，有效防止褥疮的发生。智能床垫则能监测老人的生命体征、睡眠质量、起床次数等，家属在客户端上可以随时查看，这些数据监测也为老人建立健康档案提供数据支持。”配备各项智能设备的老人房间。

“大门都安装了人脸识别，防止认知症老人走失。房间内的智能电视机则方便老人和家属进行亲情视频沟通。”王璇如是说。福利中心内，养老机构信息化管理平台、家属端移动应用、健康监测便携式智能一体机、智能手环、智能床垫等一系列智能应用设备，为老人提供实时定位、监测、分析、沟通等一系列智能服务，让老人们的生活更舒适、更便捷、更有尊严。

### 智能手机公益课堂把数字化生活送上门

购物、微信、娱乐……在我们享受智能手机带来的生活便利之时，一些老年人却因为心理、生理的特殊原因被智能生活“拒之门外”。如何帮助他们跨越“数字鸿沟”，更好地共享信息化发展成果？鱼水书院老年人智能手机公益课堂。

前些天，芙蓉区韭菜园街道军区社区居民张阿姨参加完社区举办的“智能手机公益课堂社区行”活动，觉得大有收获：“现在，我已经学会用智能手机网上预约挂号、查看健康出行码了。”老师在手把手的教老年人使用智能手机。

为满足老年朋友的需求，军区社区连续安排了五期智能手机公益课堂，不仅教会了老人们用智能手机摄影、拍抖音等，还特别提醒老年人注意网络安全问题。目前，芙蓉区47家居家养老服务中心都开办了智能手机课堂，帮助老年人搭乘互联网“快车”。

接下来，芙蓉区还将建设区域智慧养老服务平台，对全区47家居家养老服务中心进行线上监管，建立老年人基本信息数据库，设立“为老”服务热线等，让全区老年人乐享“智慧生活”，安享幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=529&aid=92118>

(来源：芙蓉区融媒体中心)

## 健康管理

## 北京：18岁以上首针新冠疫苗接种率近八成老年人应尽快接种疫苗

市疫苗接种工作专班发布数据：目前，本市18岁以上人群新冠疫苗第一剂接种率超过79%，60岁及以上人群接种率不到53%。北京佑安医院呼吸与感染科主任医师李侗曾表示，老年人、有基础病的人群更需要疫苗保护，不存在禁忌证的老年人应尽快接种疫苗。

“近日，国内再次出现本土确诊病例，北京也有密切接触者，这给疫情防控敲响了警钟。”李侗曾说，常态化防控措施必须坚持。接种疫苗能够保护易感人群，是最有效的预防措施。截至5月16日12时，本市新冠疫苗接种达2793.58万剂，累计接种1539.63万人，完成全程接种1255.52万人。18岁以上人群第一剂接种率达79.07%，60岁及以上人群接种195.92万人，老年人第一剂疫苗接种率为52.77%。

李侗曾说，老年人更需要疫苗保护。未接种疫苗的老年人中，除了存在禁忌证者以外，还有少部分人对疫苗接种存在误区。“上岁数了，接种疫苗风险是不是更高？”“我不出门，是不是没必要打了？”“长期服药是不是没办法接种？”这些问题都是李侗曾日常需要回答的。他说，在80岁以上高龄接种者与年轻接种者中，没有发现疫苗安全性上的明显差别。李侗曾还接待过因患乙肝等慢性肝病而不敢打疫苗的咨询患者。“有些患者或接种工作者存在误区，认为在服用抗病毒药物期间就不能打疫苗，这是理解上的偏差。”根据《新冠病毒疫苗接种技术指南》，慢性病人群为感染新冠病毒后的重症、死亡高风险人群。健康状况稳定，药物控制良好的慢性病人不作为接种禁忌人群，建议接种。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=92145>

(来源：北京晚报)

## 推进完善贵州养老服务体系

近日，贵州省民政厅与民政部社会福利中心在北京签署战略合作协议，推进完善贵州省养老服务体系。

刚刚公布的第七次全国人口普查数据显示，贵州60岁以上老年人约593万人，占全省总人口的15.38%，贵州正加速步入深度老龄化社会。构建居家社区机构相协调、医养康相结合养老服务体系，对于应对人口老龄化意义重大。

据了解，这项合作是贯彻落实党中央决策部署和民政部党组党史学习教育“办实事、解难题、送温暖、传党恩”的具体体现，针对贵州养老服务发展的现实需求，双方将围绕养老服务人才队伍建设、养老服务标准化建设、智慧养老信息系统建设、养老服务政务公开等领域开展合作，共同推进完善贵州省养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92134>

(来源：贵阳晚报)

# 养老地产

## 中国太平集团副总经理肖星：保险布局养老地产追求的**不是**地产利润

5月18日消息，第四届新浪金麒麟保险高峰论坛暨2021慧保天下保险大会在京召开，中国太平集团副总经理肖星出席并发表演讲。

肖星表示，保险企业最适合养老地产。养老金与保险相结合后，不再是简单的利润主体，而是能够提供全方位长周期、有温度养老金融的综合服务平台。保险在养老地产追求的**不是**地产利润，追求的是服务生态的综合规律，追求的是现金流平衡，这是两个逻辑。

以下为发言实录：

肖星：很高兴与大家相聚在保险高峰论坛，这是一次难得的思想盛宴。保险业正处于转型升级的关键阶段，“大河有水小河满”的普济时代渐渐远去，回归保障的前进道路熙熙攘攘，有人快，有人慢，分叉口越来越多，以人民为中心的高质量发展之路究竟如何走，大家都在积极探索过程中。本届论坛以“回归与分化”为主题，无疑抓住了行业发展脉搏，具有很强的思想性、时代性。我本人长期在寿险和保险资管公司工作，2017年到集团总部，目前分管战略、业务管理和科技运营，应该说对于前中后台、境内境外都有些感悟，下面重点从队伍、产品、服务、科技、投资、治理等几个小的切入点，谈谈对高质量发展的认识和体会。

第一，把握新旧产能的科学转换，实现队伍高质量建设。目前内地保险代理人约900万，占城镇人口的比重在1.06%左右，低于台湾地区（1.98%）和日本（1.08%），但已经明显高于欧美国家，考虑到我们的城镇化还在进行当中，900万不见得是极限，但增员越来越难是公认的事实。这支队伍成就了寿险业的辉煌，同时也面临着人员脱落率高、产能低、服务参差不齐等痛点。据有关调查，中资险企在册代理人的平均服务年限不到1.6年，而美国超过6年，中美产能更是相差超过14倍。这些年，各家公司纷纷推进代理人渠道改革，或聚焦数字化，或整合大个险，或打造关键队伍，或试水独立代理人，技术路径有差异，但殊途同归，本质上都是想让寿险营销真正成为一门有吸引力的行当，把队伍稳定住、把产能提上去。而要提高吸引力，要么对组织利益进行再分配，要么加大资源投入，或者双管齐下，不管采取何种方式，短期内难免遭遇队伍波动、业绩滑坡等阵痛。渠道改革注定是一场“持久战”，更多考验的是各家公司的战略定力和执行力。如果将营销渠道比作一座城，参考国家二十多年来的城市建设经验，现在大家公认的一些样板城市，无不是注重“新城开发”与“旧城改造”的统一规划、协调推进、稳步切换，这对寿险营销改革很有启发意义。一方面，要把旧城打造成“新天地”，通过基本法升级、科技武装、生态赋能等，让存量队伍旧貌换新颜，更加适应保险消费升级的趋势。另一方面，把新城打造成“浦东新区”，搭建创业平台，把控增员标准，吸引更多高素质人才、青年人才加盟，建设寿险营销新军。新旧之间稳步切换，实现“腾笼换鸟”，以时间换空间，这是我们能做到的，也是能做好的。

第二，突出针对性、差异性和普惠性，实现产品高质量供给。产品是架设公司与客户之间的第一桥梁和纽带。能不能与客户建立联系，关键是保险产品能不能契合客户的价值主张。中央提出要努力“形成需求牵引供给、供给创造需求的更高水平动态平衡”，落实到保险业，就是要着力优化产品供给，仍老百姓更愿意保、3保的更多。一是更加注重针对性。以前许多公司是一张生命表、一张保单“保全国”，风险保障“交叉补贴”现象突出，一定程度上牺牲了公平性。近年来，由监管部门和行业组织主导，车险属地化定价、重大疾病发生率率扩展大湾区病种、农业风险区划等陆续推出，期待未来能进一步扩展，让专属保险遍地开花，细分市场蓬勃发展。二是更加注重多样性。现在保险产品数量上已经极大丰富，比如单老年产品就有2400多个，但同质化严重，主打产品一直独秀，保险产品供给的广度、深度、新度都还不够。面向未来，保险产品的多样性应该更多体现在对不同客户群体、同一客户不同生命旅程、不同销售渠道以及同一渠道不同队伍的适配性上，使每个家庭、每个人，都有适合自己的好产品。三是更加注重普惠性。保险是具有极强社会属性的一个行业，保险企业理应怀抱“家国情怀”，体现在保险产品上，就是要坚持保障为民，在追求商业可持续的前提下，更加注重普惠性，使保险功能不仅体现在保障倍数上，还体现在对优质稀缺资源的优化配置上。去年太平在业内率先推出“海南自贸港全球特药医疗保险”，将博鳌乐城国际医疗旅游先行区的优质医疗资源带到全国，因为有了此类保险，价格高昂的进口特药不再是少数富人的专利，广大老百姓也能买得起、用得上，接下来我们还将进一步对接海南医药新政，开发更多普惠型特药保险产品。

第三，推动供需由交易关系向共生关系转变，实现服务高质量升级。保险公司销售的是产品，经营的是风险，本质上是服务。今年《政府工作报告》提出“提升保险保障和服务功能”，在国家层面将保险服务功能摆到与保障功能同等的地位，这还是首次，具有里程碑意义。与其说是新变化，不如说是回归，即回归保险作为服务业的天然属性，只不过“服务”二字在今天有了新的内涵，背后反映的是保险企业与客户关系正在被重新定义，以往更多是交易关系、契约关系，现在逐渐转为共生关系、伙伴关系，前者对应的是运营层面的客户服务、重在效率，后者对应的则是价值层面的客户经营，强调企业与客户共创价值、共享价值。如理赔服务，应由快赔向科学优质理赔转变。保险企业一方面要做到理赔快赔，主动为客户寻找理赔的理由，在科技加持下，现在很多险种已经实现秒赔。另一方面，也要高度重视保险反欺诈、防骗赔，行业联手共同打击“理赔黑产”，骗赔最终受害的是客户利益，这同样是行业高质量发展的应有之义。如健康服务，应由简单增值服务向全生命周期健康管理转变。通过健康管理，保险企业不仅可以管控医疗费用，还能增进客户健康质量，这是保险企业与客户共享健康价值商业模式的重要方向。此外，可以突破可保风险的边界，让原来不可保的变为可保，例如一些慢性病现在也能保了。如养老服务，应由单一养老保障向综合化养老解决方案转变。上周，国家公布了第七次人口普查报告，60岁及以上人口占比18.7%，老龄化程度进一步加深。实现老有所养，不仅要帮助老百姓管好“钱袋子”，还要能提供优质的养老设施、养老服务。现在各方纷纷发力养老地产，但保险企业无疑是最适合的，养老地产与保险相结合后，不再是简单的利润主体，而是能提供全方位、长周期、有温度养老关怀的综合服务平台。

第四，坚定数字化转型，实现科技高质量赋能。现在各家公司都很重视创新，都在实施自己的创新战略。同时，创新又很难，有的企业追求短平快，比拼流量而不是技术，拼流量说到底拼的是价格，体现的是“收割思维”。拼技术，不是简单比核心系统的建设，更重要的是推动数据资产的形成，以数据为核心要素，走向智能化、科技化，进而提升保险的全要素生产率，同时又规避大数据杀熟、算法歧视等“技术陷阱”，科技创新同样需要回归“以人为本”。由此可见，高质量发展要靠科技创新，科技创新本身也要注重高质量，这里面可发力的点有很多。如敏捷开发。天下武功，唯快不破，科技研发同样如此。太平正在打造平台化、敏捷化的新型数字化组织，推广“稳态+敏态”IT双模研发模式，目的就是有效支持需求敏捷响应。如精准定价。传统定价是以经验数据推测未来，往往只能精准到某个社群团体，随着大数据、生命科学等新技术的引入，现在已经可以精准到个体。UBI车险就是一个典型例子，早在上世纪末美国前进保险公司（Progressive）就开始试点按里程付费保险，迄今已有20多年历史，但规模一直做不大。随着汽车物联网技术的蓬勃发展以及智能驾驶时代的来临，制约UBI普及的瓶颈正在被突破，未来UBI车险很有可能成为产险公司的主力型险种。如智能风控。根据国际保险监督官协会测算，全球每年保险理赔涉嫌欺诈的比高达20%-30%，智能风控在保险业的应用前景十分广阔，而且投入产出都是实实在在的看得见、摸得着的。

第五，打造专业核心能力，实现保险资金高质量投资。以前人们一提保险主业，主要指向负债端保险业务。但本质上，投资和保险是一个硬币的两面，保险公司天然就是一家投资公司。没有良好的投资收益，客户权益难以保障，投资规模做不大，就没有市场话语权，更谈不上为国家战略作贡献了。随着市场化改革和对外开放的全面加速，保险的“牌照红利”已经越来越薄，承保端盈利趋向于“紧平衡”，各公司对投资更加倚重。去年很多产险公司盈利主要就是靠投资。与此同时，保险投资的逻辑正在发生变化，随着经济增长中枢下移、利率长期下行，传统以固收为主、赚取绝对收益的模式可腾挪空间越来越有限，另类投资遭遇“优质项目荒”，权益投资波动加剧，叠加大资管竞争，这些变化都要求险企将投资端的高质量摆在更加突出的位置。高质量投资涉及方方面面，重点是把握好以下几个方面。一是专业化队伍的打造。专业化说到底就是要让专业的人做专业的事，不仅体现在资产配置上，还体现在对投资产业的深度理解、对投资企业的深度融合、对投资项目的深度管理上，依靠专业来创造价值，通过专业来获取收益。二是市场化机制的建立。关键是明晰委托方和受托方关系，建立收益共享、风险共担的市场化激励机制，同时考核上也应两头并重，兼顾好长短期目标和绝对相对收益。三是智能化系统的建设。就是要把投资业务流程和操作规则建立在智能化系统上，借助科技的力量强化授权管理、投资审批和投后管理等，把握住投资风险。四是第三方思维的确立。我们常说，甲方争的是面子，乙方争的是里子。进入大资管时代，险资应该正视形势的变化，少些甲方思维，多些第三方思维，主动到市场上去比拼。一方面对外输出专业能力，积极开拓第三方资管、公募基金、养老金等“蓝海”业务。美国个人储蓄养老金计划（IRA）总资产11万亿美元，其中44%（约4.8万亿美元）投资于共同基金，对美国资本市场长期繁荣起到了重要促进作用，中国有更庞大的人口基数和日益壮大的中产阶层，人口老龄化程度不断加深，养老金资管大有可为。另一方面也是主动接受市场检验，倒逼自身专业能力的提升。未来，每家公司都应该在第三方资管领域练就自己的核心能力，打造自己的亮丽名片，开辟属于自己的一片广阔天地。

第六，更加注重有效性，实现公司治理高质量运转。保险行业近些年暴露出一些风险，例如通过违规关联交易进行利益输送、挪用占用资金，个别甚至把公司当成“提款机”，乱象的背后无不是公司治理出了问题。去年银保监会发布银行业保险业公司治理三年行动方案，力争通过三年努力，初步构建起中国特色银行业保险业公司治理机制，可以说是抓住了问题要害，成效正在显现。在监管引导下，险企公司治理的制度体系已经越来越完善，从高质量要求出发，未来工作重心应该更多放到提升体系运转的有效性上：一是股权管理上有“退出”。长期的、健康的资本可以让治理效率大大提升。在股权管理上，既要呵护社会投资保险的热情，也要有相应的退出安排，加快建立破产、并购等有关制度，让资本有进入、有退出、有重组，这也是市场走向成熟的内在要求。二是治理主体间有“边界”。公司治理不应止步于“三会一层”架构的搭建，更重要的是明确治理主体之间的权责边界，做到无缝衔接，形成各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制。三是治理理念重“绿色”。在国家提出的“碳达峰、碳中和”背景下，建议将ESG标准融入公司治理改革范畴，突出绿色可持续发展，这本身也是治理有效性的重要体现。

何为险企的高质量发展，目前尚无统一标准，世界500强榜单可能是为数不多的可量化的一个参照系。去年上榜企业中，保险有60家，其中中资保险企业占到10家，从历年榜单中我们可以看到保险穿越历史周期的产业韧性，也能看到全球保险业东升西降的格局变迁。放眼长远，IFRS17新会计准则实施在即，评判发展质量的指标体系也面临重塑，潮水退去，谁在裸泳，到那时一看就知道，榜单的重新洗牌在所难免。正所谓几家欢喜几家愁，在复杂分化的过程中，保险企业唯有保持战略定力，持续坚定地回归保障本源，在服务实体经济中，在促进民生保障中，在投身国家战略中，与经济社会发展同频共振，保险业的高质量发展之路才能越走越宽、越走越远。作为一家保险央企，中国太平也在探索属于自己的高质量发展之路，我们将按照“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”的战略要求，致力打造最具价值成长的国际化现代金融保险集团。展望未来，太平愿意与广大兄弟公司携手合作，在监管的正确引领下，深入践行以人民为中心的经营理念，共同开创行业高质量发展的新局面。以上是个人实践中的一些切身体会，一家之言，不成体系，不当之处，敬请批评指正。最后，预祝本次论坛取得圆满成功。

谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=92139>

（来源：新浪财经）

# 养老金融

## 上海：银行优化适老金融服务打造**特色**养老金融

随着人口老龄化趋势的显现，养老问题得到政府和社会的重点关注。2019年《政府工作报告》中16次提及“养老”，把“养老”摆在重要战略位置。2020年国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。上海作为全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最深的城市之一也在积极响应。

上海银行是上海最早两家养老金代发行之一，多年来，坚持“敬老、为老、爱老”品牌文化，持续推进养老金融升级发展，从智慧化、适老化、数字化等方面，加速推进养老服务。近年来，上海银行养老金融特色业务稳步增长，截止2020年末，上海银行养老金客户159.45万户，始终保持上海地区养老金存量客户第一；代发资金逐年增长，2020年养老金代发逾2300万笔，养老金客户AUM较上年提升20.73%。

## 升级服务渠道和产品，让老人畅享便捷服务

上海银行相关人士向记者介绍，在数字化金融时代，为了让老年人能放心、轻松地体验前沿的智能金融服务，上海银行秉持“把简单回归客户，把复杂留给银行”的理念，借助金融科技，在渠道、服务方面进一步升级优化，推出了一系列简单好用的适老e产品，协助养老客户享受现代金融服务的便利。

对内丰富养老客户专属“美好生活版”手机银行全新升级，打造云网点远程服务等满足养老客户多样化办理需求，同时，推广“刷脸登陆”、“声纹识别”、“指纹识别”、“AI体验”等，积极改进客户体验。让老年客户更多享受到“互联网+”的智能化服务便利。

除此之外，上海银行在网点全新升级了智能机具，柜员可以为客户提供面对面的服务指导，大大缩短了老年客户存款单笔交易时间，开卡、发债、理财、密码等复杂业务办理速度也较之前提升50%以上，服务效率大幅提升；此外，多年来始终坚持在退休金领取业务量大的66家网点实行提前半小时开门营业，每到养老金高峰日，老年导引志愿者悉数到岗，指导老年客户使用智能机具存取款，服务也更加亲切贴心。

## 公益活动帮助老人跨越数字鸿沟，乐享美好生活

为了让老年人跟上时代的步伐，2020年上海银行在全行范围组织启动了“美好生活在您身边”金融服务进社区公益活动，这也呼应了国务院最新印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》的相关要求。据上海银行零售业务部的相关人士介绍，截止2021年3月底，上海银行已累计开展近6000场、覆盖近2万名老人的公益养老服务活动。公益活动通过“走出去”和“请进来”相结合、线上和线下相结合等丰富多样的为老公益系列活动，持续提升老年人的金融知识水平和风险防范意识，帮助老年人更好地使用和融入智慧社会，跨越数字鸿沟、乐享美好生活。

“走出去”，让“有温度”的金融服务深入社区，温暖人心。上海银行充分发挥本地银行为老服务优势，积极组织员工和党员志愿者“进社区、进机构、进家门”，深入街道、社区、邻里中心、邻里汇、离退休干部之家、党群服务中心、养老院等老年人活动高频场所，以老年人喜闻乐见的方式讲解金融知识，提升金融素养，为有智能技术应用需求的老年人提供咨询讲解、使用指导等服务，帮助老年人跟上信息时代步伐；与机构联建，在老年人允许范围内组织开展如剪窗花、绘画、茶艺、趣味运动会等丰富多样的互动活动，切实提升老年人的生活乐趣，弘扬爱老敬老文明风尚；对于高龄、特困、独居老人开展“银发关怀”，联合街道共同进行上门服务。尤其面向行动不便的老人，网点常态化提供便捷上门服务，打通社区惠民服务“最后一公里”。

“请进来”，通过市民课堂，助力老年客户便捷地融入智慧城市。上海银行充分发挥网点资源优势，率先在本市50家养老金融网点开班授课。从老年人金融知识盲点及日常生活需求等切身问题出发，与市国资委关于“上海国企开放日”活动的倡议深度结合，覆盖养老文化、金融热点、风险防范及智能渠道应用等主题、常态化开设30余门课程。这种面对面的服务方式，不仅能帮助老年人学知识、防风险，还有网点员工手把手指导如何生成健康码、乘车码、进行在线支付等智能应用，更加深了广大市民对上海国资国企创新发展成果及深入践行社会责任的了解和认识。上海银行零售业务部的相关人士介绍，市民课堂一经推出，受到了众多老年客户的点赞，他们纷纷表示，这样的课堂很有特色，希望可以多举办一些。

在帮助老年客户进行智能技术学习的同时，上海银行还推出了线上共享“健康讲堂”。上海银行引入老龄事业发展促进中心的康享银铃“悦”学健康老龄健康系列讲座，汇集名医专家，面向老年人提供公益健康科普视频。老年居民仅需关注上海银行官方微信，点击“精彩上银养老课堂”即可在随时随地、在线观看，方便易学。

此外，该行还加强与政府机构的合作，积极参与市委老干部局等6个委办局共同举办的“乐龄申城G生活”志愿服务活动，推动智慧城市建设，为更多老年人解决困难、提供服务便利和实惠，以实际行动彰显“人民城市为人民”、“服务养老民生”的金融社会责任担当，助力国民乐享美好生活。

随着丰富多彩公益活动的深入，上海银行在金融服务辐射半径、常态化区域机构对接与服务管理、以及养老金融品牌的传播和渗透方面，均取得一定成效，也收获了广大居民及服务机构的认可和大力支持。

多年来，上海银行在满足老年人基本金融服务的基础上，还不断探索、丰富养老金融增值服务，进一步围绕养老客户的生活及社交需求便民服务、文化娱乐等方面，升级重构了“十全十美”增值服务体系，形成了“十全十美”健康伴、乐开怀、享不停三大主题服务品类。同时，依托母亲节、父亲节、重阳节等专属节日契机，面向老年群体策划开展感恩回馈活动，扩展为老服务内涵，增进与老年群体的交流互动，传递上海银行对老年客户的关心、关爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=92116>

(来源：中国经济网)

# 社会保障

## 黑龙江：“养老认证”送上门刷脸20秒搞定

“感谢社保中心工作人员，辛苦你们了，上门认证服务非常到位，确实方便了我们这些老年人。”今年83岁高龄的周翔范老人激动地握住工作人员的手说。

“年纪大了不会用手机，孩子住得太远，如果不是你们上门服务，我的养老认证还真不知道什么时候能办理上。”同样感动不已的还有82岁的龙江电厂退休职工李巍。

日前，黑龙江省社保中心、哈尔滨市社保中心组织工作人员来到哈尔滨市安康社会福利院，为218名家属不便探视、行动不便或是不会使用手机的离退休老人提供养老认证上门服务，将“我为群众办实事”理念与社保工作紧密结合。

“我们正为院里老人们养老保险资格认证发愁，省社保中心和哈尔滨市社保中心党员干部就主动提出上门为老人服务，解了我们的燃眉之急。”哈尔滨市安康社会福利院副院长孙晓红对记者说，该院目前共有500多位老人入住，平均年龄81岁，很多老人行动不便，特别是在疫情防控常态化的形势下，目前养老机构没有全面开放，还处于相对封闭管理状态。老人们要是外出进行养老保险资格认证，需要联系亲属接出福利院，返回时必须进行核酸检测，老人们都觉得出院办理养老保险资格认证很折腾。养老认证上门服务，切实解决了老人们的困难，受到一致好评。

在认证现场，周翔范老人在工作人员耐心周到的服务下，不到20秒就完成了养老保险资格认证。周翔范告诉记者，她10年前就跟老伴一起入住哈尔滨市安康社会福利院了。疫情之前，每年的养老待遇资格认证，都得让儿女把他们老两口接回去，再到社区现场认证。“年龄大了，身体也大不如从前，本身就有多种基础病，今年又因心脏病住院刚出院，根本没办法去社区做认证。”交谈中，周翔范老人一再向记者表示，衷心感谢人社部门为老人们提供热情周到的服务，把党和政府的好政策落到实处，老人们在安享晚年的同时，心里更觉得暖暖的。

认证工作结束后，工作人员在现场还指导福利院工作人员如何通过手机进行资格认证，确保今后能够随时帮助老人“足不出户”完成资格认证，彻底解除老人和家属们的后顾之忧。

记者获悉，截至目前，全省离退休人员已经完成领取待遇资格认证347.1万人，认证完成率63.59%，其中，采用人脸识别认证295.98万人，占比认证完成率85.3%。

“今年全省各级人社部门通过采取灵活多样的方式，为广大离退休人员提供便捷、高效、优质的资格认证服务。”据省社保中心有关负责人介绍，只要是在我省领取养老保险的离退休人员(包括当年新退休人员)，都要进行领取待遇资格认证。我省现在有很多种认证方式。方法，离退休人员可以采用“龙江人社”“掌上12333”等手机App或者去附近的建设银行网点进行人脸识别资格认证。同时保留原有的单位认证和在社保经办机构服务大厅设立绿色通道、提供专门窗口服务等传统服务方式，解决离退休人员运用智能技术困难的问题。对高龄、重病、行动不便的离退休人员，指定专人和基层工作人员上门服务。“用手机进行人脸识别是最简单最便捷的，每人平均20秒即可完成认证工作。”

下一步，省人社系统将继续践行“我为群众办实事”理念，切实帮助老年人解决运用智能技术的难题，让更多老年人享受暖心服务，以落实之举、突破之效，把好事办实、实事办好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92112>

(来源：东北网)

## 延迟退休是因为养老金不够发？上海人社局长辟谣

今天上午举行的“2021上海民生访谈”中，上海市人力资源和社会保障局局长赵永峰在谈到延迟退休话题时表示，延迟退休有利于科学配置人力资源，要相信国家会采取非常严格的论证、比选，用科学的办法来确定方案。

### 现行退休年龄已不完全匹配社会发展状况

延迟退休是重大民生政策，近年来引起社会广泛关注。“延迟退休绝对不仅仅是因为养老金不够了，这是简单化的。养老金从全国的余额和战略储备来看，都进行过测算，到2035年也没有问题。而且我们国家还有这么好的发展势头，这是不需要担心的。”赵永峰说。

他表示，延迟退休主要要考虑几个方面的问题。首先是我国人均预期的寿命在提高，我国人均预期寿命已经从建国初期的40岁左右提高到2019年77.3岁，与退休年龄直接相关的城镇居民的寿命超过80岁，上海户籍人口预期寿命83.6岁，“延迟退休年龄有利于科学配置人力资源，比如说我们退休过早，其实是人力资源的浪费。”

同时，我国的人口老龄化趋势也必须应对，老龄化趋势带来就业年龄段人口的减少，人口受教育年限近年来也在增加。此外，我国的劳动力结构也已经发生变化。“我们现在法定退休年龄是1951年国家颁布的，70年没有做过调整，实际上是应该调整的。比如在女职工50岁退休、男职工60岁退休，确实和现在的社会经济发展以及人口发展情况不完全匹配。”

“这个调整，我们一定要相信国家肯定要采取非常严格的论证、比选，用科学的办法来确定方案。”赵永峰说。

### 增加的养老金5月18日到账

赵永峰介绍，根据国家统一部署及市委、市政府的要求，2021年1月起，本市调整退休人员养老金，对象为2020年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的人员，企业和机关事业单位退休人员都包括在内。企业退休人员增加的养老金将在5月18日发放到位，机关事业单位退休人员增加的养老金将在6月20日发放到位，增加的养老金都会从1月起补发。

企业和机关事业单位退休人员采用统一的调整办法，具体办法为：一是定额调整，所有退休人员都一样，每人每月增加70元；二是挂钩调整，以基本养老金为基数增加3%，其中企业退休人员以本人基本养老金为基数，机关事业单位退休人员以同职务退休人员平均养老金为基数；三是为了体现对高龄人员的关怀，继续对2020年底男满65岁、女满60岁的退休人员再增加20元。

举例来说，企业退休人员李先生今年73岁，去年12月本人月养老金5000元，此次其可增加养老金的标准是：一是定额增加70元；二是与本人养老金挂钩增加150元；三是高龄人员倾斜增加20元。三项合计，李先生今年可增加240元。

赵永峰提醒，疫情期间，建议退休人员尽量避开高峰时段前往银行、邮局营业网点集中领取。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92125>

(来源：上观新闻)

## 专属商业养老保险来了

银保监会日前印发通知，决定自2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。试点期限暂定一年。

参与试点的保险公司包括：中国人民人寿保险股份有限公司、中国人寿保险股份有限公司、太平人寿保险有限公司、中国太平洋人寿保险股份有限公司、泰康人寿保险有限责任公司、新华人寿保险股份有限公司。

《中国银保监会办公厅关于开展专属商业养老保险试点的通知》指出，试点保险公司应创新开发投保简便、交费灵活、收益稳健的专属商业养老保险产品。消费者达到60周岁及以上方可领取养老金，且领取期限不短于10年。

通知要求，试点保险公司应积极探索服务新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员养老需求。探索建立与专属商业养老保险业务长期发展相适应的内部管理机制，包括长期销售激励考核机制、风险管控机制和较长期限的投资考核机制等。

通知明确，在风险有效隔离的前提下，鼓励试点保险公司积极探索将专属商业养老保险业务发展与养老、照护服务等相衔接，满足差异化养老需求。

银保监会有关部门负责人表示，专属商业养老保险是第三支柱养老保险的组成部分。开展专属商业养老保险试点，有利于丰富第三支柱养老保险产品供给，巩固多层次、多支柱养老保险体系，满足人民群众多样化养老保障需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92123>

(来源：新华网)

## 解困网络主播、快递骑手养老，专家：专属商业养老保险需被给予税收政策支持

5月15日，银保监会发布《关于展开专属商业养老保险试点的通知》（以下简称通知），决定于2021年6月1日起在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点，期限暂定一年，中国人寿、人保寿险、太平人寿、太保寿险、泰康人寿以及新华人寿等六家保险公司参与此次试点。

银保监会文件指出，试点有利于丰富第三支柱养老保险产品供给，巩固多层次、多支柱养老保险体系。时代财经查阅银保监会附件试点细则以及《专属商业养老保险业务方案》，“消费者达到60周岁及以上方可领取养老金，且领取期限不短于10年。产品设计分为积累期和领取期两个阶段，领取期不得短于10年。产品采取账户式管理，账户价值计算和费用收取公开透明。”

光大证券金融首席分析师王一峰5月16日在《专属商业养老保险试点正式推出，养老保险第三支柱建设逐步完善》指出，“专属商业养老保险的发展需要多方共同努力，包括税收递延等优惠政策支持。”

“从长期看，应加快发展用于养老目标的长期性储蓄产品，包括保险类和投资类，并给予税收优惠。”中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉5月17日对时代财经分析。

此外，王一峰在点评时指出，“由于产品设计对资产配置管理的要求，专属商业养老保险产品的管理费用会较高，一定程度上可能会增加险企的管理成本。”

表 1：正式文件相对征求意见稿，专属商业养老保险产品基本情况变化

变化项	征求意见稿	正式文件
试点地区	北京市、浙江省	浙江省（含宁波市）、重庆市
产品界定	以养老保障为目的，领取年龄在60岁及以上的养老年金保险产品	试点保险公司应创新开发投保简便、交费灵活、收益稳健的专属商业养老保险产品。消费者达到60周岁及以上方可领取养老金，且领取期限不短于10年。
期限	积累期不得短于5年；投保人年龄在60岁以上的，积累期不做期限限制	删除此表述
资产管理长期安全性	无特殊强调	保险公司应建立适当机制，有效控制金融市场短期波动对投资组合长期稳健管理的影响，体现养老金长期管理、安全管理
高档演示利率上限	6.5%	6%
退保规则	在积累期，前5个保单年度内退保，退保现金价值不得高于账户价值的90%；第6-10个保单年度内退保，退保现金价值不得高于账户价值的95%；第10个保单年度后退保，退保现金价值不得高于账户价值的98%。	在积累期，前5个保单年度内退保，退保现金价值不得高于累计已交保费；第6-10个保单年度内退保，退保现金价值不得高于累计已交保费和75%账户累计收益部分之和；第10个保单年度后退保，退保现金价值不得高于累计已交保费和90%账户累计收益部分之和。

资料来源：银保监会，光大证券研究所整理

### 退保规则等突出长期性与专属特质

近日第七次人口普查数据公布，我国总人口14.1亿，60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。近十年来，我国劳动年龄人口中45-64岁老年劳动力组人口的比重则持续上升，从2011年的33.74%一路增加到2019年的41.35%，十年上升了7.61个百分点。数据显示，我国劳动力持续老龄化，养老问题愈发突出。

2019年4月，中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金精算报告2019-2050》估算，国家养老金累计结余将在2027年达到顶峰，并于2035年耗尽。今年3月25日，国务院印发《关于落实〈政府工作报告〉重点工作分工的意见》，对于《政府工作报告》中提出的“规范发展第三支柱养老保险”有了明确的推进进度要求：“人社部等部门9月底前出台相关政策，年内持续推进”。

早在2018年5月，个人税收递延型商业养老保险在上海、福建省（含厦门市）和苏州工业园区试点。

房连泉指出，不同于2018年试点的商业养老保险，这次是专属性质的，对积累期和领取期等条件都有规定，更加突出了长期养老的目标。

王一峰注意到，试点通知较此前征求意见稿在退保规则上作出的规定集中体现专属特质和长期性——账户价值导向了人们把这一保险作为养老专属长期持有。

在征求意见稿中，关于退保规则规定，“在积累期，前5个保单年度内退保，退保现金价值不得高于账户价值的90%”“第6-10个保单年度内退保，退保现金价值不得高于账户价值的95%”“第10个保单年度后退保，退保现金价值不得高于账户价值的98%”

而在最终的通知版本中，关于退保规则规定，“在积累期前5个保单年度内退保，退保现金价值不得高于累计已交保费”“第6-10个保单年度内退保，退保现金价值不得高于累计已交保费和75%账户累计收益部分之和”“第10个保单年度后退保，退保现金价值不得高于累计已交保费和90%账户累计收益部分之和”。

房连泉还介绍，本次浙江、重庆的试点期限为一年，“试点一年是先行政策试点，后期可能会扩大试点区域和完善相关政策。只要买了产品，不用担心相关的产品延续性问题。”

### 吸引灵活就业、新业态人员投保

时代财经翻阅该通知的附件《专属商业养老保险业务方案》发现，“针对新产业、新业态从业人员和各种灵活就业人员，允许相关企业事业单位以适当方式，依法依规为上述从业人员投保专属商业养老保险提供交费支持。企事业单位相关交费在扣除初始费用后全部进入个人账户，权益全部归属个人。”

房连泉对时代财经指出，本次试点选择的地区估计有所考虑。浙江是民营经济和电商发达的地区，新业态从业人员多，金融保险发展条件也较好，有潜在需求。重庆是直辖市，属西部地区代表省份，城乡有一定差别，人口老龄化程度相对高。

在王一峰看来，专属商业养老保险以其灵活的交费方式和差异化的费用标准区别于现行商业养老保险，这一特点有助于解决新业态从业人员面对的养老保障难题。尤其对于那些未与用人单位建立正式合同关系的劳动者，专属商业养老保险可以为其提供合适的养老产品。

据悉，专属商业养老保险在积累期采取“保证+浮动”收益模式，同时要求保险公司根据消费者风险偏好的不同提供多个投资组合，并向消费者提供投资组合转换功能。

房连泉解读称，这是一个有投资选择功能的保险储蓄产品，通过投资组合获得的投资回报越高，管理成本越低，应该越有吸引力，是一个市场竞争的结果——“哪个保险公司设计产品越好，才能越受到市场青睐。”

需要指出的是，日前公布浙江、重庆试点主要是保险公司参与。此前房连泉接受时代财经专访时提到，“养老金管理要委托给专业投资机构，代表用户理财，这就意味着保险、基金公司、信托公司等都可以参与到第

三支柱养老金计划。这会带动业界设计更多适合长期投资的产品，契合用户的生命周期，例如不同的年龄段，设计相应的投资策略，随着年龄的变化，也会有变化的组合。”房连泉还称，“大家应该及早转变意识，在策略上从第一支柱养老转到第二、第三支柱，让个人储蓄实现结构性的转换。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92122>

(来源：时代财经)

## 国际交流

### 老龄化的日本政府屡出奇招，对中国有何借鉴之处？

上周二，中国发布了全国人口数据，这些数据将对社会政策和经济产生深远影响，并且为很快将面临的挑战敲响了警钟。这些挑战包括劳动力减少和社会快速老龄化，可能会拖累中国的经济发展。

国家统计局的报告称，尽管中国大陆的总人口在过去10年里增长到了14.12亿，但这是自上世纪50年代以来最慢的增速。与去年相比，新生儿数量也减少了1200万，下降了18%。

这个问题在邻国日本也很常见，日本是世界上老年人口最多的国家，它的人口在2010年达到了1.732亿的峰值，此后一直在缓慢但不可阻挡地下降。尽管专家们表示，中国需要避免日本因人口老龄化而导致的经济增长乏力，但日本还是为中国提供了一些参考，比如提高生育率的试验和养老金体系的组织。

#### 1. 改革社会保障体系

国家人口和社会保障研究所高级研究员中川正孝表示，在日本，连续几届政府都将公共养老金和长期国民保险计划作为日本社会保障体系的核心。所有20到60岁的工人都必须加入日本的养老金体系，该体系由劳动一代向老年人支付保费。

新加坡客座教授托马斯表示，日本的经验教训之一是建立一个稳定和可持续的全民医疗保险体系，以及一个财政上可行的养老保险计划，中国在寻求提高老年人生产力的同时，也需要类似的措施来保护老年人。

尽管如此，中川表示，中国在启动这样一个系统时可能会面临“一些重大挑战”。“中国是一个比日本大得多的国家，中国的富裕地区和贫困地区在经济发展方面有很大的差异，这种巨大的收入不平等将使建立一个全面的社会保障网络变得困难。”

#### 2. 友好的家庭政策

除了养老金制度，中川说，日本政府近年来已经想出了提高生育率的新方法，鼓励年轻夫妇多生孩子。

一些地方当局承诺父母将孩子安置在日托中心，这样母亲就可以继续工作，而另一些地方当局则为低收入家庭提供经济支持。在一些农村社区，则有更友好的政策。中川说，有一个城镇为任何有第三个孩子的家庭提供一辆新车，而其他城镇则表示，他们将为同意在他们的城镇居住一定年限的家庭提供廉价甚至免费的新房。

中川说，但这并没有解决问题，因为十多年来工资一直停滞不前，养育孩子的成本很高，尤其是教育成本。

中川指出，实现工作与生活平衡的重要性引起了日本公众尤其是年轻人的关注。中川表示这是积极的，因为它促进了消费和经济活动，增加了人们相遇、结婚和生孩子的机会。但是对于中国这样一个被称为“世界工厂”的国家来说，工作与生活平衡的理念要扎根还需要一段时间。在过去的一年中，“996工作文化”这个词被创造出来，用来描述科技行业白领员工令人疲惫的工作日程。

不过，托马斯说，中国还可以考虑其他途径来解决迫在眉睫的劳动力短缺问题，包括增加妇女和外国工人数量，以及提高退休年龄。

日本的退休年龄是65岁，不过它计划将退休年龄提高到70岁。40多年来，中国的退休年龄一直保持不变，女性为55岁，男性为60岁。中国政府在3月份暗示，随着劳动力老龄化和萎缩，人们的预期寿命延长，将逐步提高退休年龄。

#### 3. 转向机器人

与此同时，随着中国发布人口统计数据，外界一直在讨论中国作为世界劳动密集型工厂的角色是否会改变，以及中国是否可以像日本在过去几十年所做的那样，将工厂迁往海外。

新加坡国立大学战略与政策教授德利奥斯表示，两国之间存在根本差异。日本专注于复杂的制造业，而中国有许多低技能的工厂工作岗位，它们正开始升级，因为它们被不断变化的人口结构和成本基础所困。

尽管中国仍是全球领先的纺织品生产国，但德利奥斯预计该行业最终将把业务转移到海外，例如，中国最大的女鞋生产商之一华坚集团近年开始将生产转移到非洲，在非洲国家进行了大量投资。

他补充说，在人口老龄化的推动下，日本在推动机器人和自动化发展方面做得很好。经济学家托马斯对此表示赞同。他说：“老龄化可以激发技术变革，从而提高工人的生产力。”“长期以来，日本在机器人创新和采用方面一直处于全球领先地位，中国可能会考虑这一点。”

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=92127>

(来源：金投网)

## 老年说法

### 湖北省民政厅发布养老领域非法集资风险提示，这四种形式要警惕！

一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等名义，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神伤害，存在重大风险隐患。5月17日，极目新闻记者记者从省民政厅获悉，民政部门当天发布养老领域非法集资风险提示。

养老领域的非法集资表现形式有四种：

一是以提供“养老服务”为名，一些机构以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”、预交“养老服务费用”等名义，以向会员收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值；

二是以投资“养老项目”为名，一些机构或企业以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，通过返本销售、售后返租、约定回购、承诺高利息、“私募基金”等形式非法集资；

三是以销售“老年产品”为名，一些企业采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗、诱导老年群体；

四是以宣称“以房养老”为名，一些企业打着“以房养老”的旗号，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高利息。

以上四种养老领域的非法集资形式，可能会由于机构或企业承诺的高额利息，主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。多数企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，高额利息仅为欺诈骗头，一旦资金链断裂，高额利息无法兑付，本金也难以追回，最终导致老年人的高额利息无法兑现。其次，一些机构或企业以欺诈、诱骗的方式，骗取老年人信任，向老年人承诺高端养老服务或者销售养老产品，往往无法达到预期效果，老年人的养老需求无法得到有效满足。

民政部门提醒，按照《防范和处置非法集资条例》等有关规定，对非法集资人、非法集资协助人将严肃追究法律责任，参与非法集资风险自担。请广大老年人和家属提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资，防止利益受损。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92138>

(来源：楚天都市报)

### 警惕养老变“坑”老

全国老龄办、公安部、民政部、中国银保监会四部门17日发布关于养老领域非法集资的风险提示（以下称“风险提示”）指出，近期，一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”等旗号，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动，吸收老年人资金，给老年人造成严重财产损失和精神伤害，存在重大风险隐患。

“近年来，我国养老金融领域的诈骗情况时有发生。个别机构假借养老之名实施违法行为，销售不符合养老特点的金融产品，以高额分红为诱饵开展非法集资。”中国邮政储蓄银行分析师姜飞鹏对经济日报记者表示，一方面个人金融素养和对于金融风险的识别能力有待进一步提高；另一方面正规金融产品供给相对短缺。此外，有关部门对金融诈骗的打击力度有待进一步加强。

据了解，养老领域的非法集资表现形式主要有四种。一是以提供“养老服务”为名，一些机构以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”，预交“养老服务费用”等名义，向会员收取高额会员费、保证金或为会员卡充值。二是以投资“养老项目”为名，一些机构或企业以销售虚构的养老公寓或者以长期出租养老床位、销售养老公寓使用权等名义，通过返本销售、售后返租、约定回购、承诺高利息、“私募基金”等形式非法集资。三是以销售“老年产品”为名，一些企业采取商品回购、寄存代售、消费返利、免费体检、免费旅游、赠送礼品、会议营销、养生讲座、专家义诊等方式欺骗、诱导老年群体。四是以宣称“以房养老”为名，一些企业打着“以房养老”旗号，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高利息。

姜飞鹏认为，个人要加强金融知识积累，金融部门也要做好金融消费者教育，进一步提高个人金融素养；要通过扩大机构和产品准入，优化政策支持，让金融机构提供更多适合个人养老积累的金融产品；再者，多部门要联合对于假借养老之名、实际上不符合养老需求的金融产品加大打击惩处力度。

值得注意的是，按照《防范和处置非法集资条例》等有关规定，对非法集资人、非法集资协助人将严肃追究法律责任，参与非法集资风险自担。有关部门表示，请广大老年人和家属提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资，防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索，可积极向有关部门举报。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92111>

(来源：经济日报)

## 警惕“瞄准”老年人的骗局！这些“套路”转给爸妈看

现在，很多老年人为了适应时代发展，开始学习上网和使用智能手机，但因为对网络不了解、风险意识不足，他们成为诈骗分子“青睐”的对象。

河北省反电信网络诈骗中心根据近期破获案件，总结了针对老年人的高发诈骗类型，提醒老年人避免上当受骗。

### 投资理财类诈骗开始“青睐”老年人

5月11日16时许，石家庄市公安局高新区分局黄河大道派出所辖区某银行柜台接待了一位七旬老人，他需要取大量现金。银行工作人员结合辖区日常电信诈骗案例感事有蹊跷，一边拖住老人，一边报了警。

民警赶到现场，经了解，老人今年76岁，自己在网上学投资，声称只要把钱存进去，不仅能“生钱”还能当股东分红，眼下手头资金不够，需要取钱。随后，民警将老人带到派出所，给老人讲解了投资理财的诈骗方式和近期多发的诈骗手法，告诉老人投资要谨慎，一定要和家人儿女商量。听完民警劝导，老人放弃了投资的想法。

“当初给老人买智能手机是为了方便生活，可没想到他们却关注上了网上投资理财。”衡水的李女士最近很为父母的“网瘾”担忧。她说，父亲在一位老年朋友的怂恿下加入了一个“投资群”，看着群里接二连三发赚钱喜报，父亲心动了，结果，投了5000元网页就打不开了。

省反电信网络诈骗中心民警说，我省今年一季度破获的案件中，老年人投资理财被骗案件数同比呈上升趋势，且单起案件被骗数额较大。

民警分析，老年人对电信网络诈骗犯罪了解欠缺，很容易成为电信网络诈骗犯罪嫌疑人“青睐”的对象。而老年人一旦被骗，往往一辈子的积蓄就会付诸东流。

“老年人千万不要相信有高额回报的各种名目的投资。”民警解释，“低风险高回报”违反投资规律，一些不法分子制作山寨APP投资平台诈骗钱财，老人一旦不慎投资，最后很可能遭遇血本无归。

### 冒充国家公职人员诈骗依然高发

不久前，刚退休的吴女士接到一个自称是医保局工作人员的电话，说吴女士医保卡出现异常。

为了获取吴女士信任，这位“工作人员”主动核对了吴女士姓名、身份证号、户籍等信息，表示吴女士身份证可能被冒用，如不及时处理将影响医保卡使用，并提出他们可以帮忙报警。

电话转接后，一名自称是公安局民警的人告诉吴女士，她涉嫌非法买卖防疫物资，现已网上通缉。该“民警”可以添加吴女士QQ做录音笔录。在添加QQ后，对方发来了警官证、拘捕令等伪造文书。

“民警”以需要帮助查询医保卡是否为本人消费为由，让吴女士提供一个银行账户，毫无防备的吴女士按对方要求，将12万余元存入了银行卡。接着，“民警”又以配合案件审查为由，诱骗吴女士提供银行卡号、密码、验证码等信息。最后，吴女士银行卡内的12万余元被全部盗刷。

“我以前在外地丢失过身份证，个人信息可能泄露了，希望大家提高警惕，不要因为个人信息失误就轻易相信诈骗分子。”吴女士十分后地说。

“其实冒充国家公职人员诈骗已经出现很多年了，可在老年群体中依然高发。”办案民警表示，在这类诈骗中，犯罪分子往往谎称受害人医保、社保可能被他人冒用、透支，对受害人进行恐吓，而受害人急于证明自己清白，很容易失去理智。

民警提示，老人在接到陌生电话觉得可疑之处时，要先挂断电话，拨打其公开客服电话进行咨询。而且，社保、医保等这些机构不存在“转接公安局”的功能，所有银行、公检法等机关也不存在所谓的“安全账户”这一概念，如果接到的陌生电话里谈及该名词，可以立即挂断，切莫落入骗子圈套。

### 利用老人贪图小便宜心理实施有奖活动诈骗增多

年近七旬的贾先生平时热衷于阅读、转发微信上的各种文章，有一天他在微信朋友圈中看到了“点赞有奖”的活动，就加上了一个管理员的微信号。

该管理员表示接受点赞任务，需要先交200元入会费。该管理员为了打消贾先生顾虑，还特别解释，这是公司为了更快招收兼职员的激励机制，兼职员多了才可以向那些企业、房地产商、集团多收取费用。

贾先生见管理员有问必答，心想钱也不多，便入了会。入会第一天，贾先生共转发了5次公司广告，第二天，管理员通过微信转账给了他5元佣金。就在贾先生开心转发这个朋友圈时，他突然被对方移出了微信群，当他再次加入时，却被拒绝了，他才意识到这是个骗局。

民警提醒老年朋友，在参与朋友圈的“投票”“点赞”等活动时，要仔细辨别主办方微信公众平台和赞助商，凡涉及填写银行卡号、账号等信息时，一定要谨慎，否则一旦填写，后果严重。

“这类有奖活动当达到送礼品条件时，骗子便会要求老人提供个人信息，或以需要支付邮费、保证金等诈骗钱财，甚至还会诱导受害人下载含有木马病毒的APP，导致受害人手机中毒，从而盗刷银行卡。”对于此类诈骗，民警特别指出，这些犯罪分子经常还有一个“后手”：因为掌握了足够的个人信息，他们会冒充公检法人员威胁受害者，如果不领奖就要缴纳“滞纳金”、要被追究责任等，逼迫受害者汇款。

“对于老年人防范诈骗最能起到发现和劝阻作用的还是他们的子女。”民警表示，老人上当受骗，很多时候是子女没有及时了解父母的需求和动态，子女应主动承担向家中长辈普及反诈知识、多和父母沟通，堵上老年人防范电信网络诈骗的漏洞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92128>

(来源：河北新闻网)

## 防止老人落入养老骗局，风险提示也要适老化改造

5月17日，全国老龄办、公安部、民政部、中国银保监会联合发布《关于养老领域非法集资的风险提示》，列举4项养老领域的非法集资表现形式，并指出非法集资存在高额利息无法兑现、资金安全无法保障、养老需求无法满足的风险，提示广大老年人和家属提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资，防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索，可积极向有关部门举报。

近年来，随着养老业的兴盛，以养老为名的非法集资骗局亦愈加泛滥，影响极其恶劣。今年4月，因将17万元资金投入养老机构纳诺，爆雷后血本无归，63岁的湖南老人曹迎林跳江自杀身亡，引发舆论热议，也引来公众对以养老为名的非法集资案件的关注。

与曹迎林有类似遭遇的老人并不少。2018年，通过忽悠老人参加旅行团以“候鸟式养老”理念怂恿老人买“养老床位”的“上海大爱城”项目爆雷，近2000位老人，投资的5.2亿元打了水漂；2019年，南京一号称“养老床位”可租可住还可享高额利息的养老基地骗局被侦破，逾500人被骗，涉案金额超过1.2亿元；2020年，益阳多家养老院爆雷，6000多名老年人的毕生积蓄化为泡沫。

以养老为名的非法集资骗局，基本跳不出以小恩小惠招徕老人的套路。因为被骗，老人们各有各的不幸——老年群体身心都相对脆弱，很多人被騙走的都是一生积蓄的“棺材本”，因被骗而没钱养老陷入困顿的有之，被骗后发现患癌却没钱治病的有之，发现被騙难以接受引发疾病的有之……

四部委在此时发布对以养老为名的非法集资风险提示，很有必要。老年人抗风险能力较弱，尤其在社会高速发展的时期，又极易因与社会相对脱节获取信息有所滞后而容易受骗，对老年人更需要进行加倍保护。何况，第七次全国人口普查的数据显示，我国60岁及以上人口占18.70%，65岁及以上人口占13.50%。而此类以老年人人为目标的非法集资骗局已出现“病毒式传播”的倾向，社会影响十分恶劣。因此，防止更多老人成为该类非法集资骗局的受害者，不仅是对老年人群体的保护，也是对社会负责的体现。

当然，要切实防止老人被骗，除了发文之外，还需要更多针对性措施。大多受骗老人都是独居或子女不在身边的，而老人对网络接触不深，或即便上网亦难与年轻人一般快速获取准确的资讯，其中一部分老人甚至还与网络绝缘，保持着读书、看报、通过电话维持联络及通过熟人社会的方式来获取资讯。

发出风险提示的主要对象应与该类非法集资案件的目标对象一致，那么，风险提示亦应作“适老化改造”。例如，风险提示的发布形式应尊重老人获取资讯的渠道，更多采取线下、纸质的形式，通过有政府信用背书的工作人员来发布，增加其权威性和可信度，包括加强社区服务，通过街道对区域内老人的状况进行了解、登记，做有针对性的风险提示，并安排志愿者定期家访，加强与老人沟通，对老人表达关爱，并及时为其解答疑问，以防有骗徒提供可乘之机。同时，犯罪线索的举报渠道，亦应符合老人的习惯，与目前行政举报渠道大多为网络或社交媒体平台相比，该类案件的举报形式应主要为热线电话与线下接待的方式，亦可考虑在市长热线等开辟绿色通道。

防止老年人成为养老非法集资骗局的“组上鱼肉”，风险提示很重要，以有效的方式将风险提示发到老人手上更重要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=92126>

(来源：南方都市报)

## 政府购买服务

### 山东：兰陵县民政局集中供养特困人员养老服务采购项目公开招标公告

一、采购人：兰陵县民政局地址：文峰路中段(兰陵县民政局)联系方式：5977138(兰陵县民政局)采购代理机构：山东中晟项目管理咨询有限公司地址：山东省临沂市市兰陵县(区)下庄莲花山社区蓝湖国际B1号商业楼709室联系方式：0539-5599008

二、采购项目名称：兰陵县民政局集中供养特困人员养老服务采购项目采购项目编号：SDGP37132\*\*\*\*02000054采购项目分包情况：

包号 货物服务名称 数量 投标人资格要求 本包预算金额(最高限价,单位:万元)

A 兰陵县民政局集中供养特困人员养老服务采购项目 1 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标供应商资格要求；2、在中国境内注册，具有独立承担民事责任的能力，具备有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证(或“三证合一或五证合一”营业执照)；3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；5、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；6、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法、违纪、违规、违约记录；7、投标供应商须在临沂市公共资源交易中心办理诚信入库注册并进行网上投标，(网址http://ggzyjy.linyi.gov.cn/TPFront/)及中国山东政府采购网注册并登录后进行网上投标，(网址www.ccgp-shandong.gov.cn)；投标不成功者不具备投标资格；8、本项目不接受联合体投标；9、投标供应商未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“全国法院失信被执行人名单信息公布与查询”平台(zxgk.court.gov.cn)、信用山东(www.creditsd.gov.cn)公布为准；“中国裁判文书网”无行贿记录；10投标供应商不得存在控股关系、母子公司关系或供应单位法人、负责人为同一人，或者存在法人、负责人、高级管理人员人事兼职管理关系；11、招标文件及法律法规规定的其他内容。 300.000000

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间：2021年5月19日9时0分至2021年5月25日17时0分(报名截止时间)(北京时间，法定节假日除外)2.地点：①临沂市公共资源交易网(http://ggzyjy.linyi.gov.cn)；②山东省政府采购信息公开平台(http://www.ccgp-shandong.gov.cn)。3.方式：符合本公告资格要求的投标人请在临沂市公共资源交易网(http://ggzyjy.linyi.gov.cn)下载获取招标文件，未下载招标文件视为自动放弃投标；根据山东省

政府采购信息公开平台有关规定,凡有意参加本次政府采购的投标人必须在下载截止时间前访问“山东省政府采购信息公开平台(<http://www.ccgp-shandong.gov.cn/sdgp2017/site/index.jsp>)”进行注册并登陆后网上投标备案,备案不成功者不具备投标资格。(注:本项目实行电子招投标,使用临沂市公共资源交易中心不见面开标大厅系统,按要求制作并上传电子响应文件,不再现场递交投标文件,不再使用纸质标书。各投标企业的法定代表人授权委托书代理人不需到开标现场参与本项目开标活动。但委托代理人必须是投标企业本单位职工,并且能够熟练操作新点系统,因业务不熟悉而导致的一切后果由投标企业自行承担)。在投标文件递交截止时间前,各供应商必须在不见面开标系统页面进行在线签到,投标截止后系统将自动停止签到,无法进入后续的开标环节。如供应商未在投标文件递交截止时间前在线签到,按废标处理。关于不见面开标的具体要求详见招标文件。4.售价:0

五、公告期限:2021年5月19日至2021年5月25日

六、递交投标文件时间及地点1.时间:2021年6月9日9时0分至2021年6月9日9时30分(北京时间)2.地点:兰陵县妇女儿童活动中心大楼一楼公共资源交易中心第二开标室。

七、开标时间及地点1.时间:2021年6月9日9时30分(北京时间)2.地点:兰陵县妇女儿童活动中心大楼一楼公共资源交易中心第二开标室。

八、采购项目联系方式:联系人:杨景运联系方式:0539-5599008

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件。

十、采购项目需要落实的政府采购政策

鼓励节能政策、环保政策、中小企业政策、监狱企业政策、残疾人福利性企业政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92153>

(来源:中国政府采购网)

## 甘肃:兰州市西固区民政局西固区全区城乡居家养老服务项目公开招标公告

兰州市西固区民政局招标项目的潜在投标人应在兰州市公共资源交易中心网站(<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>)获取招标文件,并于2021-06-0810:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:西政采(2021)GK-005号

项目名称:兰州市西固区民政局西固区全区城乡居家养老服务项目

预算金额:278(万元)

最高限价:0.0(万元)

采购需求:西固区全区城乡居家养老服务项目。第一包:金沟乡、陈坪街道服务片区;第二包:先锋路、西固城、福利路、四季青、临洮街、西柳沟街道服务片区;第三包:东川、柳泉、新城镇服务片区;第四包:达川、河口镇服务片区。

合同履行期限:按合同约定执行

本项目(是/否)接受联合体投标:否

二、申请人的资格要求

1.(1)必须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定,并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料;(2)供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/))记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单;不处于“中国政府采购网”([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn/))政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

3.本项目的特定资格要求:无。

三、获取招标文件

时间:2021-05-19至2021-05-25,每天上午0:00至12:00,下午12:00至23:59

地点:兰州市公共资源交易中心网站(<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>)

方式:通过兰州市公共资源交易中心网站(<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/>)在线免费获取招标文件。需要参与公共资源交易活动的,请点击“我要投标”按钮

(<http://lzzgzyjy.lanzhou.gov.cn/TPBidder/memberLogin>)进行本项目后续工作。

售价:0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间:2021-06-0810:00

地点:兰州市公共资源交易中心西固分中心开标二室。(兰州市西固区福利东路60号银泰逸园临街东侧办公楼22楼)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目若有更正将通过原采购公告发布媒体发布,请及时关注甘肃政府采购网、兰州市公共资源交易中心。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称:兰州市西固区民政局

地址:兰州市西固区公园路60号

联系方式:7530756

2.采购代理机构信息

名称:兰州市公共资源交易中心西固分中心

地址:兰州市西固区福利东路银泰逸园龙腾火锅22楼

联系方式:0931-8457641

3.项目联系方式

项目联系人:谭再军

电话:151\*\*\*\*\*225

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92154>

(来源:中国政府采购网)

## 广东:珠海市香洲区南屏镇居家养老服务中心和社区居家养老服务站点运营服务采购项目招标公告

项目概况

珠海市香洲区南屏镇居家养老服务中心和社区居家养老服务站点运营服务采购项目的潜在投标人应在珠海市吉大石花东路83号29栋202-204房获取招标文件,并于2021年6月7日15点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

计划编号:440402-2021-01059

项目名称:珠海市香洲区南屏镇居家养老服务中心和社区居家养老服务站点运营服务采购项目

预算金额(元):1,350,000.00

最高限价(如有):1,350,000.00

采购需求:

标的名称:珠海市香洲区南屏镇居家养老服务中心和社区居家养老服务站点运营服务

标的数量:1项

3.简要技术需求或服务要求:

(1)采购内容:珠海市香洲区南屏镇居家养老服务中心和社区居家养老服务站点运营服务,内容详见用户需求书

(2)本项目资金来源为财政资金

(3)本项目采购本国产品或服务,本项目所属行业为其他未列明行业

(4)服务期限:采购人通知开始运营之日起一年

说明:投标人的投标报价不得超过最高限价,否则将导致投标无效

4.其他：政府采购监督管理部门为珠海市香洲区政府采购监管办公室

联系人：林莹、张哲，联系电话：0756-2525301、0756-2663712

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

1.1提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书复印件，如投标人为自然人的提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，则从其规定；

1.22019年度（或2020年度）财务状况报告或2020年（或2021年）任意一个月的财务报表复印件加盖投标人公章；其他组织或投标人新成立或自然人提供银行出具的资信证明材料复印件加盖投标人公章；

1.3提供2020年（或2021年）任意一个月缴纳税收和社会保险的证明材料复印件加盖投标人公章；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明复印件加盖投标人公章；

1.4提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面承诺原件；

1.5提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明原件。

2.投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“信用中国(广东珠海)”网站(credit.zhuhai.gov.cn)以下任意名单之一：①记录失信被执行人；②重大税收违法案件当事人名单；③政府采购严重违法失信行为。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（说明：1.以招标代理机构于投标截止日期前1个工作日在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“信用中国(广东珠海)”网站(credit.zhuhai.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准。2.采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。3.如不符合的，不应参与本次政府采购活动，否则在查核后将被拒绝参与政府采购活动。）。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

注：

(1) 本项目不接受联合体投标，不允许提交备选方案；投标人应对所有的招标内容进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标；

(2) 单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

(3) 被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，不得参加本项目的投标活动；

(4) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得参加本项目的投标活动；

(5) 供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）。

三、获取招标文件

时间：2021年5月17日至2021年5月24日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日）/每天上午8:30至12:00，下午13:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）。

地点：珠海市香洲区石花东路83号（海湾花园牌楼）29栋2楼。

方式：现场购买或邮件购买。

售价（元）：300。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年6月7日15点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）。

地点：广东省珠海市红山路288号国际科技大厦十二楼六号开标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 购买招标文件时须提供：购买招标文件登记表并加盖供应商公章。

注：只有购买了招标文件的投标人，才具有投标资格。

(二) 购买方式为

1现场购买；

2邮件购买（将证明文件及转账凭证全套资料扫描发送157921504@qq.com）。

购买招标文件汇款账户：

开户银行：中国建设银行珠海海湾支行户名：广东明正项目管理有限公司

账号：4400164\*\*\*\*53001460。

七、有关此次招标事宜，可按照下列联系方式向采购人或采购代理机构查询：

采购单位联系方式：

采购单位名称：珠海市香洲区南屏镇人民政府

采购单位联系人：许兆龙联系电话：0756-8828839

地址：珠海市香洲区南屏镇坪岚路13号

采购代理机构联系方式：

采购代理机构名称：广东明正项目管理有限公司

采购代理机构联系人：张丽联系电话：0756-3359378

地址：珠海市香洲区石花东路83号（海湾花园牌楼）29栋2楼。

采购人：珠海市香洲区南屏镇人民政府

代理机构：广东明正项目管理有限公司

二〇二一年五月十七日

相关附件：发售资料.rar

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92152>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**